

**ACCORDO DI COLLABORAZIONE PER LA REALIZZAZIONE DELLA SPERIMENTAZIONE IN TRE SCUOLE
SECONDARIE DI PRIMO GRADO DELLA TOSCANA DEL PROGETTO “PATENTINO DIGITALE”**

TRA

Il **CONSIGLIO REGIONALE DELLA TOSCANA – COMITATO REGIONALE PER LE COMUNICAZIONI** (codice fiscale 01386030488) con sede in Firenze, Via Cavour n. 2, in seguito indicato come "Corecom", rappresentato dalla dirigente regionale Cinzia Guerrini, la quale interviene al presente atto in qualità di dirigente del Settore Biblioteca e documentazione, Archivio e protocollo. Assistenza generale al Corecom, autorizzato, ai sensi della Legge Regionale 1/2009, ad impegnare legalmente e formalmente il Consiglio medesimo per il presente atto;

e

L'**ISTITUTO DEGLI INNOCENTI** (codice fiscale 80016790489) con sede in Firenze, Piazza SS. Annunziata n. 12, in seguito indicato come "Istituto", rappresentato dal Dott. Aldo Fortunati, nella sua qualità di Direttore dell'Area Infanzia e Adolescenza;

CONSIDERATO CHE

- in virtù di quanto previsto dall'art. 15 della Legge 7 agosto 1990, n. 241, *“le amministrazioni pubbliche possono sempre concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune”* attribuendo valenza generale agli accordi organizzativi volti a disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune, per soddisfare interessi pubblici rimessi alle loro valutazioni;
- l'economicità di un siffatto sistema convenzionale è sempre uno dei criteri fondamentali che regolano l'azione amministrativa;
- sia la Regione che l'Istituto sono enti dotati di personalità giuridica pubblica pertanto, nel caso di specie, vi sono i presupposti per il ricorso allo strumento convenzionale previsto dal citato art. 15 della legge 7 agosto 1990, n. 241;
- il Consiglio Regionale della Toscana e l'Istituto intendono procedere alla stipulazione di un accordo al fine di attuare, tramite un progetto di *media education*, una cooperazione finalizzata al perseguimento di obiettivi comuni;
- l'attività relativa al progetto di *media education* oggetto del presente accordo di collaborazione è priva di carattere imprenditoriale, strettamente connessa a garantire il perseguimento di finalità pubbliche di comune interesse, in un ambito estraneo a prestazioni riconducibili all'appalto di servizi reperibili sul mercato da operatori economici.

PREMESSO CHE:

- il Corecom Toscana è istituito presso il Consiglio Regionale Toscano, è organo funzionale dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, (di seguito per brevità "Autorità") nonché organo di consulenza e di gestione della Regione in materia di comunicazioni;
- il medesimo esercita funzioni di governo, garanzia e controllo del sistema delle comunicazioni di rilevanza locale, nonché le funzioni istruttorie, consultive, di gestione e di vigilanza e controllo ad esso delegate dall'Autorità mediante convenzioni;
- tra le attività delegate dall'Autorità al Corecom con la convenzione sottoscritta il 16 gennaio 2018 rientra la "tutela e garanzia dell'utenza, con particolare riferimento ai minori, attraverso iniziative

di studio, analisi ed educazione all'utilizzo dei media tradizionali e dei nuovi media nel rispetto degli indirizzi stabiliti dall'Autorità e dalle Istituzioni competenti in materia, anche in attuazione di protocolli d'intesa per la migliore tutela decentrata dei minori sul territorio nazionale”;

- tra le funzioni proprie del Corecom previste dalla Legge regionale 22/2002 (“Norme e interventi in materia di informazione e comunicazione. Disciplina del Comitato regionale per le comunicazioni.”), l’art. 29, comma 1, lettera a) prevede la proposta di “iniziative inerenti la formazione e la ricerca in materia di comunicazione radiotelevisiva e multimediale”;

