ALLEGATO "A" Elementi essenziali per l'adozione dell'Avviso pubblico "Consolidamento e ampliamento della rete dei Punti Digitale Facile nel territorio regionale della Toscana"

SCHEDA DI DETTAGLIO

Descrizione finalità dell'intervento	La Regione Toscana, nell'ambito della strategia regionale di promozione dell'inclusione digitale, ha realizzato una rete di 169 Punti Digitale Facile con finanziamenti a valere sulla Misura 1.7.2 della Missione 1 Componente 1 del PNRR, garantendo ai cittadini attività di facilitazione digitale, formazione di base e accompagnamento all'utilizzo dei servizi pubblici digitali. Tale rete, già operativa e distribuita in modo capillare sul territorio regionale, ha contribuito al raggiungimento dei target nazionali previsti dal Piano Operativo concordato con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale, superando di oltre il 22% l'obiettivo assegnato di cittadini da facilitare. Inoltre, coerentemente a quanto previsto dalla normativa regionale in materia di uso responsabile e consapevole dell'Intelligenza Artificiale (LR 15/2026), la rete dei Punti Digitale Facile rappresenta uno strumento strategico per accompagnare cittadini e comunità locali nella diffusione delle competenze necessarie a un utilizzo consapevole, sicuro e inclusivo delle tecnologie basate sull'Intelligenza Artificiale e per la piena fruizione dei diritti di cittadinanza digitale. Nell'ambito delle attività di facilitazione digitale di base, i Punti Digitale Facile svolgono attività di primo livello di orientamento e informazione sui temi dell'Intelligenza Artificiale, promuovono iniziative di informazione, formazione e sensibilizzazione rivolte ai cittadini e favoriscono la conoscenza delle opportunità offerte dall'innovazione digitale, con particolare attenzione alla tutela dei diritti, alla trasparenza dei sistemi algoritmici e alla riduzione dei divari digitali, territoriali, sociali e di genere. La Regione Toscana intende quindi proseguire e rafforzare l'iniziativa finanziata inizialmente con fondi PNRR e del Dipartimento per la Trasformazione Digitale, ormai conclusa; si prevede quindi l'attivazione di un intervento finanziato a valere sul PR FSE+ 2021-2027, finalizzato a garantire la continuità delle attività di facilitazione digitale già attive e, contestualmente, a consentire l'attivazione di nuovi Punti Digitale Facile in territori non ancora coperti. Con questo Avviso si attiva la selezione dei beneficiari costituiti da Enti Locali ed Enti del Terzo Settore iscritti al RUNTS, senza automatismi di continuità rispetto ai precedenti finanziamenti PNRR. La continuità operativa dei Punti Digitale Facile già attivi costituirà, comunque, elemento di premialità nella valutazione delle domande, in quanto fattore oggettivo di efficacia, efficienza e tempestività nell'aiuto ai cittadini, nonché di valorizzazione dell'esperienza maturata nella gestione delle attività di facilitazione digitale di base e delle relazioni di fiducia consolidate con la comunità locale. Con il presente Avviso si intende altresì tener conto del fatto che all'interno della "Toscana diffusa" l'isolamento geografico delle aree interne montane, rurali e periferiche — geograficamente distanti dai grandi centri urbani — rischia di trasformarsi in una barriera invisibile ma insormontabile. In questi territori frammentati, il digital divide si

