



**REGIONE TOSCANA**

DIREZIONE GENERALE SEGRETARIATO GENERALE DEL CONSIGLIO REGIONALE

SETTORE BIBLIOTECA E DOCUMENTAZIONE, ARCHIVIO E PROTOCOLLO.  
ASSISTENZA GENERALE AL CORECOM.

**Responsabile di settore Cinzia GUERRINI**

Incarico: DECR. DIRIG. CONSIGLIO REGIONALE n. 5 del 26-04-2018

Decreto soggetto a controllo di regolarità amministrativa ai sensi della Deliberazione Ufficio di presidenza 26 marzo 2015, n. 38, così come modificata con deliberazione dell'Ufficio di Presidenza 21 dicembre 2016, n. 147

**Numero adozione: 114 - Data adozione: 13/02/2019**

Oggetto: Approvazione sottoscrizione dell'Accordo di collaborazione Corecom Toscana - Anci Toscana ad oggetto "Presidi territoriali di informazione, assistenza e orientamento ai cittadini sui servizi del Corecom Toscana".

E' escluso dalla pubblicazione l'allegato B nel rispetto dei limiti alla trasparenza posti dalla normativa statale

Il presente atto è pubblicato in Amministrazione Trasparente ai sensi articolo 23 comma 1 lettera d Dlgs 33/2013

Data certificazione e pubblicazione in banca dati ai sensi L.R. 23/2007 e ss.mm.: 21/02/2019

Numero interno di proposta: 2019AD000121

**VISTA** la L.R. 25 giugno 2002, n.22: *"Norme e interventi in materia di informazione e comunicazione. Disciplina del Comitato Regionale per le Comunicazioni"*;

**RICHIAMATO** l'Articolo 30 - comma 1, della LR 22/2002 il quale dispone che il Corecom svolga le funzioni di gestione, garanzia e controllo delegate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ai sensi dell'articolo 1, comma 13, della legge n. 249 del 1997 e del regolamento adottato dall'Autorità con deliberazione n. 53 del 28 aprile 1999;

**RILEVATO** che le funzioni di cui sopra sono delegate al Corecom mediante la stipula di convenzioni, previste dall'articolo 2 del regolamento sopra citato, nelle quali sono specificate le singole funzioni delegate e le risorse assegnate per provvedere all'esercizio delle stesse;

**PRESO ATTO** della convenzione stipulata in data 16 gennaio 2018 tra l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, la Regione Toscana ed il Comitato regionale per le comunicazioni della Toscana, per l'esercizio delle funzioni delegate in tema di comunicazione nell'ambito regionale, ed in particolare lo svolgimento del tentativo di conciliazione nelle controversie tra enti gestori dei servizi di comunicazione elettronica e utenti e la definizione delle controversie stesse;

**RICHIAMATA** la Legge regionale n.68 del 27 dicembre 2011 "Norme sul sistema delle autonomie locali", in particolare l'articolo 92 "Iniziative per garantire i servizi di prossimità", che afferma che *"la Regione favorisce le iniziative delle unioni di Comuni volte al mantenimento e alla diffusione di servizi di prossimità in territori interessati da fenomeni di carenza o rarefazione dei servizi medesimi"*, sottolineando che *"nei territori caratterizzati da rischi di marginalità economica e sociale, i comuni singoli o associati, possono costituire centri multifunzionali, nei quali concentrare lo svolgimento di più attività e servizi, in particolare di servizi di prossimità nel rispetto della vigente normativa che disciplina detti servizi"*;

**RICORDATO** che il Consiglio regionale della Toscana, con la risoluzione n. 39 del 6 aprile 2016, ha preso atto del nuovo contesto di riordino istituzionale, riconoscendo all'ANCI, per coerenza con il quadro generale, il ruolo di *"interlocutore esclusivo in grado di strutturarsi per rappresentare le istanze di tutti i comuni toscani e di gestire progetti specifici rivolti anche ai piccoli comuni, ai comuni montani e disagiati"*;

**RICHIAMATA** la Delibera n. 122 del 21 febbraio 2017 con cui la Regione Toscana ha approvato il "Protocollo d'Intesa tra Regione Toscana ed Anci Toscana finalizzato allo sviluppo della collaborazione per la Toscana" che impegna Anci Toscana e la Regione Toscana all' *"elaborazione e alla diffusione di buone pratiche nella pubblica amministrazione e nella promozione dei processi innovativi... e a migliorare l'accessibilità, la fruibilità e l'efficienza della pubblica amministrazione"* per cui ANCI Toscana *"si renderà disponibile ad assumere anche ruoli operativi nella realizzazione delle progettualità e nell'implementazione delle attività... migliorando lo scambio informativo tra gli Enti per rendere più efficiente lo svolgimento dei compiti... e migliorare le capacità di programmazione locale e regionale"*;

