



Regione Toscana



Dipartimento per la trasformazione digitale

Logo ente

CONVENZIONE TRA REGIONE TOSCANA E (denominazione dell'ente, o degli enti, del Terzo settore che stipula la convenzione) FINALIZZATA ALL'ESTENSIONE DEL PROGETTO "CONNESSI IN BUONA COMPAGNIA 2.0" FINO AL 30 GIUGNO 2026 E DELLE ATTIVITA' DE/I PUNTO/I DIGITALE/I FACILE/I

CUP. CIG

REGIONE TOSCANA, C.F. e Partita IVA n. 01386030488 in seguito indicata come "Regione" con sede in Firenze, Palazzo Sacrati Strozzi, Piazza Duomo 10, rappresentata dal dott..... nato a il, domiciliato per la carica presso la sede dell'Ente, nella sua qualità di Direttore della Direzione Sistemi Informativi, Infrastrutture Tecnologiche e Innovazione, incaricato con decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 34 del 24.2.2025, autorizzato ad impegnare legalmente l'Ente medesimo per il presente atto, il cui schema è stato approvato con proprio decreto n. del ..12.2025, esecutivo a norma di legge,

e

Associazione – con sede legale in, C.F., rappresentata per la firma del presente atto da nato a il, C.F., nella sua qualità di rappresentante legale dell'associazione (di seguito ETS) capofila del raggruppamento composto, oltre che dalla capofila, da, con sede legale in.....;

PREMESSO CHE:

- La Regione Toscana ha approvato e sottoscritto con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri (DTD) un Accordo e relativo piano operativo per attivare 169 Punti Digitale Facile in Toscana, punti di accesso fisici che forniscono ai cittadini formazione sia di persona che online sulle competenze digitali al fine di supportare l'inclusione digitale, in relazione alla Misura 1.7.2 Missione 1 Componente 1 del PNRR (DGR 1249 del 7.11.2022, accordo sottoscritto il 12.1.2023 e vistato dalla Corte dei Conti il 17.2.2023 n.515, successivamente integrato con atto aggiuntivo di cui alla Delibera n.1559 del 18.12.2023);
- Il Piano Operativo di cui alla DGR 1249 del 7.11.2022 prevede come target che entro il 31.12.2025 almeno 136.000 cittadini unici possano beneficiare delle attività di facilitazione svolte dai 169 Punti Digitale Facile ed al fine di raggiungere il target indicato nel Piano



Regione Toscana



Dipartimento per la
trasformazione digitale

Logo ente

Operativo, la Regione Toscana ha emesso due avvisi pubblici dei quali il primo rivolto agli Enti Locali (Decreto Dirigenziale 6762 del 28.12.2023) ed il secondo (Decreto Dirigenziale 24284 del 08.11.2023) agli Enti del Terzo Settore;