- nel programma di attività 2019 del Corecom Toscana, approvato dal Consiglio regionale con risoluzione n. 222 del 7 novembre 2018, è prevista la revisione complessiva degli interventi in materia di tutela dei minori rispetto ai nuovi media digitali, con il coinvolgimento, tra gli altri soggetti, dell’Istituto degli Innocenti;

- l’Istituto degli Innocenti ha natura giuridica di Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (ASP) ai sensi della Legge Regionale Toscana n. 43 del 2004 ed ha un proprio Statuto (approvato in ultimo con decreto del Presidente della Giunta Regionale Toscana n. 152 del 18 ottobre 2016, ai sensi degli artt. 14 e 32 della L.R. 43/2004);

- l’Istituto degli Innocenti, ai sensi del comma 3 dell’art. 2 del proprio statuto “opera nel campo dello studio, della ricerca, del monitoraggio delle politiche degli interventi, della documentazione, della formazione, della media-education, dell’informazione con riferimento agli ambiti riguardanti l’infanzia, l’adolescenza, le famiglie, la maternità e la condizione della donna”;

- il comma 5 del medesimo articolo dello Statuto dell’Istituto degli Innocenti prevede inoltre che l’Istituto “cura la formazione e l’aggiornamento professionale di quanti operano con bambini, ragazzi e famiglie in ambito educativo, formativo, psicosociale, sanitario, giuridico”;

- ai sensi del comma 7 del già citato articolo 2 del proprio Statuto, l’Istituto degli Innocenti svolge le proprie attività istituzionali “autonomamente e in collaborazione con Enti, Organismi ed Istituzioni pubbliche o private operanti in campo locale, regionale, nazionale ed internazionale. A tal fine può stipulare accordi e convenzioni disciplinanti forme di collaborazione finalizzate, nel rispetto delle reciproche competenze, ad un ottimale utilizzo delle risorse disponibili”;

- Corecom Toscana, Regione Toscana, Istituto degli Innocenti, Polizia postale e Ufficio scolastico regionale per la Toscana, in data 14 ottobre 2019 hanno sottoscritto un Protocollo d’intesa avente ad oggetto l’ideazione, progettazione, realizzazione e divulgazione del progetto “Patentino digitale”, rivolto agli studenti delle scuole secondarie di primo grado della Toscana e agli adulti, con gli obiettivi prioritari di migliorare l’alfabetizzazione, le competenze e l’inclusione nel mondo digitale, ai sensi di quanto previsto dall’Agenda Digitale Europea, promuovendo la formazione sulle tecnologie dell’informazione e della comunicazione a beneficio dei cittadini, per ridurre il gap di competenze digitali che ancora penalizza la popolazione;

- l’art. 4, comma 5, del citato protocollo d’intesa prevede che *“i soggetti firmatari valuteranno l’opportunità di stipulare appositi accordi di collaborazione, di volta in volta comunemente individuati per lo svolgimento di specifiche attività, con definizione dei compiti e delle responsabilità assunte e delle eventuali risorse destinate da ciascun soggetto per il perseguimento degli obiettivi di comune interesse”*.

- i temi di cui al citato protocollo d’intesa sono di interesse del Corecom Toscana per lo sviluppo del proprio programma di attività 2019, rientranti nelle funzioni delegate dall’Agcom (Autorità per le Garanzie per le Comunicazioni) e sono anche di interesse per l’Istituto in considerazione della centralità del rapporto tra minori e nuove tecnologie della comunicazione nei percorsi di crescita dell’infanzia e della conseguente necessità di offrire adeguate occasioni di formazione nel settore della media education;

- Istituto degli Innocenti e Corecom Toscana hanno concordemente definito un piano per la realizzazione di attività inerenti il tema *“Patentino digitale per le scuole - Progetto per la diffusione*

di una navigazione consapevole dei minori” allegato al presente accordo quale sua parte integrante e sostanziale;

- l’Istituto risulta essere un soggetto scientificamente idoneo e competente a svolgere tale progetto;

- la realizzazione del progetto è, per le ragioni sopra esposte, di comune interesse per il Corecom Toscana e l’Istituto degli Innocenti di Firenze.

