

Disciplinare professionale e formativo

Caratteristiche della figura professionale			
Denominazione figura	Operatore Socio Sanitario		
Livello EQF/QNQ	3		
Settore di riferimento	Servizi socio-sanitari		
Ambito di attività	Produzione di beni e servizi (socioassistenziale, sociosanitario, sanitario)		
Descrizione	<p>L'operatore socio-sanitario è l'operatore che svolge attività finalizzate a soddisfare i bisogni primari e favorire il benessere e l'autonomia delle persone assistite in ambito sanitario, sociosanitario e sociale. Svolge la propria attività in collaborazione con il professionista sanitario o sociale di riferimento, e in integrazione con gli altri operatori sanitari e sociali; la collaborazione si realizza attraverso piani e programmi, nonché strumenti di integrazione professionale definiti dal professionista responsabile in base al grado di complessità e stabilità sanitaria e socioassistenziale della persona assistita.</p> <p>L'operatore sociosanitario opera nei contesti sanitari, sociosanitari e socioassistenziali, presso i servizi e le strutture ospedaliere e distrettuali, territoriali, residenziali, semi-residenziali, presso le strutture scolastiche, le strutture penitenziarie, a domicilio dell'assistito nonché presso ulteriori contesti che in ragione dell'evoluzione delle organizzazioni e delle necessità assistenziali potranno necessitare della presenza dell'operatore socio-sanitario.</p> <p>L'operatore sociosanitario svolge la sua attività in collaborazione e, in relazione alla tipologia dell'attività, con la supervisione dei professionisti preposti all'assistenza sanitaria e sociale, nell'ottica dell'integrazione multi-professionale attenendosi alla pianificazione individuale, ai piani di lavoro e alle attribuzioni di attività dirette alla persona da parte degli infermieri e degli altri professionisti sanitari e sociali in relazione alla complessità/criticità e al contesto operativo. L'operatore socio-sanitario è responsabile della corretta esecuzione delle attività attribuite.</p>		
ADA dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni	ADA.19.01.22 (ex ADA.22.188.627) - Attività di supporto all'assistenza infermieristica in struttura (Ospedale o RSA) ADA.19.02.15 (ex ADA.22.217.693) - Realizzazione di interventi assistenziali volti a favorire la domiciliarità dei soggetti deboli con necessità assistenziali limitate ADA.19.02.17 (ex ADA.22.218.695) - Assistenza primaria e cura dei bisogni dell'utente in strutture semiresidenziali e residenziali		
SEP di appartenenza dell'ADA nazionale	Servizi socio-sanitari		
1.5 Aree di attività			
Denominazione ADA 1	Presa in carico della persona volta all'accompagnamento per la fruizione dei servizi e supporto all'integrazione socioassistenziale e sociosanitaria		
Descrizione della performance	Attivare interventi di vigilanza, sostegno e relazione con la persona volti a promuovere attività di relazione sociale in collaborazione e cooperazione con i servizi socioassistenziali e sociosanitari		
UC			
Conoscenza 1	Tecniche di analisi dei bisogni, degli ambiti di fragilità e di non autosufficienza/disabilità dell'assistito/famiglia/nucleo di riferimento, per approcciarsi con adeguate modalità alle richieste e alle manifestazioni espresse e inesprese	Capacità 1	Fornire sostegno attivo rispondendo alle esplicite o indirette richieste dell'assistito/familiari/nucleo di riferimento, in relazione alle proprie competenze e in integrazione all'equipe di cura

Conoscenza 2	Tecniche di analisi del contesto familiare e sociale dell'assistito, in collaborazione con l'equipe di presa in carico dei servizi di riferimento	Capacità 2	Attuare il piano di intervento socioassistenziale predisposto, al fine di promuovere l'autosufficienza e/o il mantenimento delle capacità residue dell'assistito nel suo quotidiano, favorendo l'autostima
Conoscenza 3	Caratteristiche della relazione di aiuto da costruire con l'assistito, la famiglia/nucleo di riferimento: aspetti e principi di empatia	Capacità 3	Impostare una relazione di aiuto, adottando comportamenti coerenti con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito e della famiglia/nucleo di riferimento
Conoscenza 4	Implicazioni etiche e deontologiche dell'assistenza sociale, sociosanitaria e sanitaria (diritti della persona e i diritti del malato in relazione anche alle differenze culturali, generazionali e di genere, informazione e il consenso informato, riservatezza e segreto professionale, libertà di movimento e contenzione evitabile, accanimento terapeutico, direttive anticipate di trattamento e differenza tra eutanasia e suicidio assistito, donazione d'organi e tessuti)	Capacità 4	Informare, orientare, sostenere, operare con l'assistito/famiglia/nucleo di riferimento nel rispetto della persona, della dignità, delle sue volontà, delle sue convinzioni, dei suoi valori per l'attuazione di interventi connessi ai diritti di cittadinanza