- Con tali avvisi e con i successivi Decreti di assegnazione dei contributi, sono stati individuati gli Enti Locali sub attuatori e gli Enti del terzo settore realizzatori per l'avvio dei 169 Punti Digitale Facile sul territorio toscano. Alla data del 30.09.2025, risulta raggiunto il target di 136.000 cittadini facilitati previsti dall'accordo sottoscritto tra Regione Toscana e il DTD;
- Con il Decreto n. 126/2025 del 10.07.2025, il Dipartimento per la Trasformazione Digitale ha pubblicato un'informativa finalizzata alla prosecuzione e al rafforzamento dell'iniziativa Punti Digitali Facili esistenti e che, a seguito di detta informativa, la Giunta Regionale con DGR 1255 del 11.08.2025 ha dato mandato alla Direzione Sistemi Informativi, Infrastrutture Tecnologiche e Innovazione di inviare al Dipartimento per la Trasformazione Digitale la manifestazione di interesse di Regione Toscana alla sottoscrizione dell'accordo di collaborazione previsto dal Decreto 126/2025;
- Con Decreto n. 126/2025 del 10.07.2025, il Dipartimento per la Trasformazione Digitale ha pubblicato un'informativa finalizzata alla prosecuzione e al rafforzamento dell'iniziativa Punti Digitali Facili esistenti e che, a seguito di detta informativa, la Giunta Regionale con DGR 1255 del 11.08.2025 ha dato mandato alla Direzione Sistemi Informativi, Infrastrutture Tecnologiche e Innovazione di inviare al Dipartimento per la Trasformazione Digitale la manifestazione di interesse di Regione Toscana alla sottoscrizione dell'accordo di collaborazione previsto dal Decreto 126/2025;
- Con PEC prot. DTD-0005254-P del 13.08.2025 il Dipartimento ha riscontrato positivamente la manifestazione d'interesse della Regione Toscana a voler proseguire le attività dei Punti Digitale Facile secondo le disposizioni e le modalità indicate nel proprio Decreto 126/2025 ha quantificato il contributo massimo complessivo a favore di Regione Toscana in Euro 1.298.934,00;
- Vist la DGR 1514 del 20 ottobre 2025 che approva l'Accordo ex art.15 L.7 agosto 1990, n. 241 fra Regione Toscana e il Dipartimento per la Trasformazione Digitale, finalizzato alla prosecuzione dell'attività dei Punti Digitale Facile oltre la scadenza prevista dal progetto "Rete di servizi di facilitazione digitale - Regione Toscana Connessi in buona compagnia 2.0" M1 C1 1.7.2 PNRR e fino alla data del 30.06.2026;
- Vista la DGR 1515 del 20 ottobre 2025 di "Aggiornamento dei criteri approvati in Allegato A alla DGR 1255 del 11.08.2025 per l'avviso di manifestazione di interesse rivolto ai soggetti sub-attuatori e realizzatori dei 169 Punti Digitale Facile attivi in Toscana, al fine di verificare la disponibilità di tali soggetti a proseguire la loro attività fino al 30.06.2026"



Regione Toscana



Dipartimento per la
trasformazione digitale

Logo ente

- Considerato che l'attuazione del Piano operativo sopra menzionato, che prevede la manifestazione di interesse dei soggetti sub-attuatori e realizzatori dei 169 Punti Digitale Facile attivi in Toscana e disponibilità di tali soggetti a proseguire la loro attività fino al 30.06.2026, la Regione Toscana, con DD n. del 2025 ha emesso un avviso pubblico a loro rivolto;
- Considerato che il soggetto sub-attuatore o realizzatore, in esito alla presentazione della manifestazione di interesse a continuare l'attività di cui all'avviso pubblico regionale emesso con DD n. del 2025, è stato ammesso a finanziamento.

**TUTTO CIO' PREMESSO FRA LE PARTI COME SOPRA COSTITUITE SI CONVIENE
E SI STIPULA QUANTO SEGUE:**

Articolo 1. Richiamo alle premesse

1. Le premesse sono approvate quali parti integranti e sostanziali della presente convenzione.

Articolo 2. Oggetto del rapporto di convenzione

1. La presente convenzione disciplina il rapporto fra Regione Toscana e (*Ente del Terzo Settore che stipula la convenzione*) di seguito l'Ente, finalizzato a proseguire le attività del Punto/i Digitale Facile come da progetto operativo condiviso ed allegato alla presente convenzione di cui è parte integrante e sostanziale.

**Articolo 3. Obiettivi e condizioni da rispettare nella attivazione del/i Punti/i Digitale Facile di
cui alla presente convenzione**

1. In relazione ai requisiti e alle condizioni da rispettare dai Punti Digitale Facile, così come previsti dall'Avviso pubblico regionale all'art. 4 per la prosecuzione dell'attività di tali Centri, l'Ente si assume l'impegno di:
 - Rispettare quanto previsto nella proposta progettuale presentata in sede di manifestazione di interesse e comunicare a Regione Toscana eventuali variazioni.
 - contribuire al raggiungimento del target regionale richiesto dal DTD (incremento medio del 3% mensile rispetto al target assegnato nell'ambito della Misura 1.7.2 Missione 1 Componente 1 del PNRR. Regione);