**TUTTO CIÒ PREMESSO,
SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE**

ART. 1 - OGGETTO

1. Nell’ambito delle rispettive attività istituzionali e del Protocollo d’intesa richiamato in premessa, l’Istituto e il Corecom concordano di realizzare congiuntamente la sperimentazione in tre scuole secondarie di primo grado della Toscana del progetto “Patentino digitale”, come descritto in modo più dettagliato nel progetto allegato al presente atto, a formarne parte integrante e sostanziale.

2. Le attività oggetto del presente accordo sono di interesse del Corecom Toscana per la realizzazione del proprio programma di attività 2019 in materia di tutela dei minori nell’utilizzo dei nuovi media e di interesse dell’Istituto per consentire un’adeguata formazione agli studenti nel settore dell’educazione ai nuovi media, sempre più centrale nei percorsi di crescita dell’infanzia.

ART. 2 – MODALITÀ DI ESECUZIONE

1. Nell’ambito della collaborazione per l’attuazione del progetto allegato al presente atto, le attività svolte dal Corecom sono le seguenti:

- individuazione e collaborazione alla tenuta dei rapporti con le scuole ospitanti la sperimentazione del progetto;
- collaborazione alla progettazione dei percorsi formativi;
- collaborazione all’individuazione delle docenze dei percorsi formativi;
- collaborazione allo svolgimento delle docenze con docenti interni;
- realizzazione delle riprese video e del montaggio delle docenze dei percorsi formativi;
- collaborazione alla presentazione pubblica dei risultati finali del progetto.

2. Nell’ambito della collaborazione, le attività svolte dall’Istituto sono le seguenti:

- progettazione e coordinamento dei percorsi formativi;
- individuazione delle docenze dei percorsi formativi;
- contatti con i docenti e formalizzazione degli incarichi di docenza;
- svolgimento delle docenze con docenti interni ed esterni all’Istituto;
- realizzazione e raccolta dei materiali didattici e multimediali relativi alle docenze;
- predisposizione e somministrazione del test finale;
- attività di tutoraggio dei percorsi formativi;
- segreteria organizzativa dei percorsi formativi;
- monitoraggio e valutazione delle attività di formazione in vista della messa a regime del progetto.

ART. 3 – DECORRENZA, DURATA E TERMINI DI ESECUZIONE

1. Le attività decorrono dalla data di sottoscrizione del presente accordo fino al 31 dicembre 2019.

2. E’ possibile una proroga dei termini previsti dal presente accordo previa intesa fra le parti.

ART. 4 – ONERE COMPLESSIVO DELL'ACCORDO E MODALITA' DI EROGAZIONE DEL RIMBORSO A RISTORO PARZIALE DELLE SPESE SOSTENUTE

1. Il valore complessivo delle attività oggetto del presente accordo, come dettagliato nel progetto allegato n. 1, è stimato in Euro 25.000,00 così suddiviso:

- Euro 2.600,00 a carico del Corecom, come compartecipazione diretta con risorse interne di personale;
- Euro 7.300,00 a carico dell'Istituto, come compartecipazione diretta con risorse interne di personale;
- Euro 15.100,00 di ulteriori spese, che saranno sostenute dall'Istituto e successivamente rimborsate dal Corecom a ristoro parziale, a seguito di rendicontazione analitica.

2. Il Corecom, per le attività svolte dall'Istituto, corrisponderà il rimborso a ristoro parziale delle spese sostenute in un'unica tranche, alla consegna della relazione conclusiva dei tre cicli di sperimentazione dei percorsi formativi nelle scuole individuate e della rendicontazione analitica delle spese sostenute.

