

Avviso di selezione pubblica, per titoli e colloquio, per l'accesso all'elenco regionale dei valutatori di cui all'art. 41 della legge regionale 51/2009 "Norme in materia di qualità e sicurezza delle strutture sanitarie: procedure e requisiti autorizzativi di esercizio e sistemi di accreditamento".

1. Oggetto dell'avviso.

E' indetto un avviso di selezione pubblica, per titoli e colloquio, per l'accesso all'elenco regionale dei valutatori di cui all'art. 41 della l.r. 51/2009, secondo le modalità approvate dalla Giunta regionale con delibera n. 817 del 8.7.2024.

Si tratta, come specificato dal predetto art. 41 della l.r. 51/2009, dell'elenco regionale degli esperti valutatori in ambito sanitario con funzioni di verifica e controllo dei requisiti di cui all'art. 30 (Requisiti per l'accreditamento istituzionale) della stessa l.r. 51/2009.

L'elenco è aggiornato con periodicità quinquennale.

Sulla base del predetto elenco verrà costituito, in attuazione dell'art. 42 della medesima l.r. 51/2009, il gruppo tecnico regionale di valutazione, il quale valuta i livelli di qualità e sicurezza raggiunti dalle strutture pubbliche e private oggetto di visita e la loro coerenza con quanto dichiarato dal rappresentante legale della struttura.

2. Procedura selettiva.

Sono ammessi alla selezione i soggetti in possesso dei requisiti indicati al successivo paragrafo 3.

La selezione è effettuata dalla commissione esaminatrice di cui al paragrafo 4, la quale:

- a) verifica il possesso dei requisiti di ammissione alla selezione indicati al paragrafo 3;
- b) seleziona i candidati sulla base della valutazione dei titoli di cui al paragrafo 5.1 e del colloquio attitudinale di cui al paragrafo 5.2.;
- c) redige la graduatoria di cui al paragrafo 6.

Terminati i lavori, la commissione trasmette gli atti della selezione alla competente struttura regionale, per i provvedimenti conseguenti.

3. Requisiti di ammissione alla selezione.

Possono partecipare all'avviso, per l'inserimento nell'elenco regionale dei valutatori, coloro che sono in possesso dei seguenti requisiti:

- a) cittadinanza italiana. Ai sensi dell'art. 38 del d.lgs. 165/2001 possono, altresì, partecipare:
 - i cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea e i loro familiari non aventi la cittadinanza di uno Stato membro, che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente;
 - i cittadini di Paesi terzi che siano titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, o che siano titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria;
- b) godimento dei diritti civili e politici; per i candidati non cittadini italiani e non titolari dello status di rifugiato o di protezione sussidiaria, il godimento dei diritti civili e politici è riferito al Paese di cittadinanza;
- c) età non superiore a 70 anni;
- d) assenza di condanne penali passate in giudicato o di procedimenti penali in corso, che impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni, la costituzione del rapporto di lavoro con la pubblica amministrazione;

e) non essere stati dispensati dall'impiego presso una pubblica amministrazione per aver conseguito l'impiego stesso mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile;

f) diploma di laurea triennale, specialistica o magistrale o secondo il vecchio ordinamento. In caso di titolo di studio conseguito all'estero, il candidato deve aver ottenuto, entro la data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di partecipazione alla selezione, il riconoscimento di equipollenza al titolo italiano rilasciato dalle competenti autorità;

g) esperienza lavorativa in ambito sanitario, presso aziende o strutture sanitarie pubbliche o private, ovvero presso strutture dell'amministrazione regionale o enti che svolgono funzioni nell'ambito del SSN, di almeno 5 anni nelle seguenti aree di attività:

- Area Medica
- Area Chirurgica
- Area Emergenza/Urgenza
- Area Servizi (Radiodiagnostica, Laboratorio, Farmacia)
- Area Materno Infantile
- Area Critica
- Area Oncologica
- Area Territoriale (Salute mentale, Dipendenze, Cure primarie)
- Area Riabilitazione
- Area Organizzazione e valutazione di servizi sanitari

Tutti i suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine per la presentazione delle domande di ammissione alla selezione.