Regione Toscana



Dipartimento per la
trasformazione digitale

Logo ente

- garantire l'apertura ai cittadini dei PDF attivati dal 1 gennaio 2026 (o dalla prima data utile del 2026) e fino al 30 giugno 2026, per almeno 10 ore settimanali articolate su almeno 3 giorni a settimana: i giorni e gli orari di apertura dovranno essere segnalati a Regione Toscana ed eventuali variazioni dovranno essere tempestivamente comunicate, al fine di tenere sempre aggiornata la mappa regionale disponibile online;
 - fornire l'indicazione di un referente che si interfacci con Regione Toscana e di facilitatori in numero adeguato al proseguimento delle attività;
 - garantire la registrazione dei cittadini facilitati sul sistema FACILITA messo a disposizione dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale, al fine di contribuire al raggiungimento del nuovo target regionale;
 - garantire la formazione/assistenza personalizzata individuale (cosiddetta facilitazione digitale) ai cittadini che si rivolgono al Punto Digitale Facile;
 - garantire attività di formazione e informazione, nonché interventi di orientamento in tema di alfabetizzazione informatica;
 - esporre presso il Punto Digitale Facile dei loghi del progetto, forniti da Regione Toscana sulla base delle indicazioni del Dipartimento per la Trasformazione Digitale;
 - garantire la congruenza con quanto previsto dal Piano Operativo di cui alla DGR 1514 del 20 ottobre 2025;
 - garantire l'adempimento degli obblighi di pubblicazione di cui all'art. 35 del D.L.30 aprile 2019, n.34 convertito con modificazioni dalla L. 28 giugno 2019, n.58.
2. L'Ente dovrà altresì impegnarsi a contribuire al raggiungimento del target regionale di incremento del 3% medio mensile.
 3. I facilitatori dovranno inoltre utilizzare per il conteggio dei cittadini e dei servizi erogati il sistema di monitoraggio e registrazione degli utenti denominato FACILITA, messo a disposizione dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale, inserendo i dati da quest'ultimo previsti.
 4. presentare la rendicontazione delle spese sostenute secondo le modalità che saranno indicate da Regione Toscana in base a quanto comunicato dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale.
 5. L'Ente dovrà rispettare ogni altro vincolo indicato nell'Allegato A al DD 24284/2023, laddove applicabile, anche se non esplicitamente menzionato nella presente convenzione.

Articolo 4. Impegni della Regione Toscana e contributi per il progetto

1. Per la attivazione e lo svolgimento delle attività del/i Punti Digitale Facile la Regione Toscana



Regione Toscana



Dipartimento per la
trasformazione digitale

Logo ente

provvederà al finanziamento mediante rimborso delle spese relative sostenute ammissibili, così come previsto all'art. 5 dell'avviso regionale di cui alle premesse, nella misura di Euromensili per ciascun Punto Digitale Facile.

2. L'erogazione del contributo seguirà le modalità previste dall'accordo tra Regione Toscana e il DTD, ossia, alla sottoscrizione della convenzione relativa al nuovo avviso sarà erogata la prima trancia pari al 30% del contributo massimo mentre la restante quota del 70% potrà essere erogata, su richiesta del beneficiario, a seguito del completamento delle attività di progetto e comunque dopo il 30 giugno 2026;
3. L'ente deve attivare, a garanzia del contributo richiesto e degli impegni presi con la richiesta di attivazione di un centro di facilitazione digitale, una fidejussione del 5% del valore del contributo richiesto che verrà svincolata al termine del progetto e previa verifica dell'esito positivo dello stesso.
4. La Regione Toscana si riserva di revocare o decurtare il contributo laddove non sia raggiunto il target regionale previsto dal Piano Operativo approvato con DGR 1515 del 20/10/2025, ovvero nel caso sia ridotto in tutto o in parte il contributo previsto dall'Accordo ex art.15 della L.7 agosto 1990, n. 241 fra Regione Toscana e il Dipartimento approvato con DGR 1514 del 20/01/2025, e comunque in tutti i casi nei quali il PDF non rispetti gli impegni di cui ai punti precedenti.
5. la Regione Toscana si riserva la facoltà di revoca del contributo concesso nell'ipotesi di non effettuazione della iniziativa o progetto, di utilizzo non corretto dello stesso, di perdita dei requisiti soggettivi di legittimazione previsti.