3. L'oggetto dell'accordo è strettamente connesso con le attività istituzionali svolte dall'Istituto e il rimborso si configura quale compartecipazione alle spese e non come corrispettivo erogato a fronte di specifici servizi resi dai beneficiari, non rientrante nell'ambito degli appalti di servizi, fuori dal campo di applicazione IVA ai sensi degli Artt. 1, 3 e 4 del DPR 633/72.

4 La fattura emessa dall'Istituto dovrà essere intestata a Consiglio Regionale della Toscana - Via Cavour n. 2 – 50129 FIRENZE e deve essere trasmessa, ai sensi del Decreto Ministeriale n. 55 del 3 aprile 2013, in forma elettronica secondo il formato di cui all'allegato A "Formato della fattura elettronica" del citato DM n.55/2013. Per le finalità di cui sopra si comunica che il CUU Codice Univoco Ufficio del Consiglio Regionale della Toscana al quale dovranno essere indirizzate le fatture elettroniche è il seguente: WJLHMA.

Al fine della corretta assegnazione della fattura elettronica si fa presente che deve essere inserito il Codice n. **10819** nella sezione "Dati ricezione" campo "Codice commessa o convenzione".

ART. 5 – FORO COMPETENTE

1. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente accordo, il Foro competente è quello di Firenze.

ART. 6 – IMPOSTA DI BOLLO E REGISTRAZIONE

1. Il presente accordo sarà registrato solo in caso d'uso con oneri a carico della parte registrante.

2. L'imposta di bollo è assolta da parte dell'Istituto.

Il presente accordo è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD).

Letto, confermato e sottoscritto.

p. il Consiglio Regionale
La dirigente
Cinzia Guerrini

p. l'Istituto degli Innocenti
il Direttore
Area Infanzia e Adolescenza
Aldo Fortunati



Patentino digitale per le scuole Progetto per la diffusione di una navigazione consapevole dei minori

Piano di attività 2019

Premessa

A partire dal 2014 il Corecom della Toscana, in collaborazione con l'Istituto degli Innocenti di Firenze, il Coordinamento nazionale dei presidenti dei Corecom, il Consiglio regionale della Toscana e il patrocinio di Agcom, ha costituito a Firenze l'Osservatorio Nazionale "Internet e minori", nel cui contesto sono stati realizzati 25 workshop formativi gratuiti "Cittadini digitali crescono", rivolti a insegnanti delle scuole primarie e secondarie della Toscana, con la partecipazione di oltre 300 docenti. Partendo dalla lunga esperienza condotta sul campo, il Corecom Toscana ha programmato, per il 2019, una rivisitazione complessiva dei format didattico-informativi sul tema "internet e minori", ritenendo che in questo campo l'innovazione e il continuo sviluppo di strumenti efficaci sia parte integrante delle azioni da condurre.

Per questa ragione Corecom Toscana ha coinvolto Regione Toscana, Istituto degli Innocenti, Polizia postale, Ufficio scolastico regionale nell'avvio di un progetto di media education che abbia come risultato finale il rilascio di attestati di "Navigatore consapevole" a studenti che abbiano frequentato e concluso positivamente con un test un percorso formativo ad hoc. Una sorta di "patentino digitale", che oltre a certificare la effettiva acquisizione di competenze digitali e di una consapevolezza dei rischi a cui si può andare incontro nel corso della navigazione e della frequentazione dei social network, rappresenti un'ulteriore presa di coscienza della necessità di muoversi nella rete con prudenza e responsabilità. Nel 2019 si prevede la sperimentazione di un percorso formativo nelle scuole da mettere a regime e realizzare poi nell'anno 2020 con workshop formativi gratuiti rivolti agli insegnanti.

Progetto

Il progetto del "patentino digitale" prevede la realizzazione nelle scuole di un percorso formativo finalizzato a trasmettere agli studenti le competenze minime necessarie a navigare in rete e nei social network con consapevolezza e responsabilità. Al termine del percorso, ai ragazzi viene rilasciato un patentino di "Navigatore consapevole". Ciascun percorso è preceduto da un incontro con gli insegnanti e uno con le famiglie, in orario pomeridiano, nel corso dei quali viene illustrato il progetto e vengono distribuiti materiali didattici e di sensibilizzazione. Il coinvolgimento del contesto scuola e delle famiglie ha l'obiettivo di facilitare la partecipazione dei ragazzi, in modo da accrescere la consapevolezza e far sì che vedano anche negli adulti di riferimento nel loro ambiente figure che li possano sostenere e consigliare su come muoversi in rete.