Conoscenza 5	Procedure per il trasporto in sicurezza della persona	Capacità 5	Accompagnare, trasportare in sicurezza la persona senza esporlo ai pericoli
Conoscenza 6	Rete dei servizi territoriali socioassistenziali e sociosanitari e principali risorse della comunità locale: articolazione dei servizi e delle forme di associazionismo, promozione sociale, cooperative sociali, volontariato in risposta al diritto costituzionale alla tutela della salute	Capacità 6	Operare nella rete dei servizi socioassistenziali e sociosanitari per informare, orientare ed accompagnare la persona/caregiver/famiglia/nucleo di riferimento all'utilizzo dei servizi
Conoscenza 7	Comunicazione verbale e non verbale per stabilire un'appropriata relazione con l'assistito (ad esempio con soggetti con declino cognitivo o disabilità)	Capacità 7	Utilizzare linguaggi e sistemi di comunicazione e relazione appropriati, in funzione delle condizioni dell'assistito e del contesto di vita adottando comportamenti rivolti alla prevenzione/gestione di situazioni conflittuali
Conoscenza 8	Principali tecniche di animazione individuali e di gruppo, da adottare in relazione alle tipologie di assistiti	Capacità 8	Supportare la persona nelle occasioni di incontro, relazione sociale e di gruppo anche al di fuori dal contesto domestico/familiare, in modo da stimolarne la partecipazione
Conoscenza 9	Principi di economia familiare per l'organizzazione delle attività domestiche/domiciliari e il disbrigo di pratiche e commissioni	Capacità 9	Supportare e agevolare la persona nella cura, gestione, organizzazione della proprio ambiente di vita e disbrigo di pratiche burocratiche e nell'accesso ai servizi, secondo principi di economicità e sostenibilità
Conoscenza 10	Elementi di psicologia applicata alla relazione di assistenza per approcciarsi con adeguate modalità alle richieste e alle manifestazioni espresse dalla persona anche in caso di maltrattamento e abuso	Capacità 10	Informare e orientare l'assistito/famiglia/nucleo di riferimento, per favorire e promuovere l'appartenenza familiare/amicale ed il mantenimento/recupero dell'identità personale
Conoscenza 11	Elementi di sociologia per stabilire una collaborazione fra utente/famiglia e servizi territoriali presenti a seguito di corretta analisi del contesto familiare e sociale	Capacità 10	Informare e orientare l'assistito/famiglia/nucleo di riferimento, per favorire e promuovere l'appartenenza familiare/amicale ed il mantenimento/recupero dell'identità personale
Conoscenza 12	Fattori di rischio di maltrattamento e abuso e procedure per la tutela dell'assistito e segnalazione	Capacità 11	Segnalare potenziali maltrattamenti e abusi secondo le procedure
Conoscenza 13	Tecniche di ascolto attivo per rilevare gli interessi dell'assistito e per attivare azioni di sostegno	Capacità 12	Promuovere e supportare gli interessi significativi e affettivi per l'assistito (piante, fiori, animali domestici, hobby, etc.)
Conoscenza 14	Principali discipline creative e relazionali per il benessere della persona: finalità e ambiti di applicazione	Capacità 13	

Conoscenza 15	Funzioni comunicative di base in lingua inglese finalizzata all'ambito assistenziale di competenza	Capacità 13	Utilizzare la lingua inglese nelle comunicazioni di base
Denominazione ADA 2 Assistenza alla persona nelle attività di vita quotidiana			
Descrizione della performance	Garantire la socializzazione e l'espletamento delle attività di vita quotidiana per alimentazione, idratazione, eliminazione, igiene personale, vestizione, movimento, riposo e sonno		
UC			
Conoscenza 1	Interventi sociali e socioassistenziali a sostegno delle capacità residue della persona	Capacità 1	Sostegno all'assistito/famiglia/nucleo di riferimento per il mantenimento delle capacità residue della persona e la promozione costante della sua possibile autonomia
Conoscenza 2	Tecniche e strumenti per il sostegno alla persona nelle attività di vita quotidiana e di cura degli effetti personali	Capacità 2	Supportare la persona assistita nello svolgimento delle attività di cura del sé e degli effetti personali (lavare, stirare, piegare capi di abbigliamento e utilizzare elettrodomestici), di igiene personale, idratazione, vestizione, movimento
Conoscenza 3	Concetti di base per la tenuta dei farmaci	Capacità 3	Supporto al rispetto della prescrizione nell'assunzione delle terapie prescritte