Art. 5 . Spese ammissibili e rendicontazione

1. Le spese ammissibili per la realizzazione del progetto sono quelle definite dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale nell'ambito dell'intervento 1.7.2 Missione 1 Componente 1 del PNRR; un esempio di dettaglio di quanto è disponibile al link del DTD: https://assets.innovazione.gov.it/1671456573-allegato-1-faq-47-dettaglio_spese.pdf

In via indicativa rientrano tra le spese ammissibili

- spese per servizi di formazione in presenza oppure online, inclusi i servizi di assistenza personalizzata propri della facilitazione digitale;
- spese per attrezzature e/o dotazioni tecnologiche a supporto dell'operatività dei Punti digitale facile;



Regione Toscana



Dipartimento per la
trasformazione digitale

Logo ente

- spese per attività di comunicazione/organizzazione di eventi formativi;
- spese per attività di supporto alla gestione e monitoraggio delle attività progettuali;
- spese per il personale impiegato nelle attività progettuali compreso rimborsi spese anche ai volontari, secondo le previsioni del Codice del terzo settore.

L'IVA è costo ammissibile se non recuperabile.

2. Le spese sono ammissibili se sostenute tra il 1 gennaio ed il 30 giugno 2026, sono esclusivamente imputabili alle attività contemplate dal progetto stesso e risultano documentabili e tracciabili con documenti fiscalmente validi.
3. L'Ente si impegna a presentare la rendicontazione delle spese sostenute secondo le modalità che saranno indicate da Regione Toscana in base a quanto comunicato dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale

Art. 6. Durata e controlli

1. Il/I Punti/i dovranno essere aperto/i dal 1 gennaio (o prima data utile del 2026) al 30 giugno 2026, con le modalità di cui all'articolo 4 dell'avviso.
2. L'ente deve assicurare, a livello appropriato di attuazione, l'effettuazione dei controlli amministrativo-contabili previsti dalla legislazione nazionale per garantire la regolarità delle procedure e delle spese, prima della loro rendicontazione a Regione Toscana.
3. L'ente deve assicurare, a livello appropriato di attuazione, la completa tracciabilità dei flussi finanziari come previsto dall'art. 3 legge 13 agosto 2010, n. 136.
4. L'ente deve assicurare, a livello appropriato di attuazione, l'effettuazione dei controlli amministrativo-contabili previsti dalla legislazione nazionale per garantire la regolarità delle procedure e delle spese, prima della loro rendicontazione a Regione Toscana.
5. La Regione Toscana potrà effettuare controlli in itinere, anche a campione, sull'effettiva disponibilità dei servizi di facilitazione ai cittadini, nonché sul rispetto degli orari di apertura dichiarati in fase di presentazione della domanda. Potrà inoltre effettuare controlli in itinere sulla corretta e costante compilazione della piattaforma di monitoraggio FACILITA nella parte di registrazione dei servizi forniti ai cittadini, sentito anche il referente del Punto Digitale Facile.
6. Successivamente alla rendicontazione, la Regione può procedere a verifiche amministrativo-contabili, anche a campione, accedendo alla documentazione conservata presso i soggetti finanziati, al fine di accertare la regolarità della documentazione inerente le attività



Regione Toscana



Logo ente

finanziate e le spese sostenute, ai sensi di legge. I beneficiari sono tenuti a consentire le attività di controllo e a conservare e rendere disponibili i documenti ed i giustificativi relativi alle spese ammesse a finanziamento.

7. L'Ente potrà essere sottoposto all'attività di controllo entro i cinque anni successivi alla presentazione delle dichiarazioni sostitutive; entro tale periodo gli Enti sub-attuatori beneficiari sono tenuti a conservare la relativa documentazione.