Il progetto prevede la sperimentazione del percorso formativo per le gli studenti entro il dicembre 2019 in tre istituti scolastici della Toscana, individuati dal Corecom della Toscana. A partire dal 2020, sulla base degli esiti della sperimentazione, si prevede la messa a punto del percorso formativo per il conseguimento del patentino e la realizzazione di workshop formativi gratuiti per insegnanti sulla base della manifestazione di interesse in risposta a un'azione di informazione promossa dall'Ufficio scolastico regionale.

Sperimentazione 2019

Percorso formativo Patentino digitale

Destinatari

Il target del percorso formativo sono gli studenti delle scuole secondarie di primo grado, che rappresentano una fascia d'età nella quale la navigazione in rete e la frequentazione dei social network, probabilmente già avviata nel corso della scuola primaria, diventa più autonoma dai genitori e con un livello di consapevolezza in via di definizione più strutturata. Si prevede di coinvolgere le classi di studenti di prima media (2-3 classi per percorso formativo). Il percorso prevede anche il coinvolgimento indiretto degli insegnanti e delle famiglie attraverso incontri di informazione e sensibilizzazione.

Finalità

Il percorso è finalizzato a trasmettere agli studenti le competenze minime necessarie a navigare in rete e nei social network con consapevolezza e responsabilità, coinvolgere e sensibilizzare scuola e famiglie perché possano essere dei punti di riferimento per i ragazzi.

Obiettivi

- Realizzare la sperimentazione del percorso formativo in 3 istituti scolastici individuati dal Corecom della Toscana;
- Fornire agli studenti che partecipano al percorso strumenti e competenze utili a navigare in rete con consapevolezza;
- Coinvolgere e sensibilizzare scuola e famiglie affinché sostengano i ragazzi nell'utilizzo responsabile della rete e dei social network.

Articolazione delle attività previste per ogni percorso formativo

Sono previste le seguenti attività da realizzare presso ogni scuola:

- **Incontro pomeridiano con gli insegnanti** (1 ora): presentazione del progetto (a cura di Corecom e/o Istituto degli Innocenti);
- **Incontro pomeridiano con le famiglie** (2 ore): presentazione del progetto, coinvolgimento sui temi, distribuzione materiali informativo e del Toolkit "Stop Cyberbullismo" realizzato dal Dipartimento per le Politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri in collaborazione con l'Istituto degli Innocenti (a cura di Corecom e/o Istituto degli Innocenti);
- **Percorso formativo con gli studenti** (8 ore): realizzazione del percorso formativo costituito da 4

incontri di 2 ore in orario da concordare con ciascun istituto scolastico. Al termine del percorso formativo, agli studenti sarà chiesto di svolgere alcuni test interattivi relativi ai temi trattati nel corso degli incontri. Tutti gli studenti che avranno portato a termine il percorso formativo e avranno svolto i test conseguiranno il “patentino”, segno tangibile di una consapevolezza acquisita. Il percorso formativo dovrà essere svolto nelle scuole in un arco temporale possibilmente concentrato (due settimane), così da non disperdere le nozioni e le competenze trasmesse e assicurare una continuità all'intervento.