	manifesta non solo come una carenza infrastrutturale, ma come una vera e propria disuguaglianza nei diritti di cittadinanza.
Soggetti beneficiari	Enti Locali della Toscana (Comuni/Unioni di Comuni, Province, Città Metropolitana) ed Enti del Terzo Settore iscritti al RUNTS, in forma singola o in partenariato costituito o costituendo che intendono continuare l'attività o attivare ex novo Punti Digitale Facile Toscana fino ad un massimo di 69 finanziabili dall'avviso per un periodo di 12 mesi. Gli Enti del Terzo Settore iscritti al RUNTS, qualora si presentino come singoli ETS o in partenariato con altri ETS, dovranno allegare alla domanda una lettera di endorsment, sottoscritta da un Ente Locale afferente al territorio di riferimento del Punto Digitale Facile.
Spese Ammissibili	I Punti Digitale Facile, siano essi già attivi alla data di pubblicazione dell'avviso o siano di nuova attivazione, dovranno erogare a favore dei cittadini attività di orientamento, facilitazione digitale di base e formazione, diffusione dei servizi digitali della PA per un periodo di 12 mesi dal 1 gennaio 2027 ovvero dalla firma della convezione da stipulare a seguito dei risultati dell'avviso. In particolare, sono attivabili le seguenti tipologie di servizi: • accoglienza cittadine/i e orientamento, informazioni sui servizi digitali • facilitazione per l'ottenimento dell'identità digitale • facilitazione per l'utilizzo dei servizi digitali • accompagnamento dei cittadini nella presentazione di pratiche digitali verso la PA • incontri di approfondimento tematico personalizzati o di gruppo • alfabetizzazione informatica • attività di comunicazione/diffusione e piccoli eventi Sono ammissibili le spese effettivamente sostenute e documentate dal beneficiario relative al personale specificamente dedicato al progetto dei Punti Digitale Facile. A copertura delle rimanenti spese, è previsto il riconoscimento di un importo forfettario, con un massimo del 40% dei costi diretti del personale, ai sensi dell'art. 56 del Reg. (UE) 2021/1060. Il contributo complessivo (costi di personale + quota forfettaria massima del 40% dei costi di personale) non può comunque superare il massimale di € 18.000,00 per Punto Digitale Facile. -
Risorse, tipologia di finanziamento, importi massimi e durata dei progetti	Per l'attuazione dell'intervento è disponibile la cifra complessiva di Euro 1.242.000,00 a valere sul PR FSE+ 2021-2027, Priorità 3. Inclusione sociale - Obiettivo specifico k "Sostegno ai soggetti impegnati nell'erogazione di attività di interesse generale e di utilità sociale", linea di attività PAD 3.k.4 "Supporto alla cittadinanza per lo sviluppo della cultura e delle competenze digitali e l'inclusione nel mondo digitale". Si prevede di finanziare l'attività dei centri di facilitazione digitali per un periodo di 12 mesi, con un costo medio stimato delle attività di 1.500,00 euro al mese. L'importo massimo finanziabile è pari a € 18.000,00 per ciascun centro di facilitazione digitale attivato per 12 mesi di attività. Tale importo è composto dai costi diretti di personale effettivamente

	sostenuti e documentati dal beneficiario e dalla quota forfettaria pari ad un massimo del 40% dei costi diretti di personale, ai sensi dell'art. 56 del Reg. (UE) 2021/1060. Le eventuali risorse aggiuntive di cui all'attività 3.k.4 "Supporto alla cittadinanza per lo sviluppo delle cultura e delle competenze digitali e l'inclusione nel mondo digitale" approvate con il PAD versione IX del PR FSE+ 2021-2027, potranno concorrere, previa deliberazione di Giunta regionale, allo scorrimento delle graduatorie dei progetti ammessi, distinte fra progetti presentati da EELL e da ETS iscritti al RUNTS. Nel caso in cui non si raggiunga l'assegnazione della totalità delle risorse disponibili, la Regione Toscana potrà assegnare i residui attraverso un apposito avviso rivolto esclusivamente agli attuatori dei progetti finanziati, in cui saranno definiti i criteri per la richiesta di ulteriori finanziamenti per la prosecuzione delle attività oltre la durata dei primi progetti finanziati. In alternativa la Regione Toscana si riserva la possibilità di utilizzare i fondi residui in progetti o attività complementari a quelle previste nel presente avviso.
Criteri di selezione	Le domande saranno oggetto di sola istruttoria di ammissibilità. Le domande ritenute ammissibili concorrono alla formazione di una graduatorie distinte fra progetti presentati da EELL e da ETS iscritti al RUNTS, predisposte sulla base dei criteri e punteggi di seguito indicati: a) istanza presentata per un Punto Digitale Facile finanziato con avviso (Decreto Dirigenziale n. 26538 del 9/12/2025) a valere sul Fondo per l'Innovazione Tecnologica e la Digitalizzazione di cui al DPCM del 29.01.2025 e attivo nel 2026: 20 punti; b) istanza presentata per un Punto Digitale Facile attivo al 31 dicembre 2025 nell'ambito della misura 1.7.2 Componente 1 Missione 1 del PNRR: 15 punti (tale punteggio non è cumulabile con quello di cui alla lettera a); c) istanza presentata per l'attivazione di un Punto Digitale Facile in un Comune nel quale non risultano presenti Punti Digitale Facile, Botteghe della Salute, punti Digitalmentis o Centri per l'Impiego: 8 punti d) istanza presentata per un Punto Digitale Facile attivato/da attivare in un Comune classificato come area interna della Toscana appartenente alle categorie "D - Intermedio", "E - Periferico" o "F - Ultra-periferico", ai sensi della deliberazione del Consiglio regionale della Toscana 12 marzo 2025, n. 10: 5 punti (tale punteggio è cumulabile con quello di cui alla lettera c).