4. Commissione esaminatrice.

La commissione esaminatrice, nominata con atto del dirigente regionale competente per materia, è composta da cinque membri, esperti in materia di qualità, sicurezza, accreditamento, tra i quali è compreso il presidente della Commissione Regionale Qualità e Sicurezza di cui all'art. 40 della l.r. 51/2009. Quest'ultimo assume le funzioni di presidente della commissione esaminatrice.

Sono previsti anche componenti supplenti.

5. Modalità di selezione.

La commissione esaminatrice seleziona i candidati sulla base della valutazione dei titoli (paragrafo 5.1.) e del colloquio attitudinale (paragrafo 5.2.), previa definizione dei criteri di valutazione.

La commissione esaminatrice dispone complessivamente di 100 punti, così ripartiti:

- a) titoli: massimo 40 punti;
- b) colloquio attitudinale: massimo 60 punti.

5.1. Valutazione dei titoli.

Sono oggetto di valutazione i titoli di studio e le esperienze professionali di seguito indicati (esclusi i titoli indicati al paragrafo 3, che costituiscono requisiti di ammissione alla selezione).

Si evidenzia che nella procedura online è necessario il rispetto di massimo 5000 caratteri.

- **Titoli di studio e corsi** (massimo 10 punti):

- ulteriori lauree, rispetto a quella che costituisce requisito di ammissione alla selezione;
- specializzazioni;

- dottorati;
- master universitari;
- Qualifica di Auditor/Lead Auditor di S.G.Q., di cui ai principi delle Norme UNI EN ISO 19011 e UNI CEI EN ISO/IEC 17021 (parti applicabili), rilasciata da un organismo di certificazione a seguito della frequenza di specifico corso di formazione per Auditor/Lead Auditor SGQ ISO 9001 da 40 ore;
- corsi di alta formazione universitaria su tematiche di gestione della qualità, risk management e management sanitario.

- **Esperienze professionali** (massimo 30 punti):

- a) comprovata capacità ed esperienza lavorativa nell'ambito del miglioramento continuo della qualità dell'assistenza e della sicurezza delle cure, mediante l'applicazione degli strumenti della Governance clinica sia all'interno di strutture di staff o di ruoli direzionali che di articolazioni organizzative clinico-assistenziali; mediante l'applicazione di strumenti di indirizzo basati sulle evidenze, metodiche di audit organizzativi, audit clinico e di riesame sistematico, cicli di miglioramento, discussione degli esiti e valutazione delle performance, analisi degli eventi avversi, analisi retrospettiva della qualità della documentazione clinica;
- b) comprovata esperienza di valutazione esterna (audit di terza parte) nel settore della qualità e della sicurezza dei processi: precisazione del numero di audit e ambiti di applicazione.

5.2. Colloquio attitudinale.

Con il colloquio vengono valutate:

- le capacità professionali del candidato, con riferimento anche alle esperienze professionali documentate;
- le capacità organizzative e relazionali, con riferimento alle caratteristiche della funzione da svolgere.

Il colloquio attitudinale verte, in particolare, sull'approccio alla risoluzione di problemi concreti di qualità e sicurezza, che potrebbero svilupparsi in un setting assistenziale e sulla simulazione di scenari di verifica, con l'obiettivo di valorizzare i comportamenti orientati alla promozione del miglioramento continuo.

Il colloquio si intende superato se i candidati ottengono un punteggio non inferiore a 42/60.

6. Graduatoria.

La commissione esaminatrice redige la graduatoria di merito dei candidati idonei secondo l'ordine dei punteggi della votazione complessiva (titoli e colloquio) riportata da ciascun candidato.

A parità di punteggio totale prevale il candidato più giovane di età. L'elenco degli idonei, recepito ai sensi dell'articolo 41 della L.R. 51/2009, è pubblicato sul BURT, sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale e sul sito web della Regione Toscana al seguente indirizzo:

www.regione.toscana.it/sst/procedure/graduatorie.

7. Domanda di partecipazione.

La domanda di partecipazione alla pubblica selezione dovrà essere presentata esclusivamente in forma telematica connettendosi al seguente link:

<https://www608.regione.toscana.it/node/69>

compilando lo specifico modulo online e seguendo le istruzioni per la compilazione ivi contenute. La domanda verrà considerata presentata nel momento in cui il candidato, concludendo correttamente la procedura di cui al precedente capoverso, riceverà dal sistema il messaggio di avvenuto inoltro della domanda.