Articolazione e contenuti del percorso formativo

Il percorso è costituito da quattro moduli di due ore, nella tabella sono illustrati competenze attese, contenuti e referenti delle docenze

Moduli	Competenze	Contenuti	Docenze
Reati informatici, responsabilità e acquisti online (2 ore)	Competenze giuridiche	Reati informatici Responsabilità genitoriali Limiti comportamentali	Corecom Toscana
	Competenze tecniche	Uso dello smartphone Gestione di pin e password Gestione di app e cloud	Regione Toscana – Settore
	Competenze economico-comportamentali	Acquisti online: rischi e modalità di tutelarsi Uso consapevole del denaro Gioco d'azzardo online	Tutela dei consumatori
Gli effetti dell'odio online e i modi per contrastarlo (2 ore)	Competenze psicologiche	Hate speech, cyberbullismo, sexting, grooming: implicazioni psicologiche e modalità di contrasto	Istituto degli Innocenti
Sicurezza, privacy, tutele e autotutele (2 ore)	Competenze giuridiche	Identità digitale e privacy (reputazione digitale, ombra digitale, protezione dei dati personali) Sicurezza online (rischi: truffe, violazione della privacy, violazione del copyright, cyberbullismo, grooming, sexting)	Polizia postale
	Competenze digitali	Phishing Tecniche di disvelamento delle fake news e delle truffe online Virus informatici	
Saper comunicare e dialogare in rete (2 ore)	Competenze comunicative	Informarsi in rete Raccontare e raccontarsi in rete Dialogare sui social network	Istituto degli Innocenti
Conclusione	Somministrazione del test conclusivo e conseguimento del patentino		

Docenze del percorso formativo

Le docenze saranno realizzate da referenti dei partner del progetto (Corecom Toscana, Polizia Postale, Istituto degli Innocenti) in relazione alle diverse aree di competenza.

I docenti si dovranno impegnare oltre che nel realizzare le docenze, nel produrre materiali didattici (slide, video, opuscoli, e schede didattiche) e domande da utilizzare per il test conclusivo per il rilascio del patentino, da utilizzare nel corso degli incontri e da impiegare nella fase successiva del progetto, in cui il percorso sarà messo a regime, in modo da assicurare omogeneità didattica a prescindere dagli esperti che svolgeranno in futuro gli incontri nelle scuole. Sono previste le riprese video delle docenze.

Sedi e tempi di realizzazione

Il percorso formativo sarà realizzato in tre istituti scolastici (Istituto Comprensivo Figline Valdarno, Istituto Comprensivo di Scarperia, Istituto Comprensivo di San Casciano) individuati dal Corecom della Toscana in un arco temporale concentrato (due settimane per ciascuna scuola), così da non disperdere le nozioni e le competenze trasmesse e assicurare una continuità all'intervento. Il calendario dei tre percorsi formativi sarà aggiornato via via in un documento a sé stante.

Monitoraggio e valutazione

E' previsto un programma di monitoraggio e valutazione delle attività attraverso la predisposizione e somministrazione di un questionario iniziale indirizzato a rilevare le abitudini, le conoscenze e l'utilizzo della rete e dei social network da parte degli studenti, di un questionario finale di gradimento e valutazione del percorso formativo funzionale all'eventuale rimodulazione del percorso, di un questionario di follow up finalizzato a verificare l'efficacia del percorso a distanza di 3 mesi.

Piano finanziario

Il valore complessivo delle attività oggetto del presente accordo è stimato in € 25.000,00 come specificato nella tabella di seguito riportata:

Attività	Costo	Compartecipazione Corecom con risorse interne	Compartecipazione Istituto con risorse interne	Spese vive sostenute dall'Istituto
Progettazione del percorso formativo	3.000,00	800,00	800,00	1.400,00
Realizzazione del percorso formativo (incarichi di docenza, rimborsi spese, realizzazione materiali didattici, tutoraggio segreteria organizzativa)	12.000,00	400,00	3.600,00	8.000,00
Coordinamento delle attività formative	3.000,00	400,00	1.100,00	1.500,00
Riprese video delle docenze	1.000,00	1.000,00	0	0
Monitoraggio e valutazione del percorso in vista della messa a regime del percorso	6.000,00	0	1.800,00	4.200,00
TOTALE	25.000,00	2.600,00	7.300,0	15.100,00