Conoscenza 4	Elementi base per l'approvvigionamento domestico per consentire una gestione ottimale della spesa e per garantire la corretta conservazione degli alimenti	Capacità 4	Collaborare con l'assistito/famiglia/nucleo di riferimento e altri professionisti per effettuare la spesa e applicare i corretti principi di conservazione degli alimenti
Conoscenza 5	Principali tecniche di cottura e preparazione dei pasti	Capacità 5	Preparare i pasti applicando appropriate tecniche di cottura
Conoscenza 6	Tecniche di assunzione di alimenti e bevande per agevolare la persona alla corretta alimentazione	Capacità 6	Facilitare l'assunzione di alimenti e bevande
Conoscenza 7	Principali tecniche e ausili di base per la mobilizzazione e il mantenimento delle capacità motorie dell'assistito	Capacità 7	Applicare tecniche per il posizionamento, trasferimento, deambulazione assistita, anche con l'utilizzo di ausili di base appropriati
Conoscenza 8	Tecniche e ausili per la mobilizzazione e il mantenimento delle capacità motorie dell'assistito, con particolare riferimento agli effetti della prolungata riduzione del movimento sulla persona	Capacità 8	Applicare tecniche per il posizionamento, trasferimento, deambulazione assistita, anche con l'utilizzo di ausili sulla base del grado di inabilità e non-autosufficienza dell'assistito
Conoscenza 9	Principi di igiene e sicurezza applicati agli spazi di vita e cura dell'assistito seguendo i protocolli e le norme vigenti	Capacità 9	Sanificare e disinfettare l'ambiente di vita e cura dell'assistito, garantendo gli adeguati standard di igiene e sicurezza e comfort ambientale
Conoscenza 10	Principali attività finalizzate alla prevenzione e promozione della salute	Capacità 10	Partecipare ai programmi di prevenzione, promozione ed educazione alla salute in base alle rispettive competenze
Denominazione ADA 3 Assistenza alla persona con problemi di salute			
Descrizione della performance	Attuazione di interventi di carattere socioassistenziale, sociosanitario e sanitario, nel rispetto delle competenze previste, in cooperazione e collaborazione col personale sanitario preposto		

UC			
Conoscenza 1	Tipologie di comportamenti da adottare in riferimento alla normativa vigente in materia di sicurezza domiciliare e di gestione delle emergenze	Capacità 1	Individuare situazioni di pericolo e attivare la rete di soccorso o familiare in caso di malori, incidenti o complicazioni
Conoscenza 2	Principi e comportamenti derivanti dalla normativa vigente in materia di sicurezza e fattori specifici di rischio professionale ed ambientale	Capacità 2	Riconoscere e valutare le diverse tipologie di rischio legate al lavoro di cura ed adottare comportamenti idonei alla prevenzione/riduzione del rischio ambientale per sé e per gli assistiti
Conoscenza 3	Protocolli e tecniche per il primo soccorso	Capacità 3	Applicare il primo soccorso in caso di malore o incidente dell'assistito
Conoscenza 4	Principi e tecniche per la gestione dei rifiuti in base alla normativa vigente	Capacità 4	Applicare modalità e tecniche di raccolta e stoccaggio dei rifiuti a domicilio e in struttura, anche in relazione a particolari situazioni dell'assistito (es. malattie infettive)
Conoscenza 5	Principi e tecniche per la sanificazione dei presidi sanitari	Capacità 5	Applicare protocolli di decontaminazione, disinfezione, sterilizzazione dei presidi sanitari, adottando comportamenti idonei alla prevenzione/riduzione del rischio ambientale per sé e per gli assistiti
Conoscenza 6	Protocolli e approvvigionamento dei materiali di consumo e medicinali	Capacità 6	Applicare, secondo protocolli definiti, tecniche per medicazioni semplici o altre minime prestazioni di carattere sanitario, garantendo la corretta conservazione dei presidi in uso nel servizio
Conoscenza 7	Principali quadri clinici: caratteristiche, segni e sintomi/manifestazioni da riconoscere.	Capacità 7	Attuare l'assistenza di base all'assistito nelle attività di vita quotidiana relativamente a respirazione, alimentazione, idratazione, eliminazione, igiene personale, vestizione, movimento, riposo e sonno, con problemi di salute, sulla base di pianificazione infermieristica
Conoscenza 8	Procedure per la rilevazione dei parametri vitali	Capacità 8	Rilevare i parametri vitali e segni e sintomi di alterazione
Conoscenza 9	Tipologie di materiali, ausili, attrezzature per attività di assistenza e cura	Capacità 9	Utilizzare presidi, ausili, attrezzature, anche al fine di educare la persona ad un uso appropriato
Conoscenza 10	Tipologie di apparecchi elettromedicali per indagini diagnostiche e attività assistenziali	Capacità 10	Realizzare, secondo protocolli definiti, attività semplici di supporto diagnostico e terapeutico