Le domande per le quali il sistema non rilasci il messaggio di avvenuto inoltro non possono essere intese pervenute: è pertanto onere del candidato assicurarsi della corretta ricezione della domanda, secondo quanto sopra descritto.

La Regione Toscana non assume responsabilità alcuna o onere conseguenti la mancata verifica da parte del candidato.

Il termine fissato per la presentazione della documentazione è perentorio e pertanto non è ammessa la presentazione di documenti oltre la scadenza del termine utile per l'invio delle domande e con modalità diverse a quella sopra specificata e deve avvenire entro e non oltre le ore 12 del 15° giorno a partire dalla data di pubblicazione del presente avviso sul Bollettino ufficiale della Regione Toscana.

Si consiglia di non inoltrare la domanda in prossimità delle ultime ore dell'ultimo giorno utile per la presentazione, per evitare sovraccarichi del sistema, dei quali Regione Toscana non assume responsabilità alcuna.

L'eventuale presentazione di domanda con modalità diverse da quella sopra indicata è priva di effetto così come l'eventuale presentazione di ulteriore documentazione successivamente alla scadenza dei termini.

Le dichiarazioni rese dal candidato all'interno della domanda online saranno considerate dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà/di certificazione, e saranno soggette a quanto previsto dagli articoli 75 e 76 del DPR 445/2000 e s.m.i. in materia di decadenza dai benefici e responsabilità penale in caso di dichiarazioni non veritiere.

I candidati dovranno obbligatoriamente inserire nella domanda online un indirizzo di posta elettronica alla quale potranno essere inviate le eventuali comunicazioni relative alla selezione. Per eventuali informazioni è possibile rivolgersi, dal lunedì al venerdì (orario 9 – 13), ai seguenti numeri telefonici: 0554383223 – 0554384717.

8. Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "RGPD"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, i dati personali forniti dai candidati formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza.

I dati saranno trattati dal personale del Settore "Assistenza ospedaliera, Qualità e Reti cliniche" e comunicati ad altri uffici della Regione Toscana competenti per la gestione del rapporto che si instaurerà con i membri del gruppo tecnico regionale di verifica di cui all'art. 42 della L.R. 51/2009.

Il titolare del trattamento è: Regione Toscana – Giunta regionale.

Il delegato del titolare del trattamento è il Dirigente del Settore "Assistenza ospedaliera, Qualità e Reti cliniche"-Direzione Sanità, Welfare e coesione sociale.

Il conferimento dei dati personali da parte dei candidati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione alla selezione; il mancato conferimento comporta l'esclusione dalla suddetta selezione. Il candidato può conferire a Regione Toscana dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" ed in tal caso, tali dati potranno essere trattati anche senza il consenso secondo le deroghe stabilite dall'art. 9 par. 1 del RGPD. I dati personali conferiti sono trattati per finalità di rilevante interesse pubblico connesse allo svolgimento della selezione in oggetto e saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione dei candidati per il tempo stabilito dalla normativa vigente. Il trattamento avverrà in modo lecito, corretto e trasparente, limitato a quanto

necessario rispetto alle finalità e sarà svolto con modalità prevalentemente informatiche o telematiche.

L'utilizzo dei dati che riguardano i candidati alla selezione pubblica ha come finalità la gestione di tutta la procedura finalizzata all'istituzione dell'elenco regionale dei valutatori e alla gestione dell'elenco stesso al fine della costituzione del gruppo tecnico regionale di valutazione.

La gestione dei dati è informatizzata e manuale.

Potranno accedere ai dati personali dei candidati:

1. il personale di Regione Toscana espressamente autorizzato al trattamento
2. i dipendenti di fornitori di servizi di supporto alla gestione delle procedure concorsuali/selettive
3. il personale tecnico amministratore di sistema, sia dipendente di Regione Toscana, sia di fornitori terzi delle attrezzature informatiche e del portale di gestione delle domande. In ogni momento, il candidato potrà esercitare i suoi diritti, ai sensi degli articoli 15, 16,17, 18, 19, 21 e 22 del RGPD con richiesta scritta inviata al Responsabile della protezione dei dati della Regione Toscana al seguente indirizzo mail: urp_dpo@regione.toscana.it