**RICHIAMATA** la Delibera n. 848 del 31 luglio 2017, con cui la Regione Toscana ha approvato lo schema di accordo di collaborazione con Anci Toscana finalizzato allo svolgimento e al coordinamento, tra gli altri, del progetto "Botteghe della Salute";

**PRESO ATTO** che il Programma di attività del Corecom per il 2019 del Corecom Toscana, approvato dal Consiglio regionale della Toscana con risoluzione n. 222 del 7.11.2018 prevede *"il potenziamento degli strumenti messi a disposizione degli utenti, in particolare i cosiddetti "utenti deboli", ossia coloro che hanno difficoltà nell'uso delle tecnologie informatiche, per la necessaria assistenza alla compilazione delle istanze. A questo proposito, è intenzione del Corecom avviare, in sinergia con ANCI Toscana, una collaborazione con tutti i Comuni della Toscana per consentire agli utenti di rivolgersi agli sportelli URP del proprio territorio per poter compilare le istanze e seguirne l'andamento. Il Corecom fornirà la formazione necessaria agli addetti delle amministrazioni locali coinvolte"*;

**RILEVATO** che dal 23 luglio 2018 le procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e gestori dei servizi di telecomunicazione sono gestite tramite la piattaforma telematica Conciliaweb rilasciata a livello nazionale da Agcom ai Corecom e disciplinate dal Regolamento approvato dall’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la Delibera 203/18/CONS;

**RILEVATO** che esiste un’ampia fascia di “utenti deboli” dal punto di vista delle competenze digitali necessarie ad accedere alla piattaforma telematica e a presentare le istanze;

**RICORDATO** che il Corecom, avendo un’unica sede localizzata a Firenze, mira a diminuire il disagio degli utenti dei servizi di telecomunicazione che presentano istanza di conciliazione o definizioni e che risiedono in aree dalle quali non è agevole raggiungere la sede del Corecom per avere la necessaria assistenza;

**RITENUTO** che tale finalità possa essere conseguita attraverso la delocalizzazione, presso i presidi territoriali organizzati da Anci Toscana, delle attività di informazione, assistenza e orientamento a cittadini e imprese in materia di risoluzione delle controversie con i gestori dei servizi di telecomunicazione;

**VISTA** la Delibera del Corecom Toscana n. 15 del 7 febbraio 2019 con la quale è stato approvato lo schema di Accordo di collaborazione tra Corecom Toscana e Anci Toscana ad oggetto “*Presidi territoriali di informazione, assistenza e orientamento ai cittadini sui servizi del Corecom Toscana*”, allegato con la lettera “A” al presente decreto, che consente di avviare la collaborazione sopra richiamata grazie alla presenza di oltre 100 Botteghe della Salute sul territorio regionale;

**RILEVATO** che l’Accordo di collaborazione di cui sopra non prevede oneri a carico del Consiglio regionale;

**PRESO ATTO** che con la Delibera di cui sopra è stato dato mandato alla sottoscritta dirigente del Settore “Biblioteca e documentazione, Archivio e protocollo. Assistenza generale al Corecom” di sottoscrivere l’Accordo di collaborazione sopra citato;

**DATO ATTO** che con Ordine di servizio n. 2 del 15 marzo 2017 del precedente dirigente del Settore Dott. Luciano Moretti il dipendente Giovanni Giacomo Amalfitano è stato nominato responsabile del procedimento per l’istruttoria finalizzata all’adozione del presente decreto;

**DATO ATTO** che il responsabile del procedimento, ai sensi dell’articolo 6 e 6-bis della legge 241/1990, ha dichiarato che non sussiste alcun conflitto di interessi, anche potenziale, in merito al procedimento in oggetto (Allegato “B”);

**DATO ATTO** che, ai sensi e per gli effetti dell’art. 6-bis della Legge 241/1990, non sussiste da parte della sottoscritta alcun conflitto di interessi per l’adozione del provvedimento in oggetto;

## **DECRETA**

1. **di dare attuazione** alla decisione assunta dal Comitato con la Delibera n. 15 del 7 febbraio 2019 relativa all’Accordo di collaborazione tra Corecom Toscana e Anci Toscana ad oggetto “*Presidi territoriali di informazione, assistenza e orientamento ai cittadini sui servizi del Corecom Toscana*”;
2. **di procedere** alla sottoscrizione del suddetto Accordo di collaborazione, il cui schema è allegato con la lettera “A” al presente atto.

IL DIRIGENTE

*Allegati n. 2*

*A Schema Accordo di collaborazione Corecom Toscana -Anci Toscana  
0eb4953bb996e24d59f9de46f92722b33b9db4b066e6cb24ae5bc8ebdd3cedcc*

*B Dichiarazione RUP L-241  
052f8adb20a9c63a99ef00d28509bda760a0e8b3c1c822bbb0c95f7cccf1fb4*

**CONTROLLO DI REGOLARITA' AMMINISTRATIVA**  
**Positivo**

**CERTIFICAZIONE**