Conoscenza 11	Elementi di dietetica/dietoterapia e tecniche per l'alimentazione e l'idratazione dell'assistito con problemi di salute	Capacità 11	Supportare l'assistito nella preparazione e gestione dei pasti, con particolare riferimento alla alimentazione e idratazione dei soggetti con problemi di salute, sulla base di pianificazione infermieristica
Conoscenza 12	Cura della salma nel rispetto della volontà della persona e della multiculturalità	Capacità 12	Collaborare alla cura della salma, provvedendo anche al trasferimento di questa, garantendo un approccio personalizzato
Conoscenza 13	Protocolli e tecniche per il supporto vitale di base	Capacità 13	Applicare tecniche e protocolli per il supporto vitale di base (BLS/D)

Denominazione ADA 4	Collaborazione integrata nella gestione dei percorsi e del piano assistenziale personalizzato		
Descrizione della performance	Agire il proprio ruolo, posizionandosi all'interno della struttura organizzativa e/o del servizio, collaborando con l'equipe assistenziale nella gestione dei percorsi e del piano personalizzato		
UC			
Conoscenza 1	Elementi di diritto del lavoro, aspetti contrattuali/fiscali e previdenziali	Capacità 1	Comprendere le caratteristiche del proprio ruolo e responsabilità sulla base dei modelli organizzativi del servizio
Conoscenza 2	Principi dell'assistenza sociale ed organizzazione sul territorio dei servizi socioassistenziali e sociosanitari	Capacità 2	Inquadrare il contesto di lavoro nell'ambito del sistema territoriale dei servizi socioassistenziali e sociosanitari
Conoscenza 3	Modelli di organizzazione ed erogazione dei servizi in strutture residenziali, semiresidenziali e presso il domicilio dell'assistito	Capacità 3	Collaborare all'attuazione ed alla verifica e valutazione degli interventi assistenziali sulla base del modello organizzativo dei servizi, orientandosi al miglioramento continuo della qualità
Conoscenza 4	Principi dell'assistenza sociale ed organizzazione sul territorio dei servizi socio sanitari e sanitari	Capacità 4	Inquadrare il contesto di lavoro nell'ambito del sistema territoriale dei servizi socio-sanitari e sanitari
Conoscenza 5	Principi di gestione del tempo lavoro e metodi del lavoro in equipe	Capacità 5	Gestire le proprie attività in base alle priorità delle persone assistite
Conoscenza 6	Lavoro di equipe nelle reti dei servizi sociosanitari e sanitari	Capacità 6	Collabora nel lavoro di equipe con gli altri profili professionali alla gestione dei piani personalizzati
Conoscenza 7	Comunicazione organizzativa ed elementi operativi di informatica applicata e strumenti analogici/digitali per la registrazione e la trasmissione di informazioni	Capacità 7	Utilizzare modalità di trasmissioni delle informazioni adeguate al contesto lavorativo ed al proprio ruolo per dare efficacia alla comunicazione interprofessionale
Conoscenza 8	Norme sulla tutela della privacy nel rispetto del consenso informato	Capacità 8	Trattare e registrare i dati relativi alla persona assistita e gli interventi effettuati secondo la normativa sulla tutela della privacy e della riservatezza dell'assistito
Conoscenza 9	Elementi di rischio sanitario nei percorsi sociosanitari e sanitari	Capacità 9	Collaborare alla prevenzione degli errori e degli eventi avversi nel lavoro quotidiano
Conoscenza 10	Metodologia della formazione ed elementi di aggiornamento delle competenze	Capacità 10	Contribuire alla realizzazione di tirocini formativi, alla valutazione delle attività svolte dai tirocinanti
Conoscenza 10	Metodologia della formazione ed elementi di aggiornamento delle competenze	Capacità 11	Collaborare alla definizione dei propri bisogni formativi in relazione ai diversi ambiti operativi
Conoscenza 11	Elementi di psicologia del lavoro per la gestione della sicurezza, dello stress e della prevenzione del burnout	Capacità 12	Sviluppare comportamenti tesi alla sicurezza dell'operatore, valutando il proprio lavoro e promuovendo il miglioramento professionale
Conoscenza 12	Responsabilità civili e penali connesse alla violazione della sicurezza informatica, per valutare concretamente i rischi di sanzioni penali o amministrative legate alla gestione del sistema informativo	Capacità 14	Collaborare all'attività di verifica dell'adeguatezza delle misure di sicurezza adottate per ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita anche accidentale dei dati, accesso non autorizzato e trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta
Conoscenza 13	Tecniche, metodi e strumenti di raccolta, elaborazione, analisi di informazioni e dati	Capacità 15	Collaborare per la gestione conforme di documenti tecnici finalizzati a reperire e condividere informazioni e istruzioni