Art. 7 Personale e relative tutele

1. I beneficiari sono tenuti all'applicazione, nei casi previsti dalla normativa vigente del contratto collettivo nazionale territoriale di riferimento.
2. Deve inoltre essere assicurata la copertura assicurativa nei riguardi del personale volontario utilizzato.
3. Devono altresì essere osservate le norme relative alla sicurezza nei luoghi di lavoro.

Art. 8 – Risoluzione per inadempimento

1. L'accertato inadempimento, nei modi di seguito indicati, degli impegni e degli obblighi risultanti dalla presente convenzione, che non dipenda da correlati impegni della Regione Toscana comporta la risoluzione della convenzione stessa.
2. La procedura dell'accertamento dell'inadempimento richiede la previa diffida alla eliminazione delle contestate ipotesi di inadempimento entro un termine congruo in rapporto alle azioni al riguardo necessarie, nonché, dopo la infruttuosa scadenza di tale termine, la finale comunicazione dell'ulteriore termine entro cui sarà adottato il provvedimento di risoluzione.

Art. 9– Trattamento dei dati personale e tutela dei diritti degli utenti

1. Con la sottoscrizione del presente accordo le parti esprimono consenso al trattamento dei dati ed alla comunicazione dei propri dati qualificati come personali dalla normativa vigente nei limiti, per le finalità e per la durata della presente convenzione. Le parti si impegnano a garantire il rispetto della normativa regionale per gli operatori dei servizi pubblici in materia di tutela dei diritti degli utenti.
2. Ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE/679/2016 i dati personali raccolti con la presente



Regione Toscana



Dipartimento per la
trasformazione digitale

Logo ente

convenzione , saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente.

3. I dati raccolti non saranno oggetto di comunicazione a terzi, se non per obbligo di legge, e non saranno oggetto di diffusione se non ai soggetti coinvolti nell'ambito degli obiettivi del presente avviso e del progetto di cui alla misura 1.7.2. Missione 1 Componente 1 del PNRR.
4. La Regione Toscana- Giunta regionale è titolare del trattamento (dati di contatto: Piazza Duomo 10 - 50122 Firenze;) e tratta i dati personali ai sensi dell'art. 6 del GDPR 2016/679, in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento.
5. Il trattamento, posto in essere esclusivamente dal personale autorizzato del Titolare e dai soggetti espressamente nominate come responsabili del trattamento dal Titolare, sarà effettuato con strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.
6. I dati saranno conservati presso gli uffici del Responsabile del procedimento (Direzione Sistemi Informativi, Infrastrutture Tecnologiche e Innovazione) per il tempo necessario alla conclusione del procedimento stesso, saranno poi conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, se previsto.
7. Ogni interessato ha il diritto di accedere ai dati personali che lo riguardano, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Responsabile della protezione dei dati (urp_dpo@regione.toscana.it) ai sensi dell'art. 79 del Regolamento stesso.
8. Per quanto riguarda il trattamento dei dati raccolti tramite i sistemi informativi messi a disposizione dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale per le finalità del progetto, si rimanda alle indicazioni che saranno comunicate dal Dipartimento medesimo ed in particolare all'Accordo fra Dipartimento per la Trasformazione Digitale e Regione Toscana approvato con DGR 1249/2023.

Art. 10 – Rinvio alla normativa generali

1. Per quanto non previsto nella presente Convenzione si farà riferimento alla normativa generale e speciale che regola la materia ed a quanto previsto nell'Avviso di cui all'Allegato A del DD/2025.



Regione Toscana



Dipartimento per la
trasformazione digitale

Logo ente

!

Art. 11 - Disposizioni finali

Per quanto non espressamente previsto o disciplinato all'interno del presente Accordo, trovano applicazione le disposizioni di natura legislativa e regolamentare vigenti.

Il presente Accordo si compone di 11 articoli ed è sottoscritto digitalmente.

Regione Toscana

L'Ente