

## **ALLEGATO A - REQUISITI SPECIFICI DELLE STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI**

- ◆ Requisiti Specifici Strutture residenziali sanitarie assistenziali per anziani (ANZ.RSA)
- ◆ Requisiti Specifici Strutture residenziali sanitarie per disabili (DIS.RSD)
- ◆ Requisiti Specifici Strutture residenziali a carattere comunitario per persone a rischio psico sociale e/o in condizioni di disagio relazionale (DIS.RPS)
- ◆ Requisiti Specifici Strutture residenziali comunità alloggio protetta per disabili (DIS.CAP)
- ◆ Requisiti Specifici Strutture residenziali multiutenza (MUL.MUL)
- ◆ Requisiti Specifici Strutture residenziali per l'accoglienza di persone dipendenti da sostanze da abuso (DIP.RATDA)
- ◆ Requisiti Specifici Strutture residenziali centro di pronta accoglienza per minori (MIN.CPA)
- ◆ Requisiti Specifici Strutture residenziali casa accoglienza e gruppo appartamento per minori (MIN.CG)
- ◆ Requisiti Specifici Strutture residenziali comunità familiare per minori (MIN.CF)
- ◆ Requisiti Specifici Strutture residenziali comunità a dimensione familiare per minori (MIN. CDF)
- ◆ Requisiti Specifici Strutture residenziali gruppo appartamento per adolescenti e giovani (MIN.GAAG)
- ◆ Requisiti Specifici Strutture semiresidenziali per anziani (ANZ.SSA)
- ◆ Requisiti Specifici Strutture semiresidenziali per disabili (DIS.SSD)
- ◆ Requisiti Specifici Strutture semiresidenziali per minori (MIN.SSM)

## **ACRONIMI**

AFT: Aggregazioni Funzionali Territoriali.

CRE: Carbapenem Resistant Enterobacteriaceae, ovvero enterobatteri resistenti ai carbapenemi.

LASA: Look-Alike/Sound-Alike. Acronimo utilizzato per indicare i farmaci che possono essere scambiati con altri per la somiglianza grafica e/o fonetica del nome nonché per il packaging.

MDR: Multi Drug Resistant, ovvero resistente a più farmaci.

MMG: Medico di Medicina Generale.

NOPPAIN: Non-Communicative Patient's Pain Assessment Instrument. Strumento di valutazione del dolore per pazienti non comunicanti.

PS: Pronto Soccorso.

UdP: Ulcere da Pressione.

VAS: Visual Analogic Scale, ovvero scala analogica visiva. Strumento di valutazione del dolore.

| Strutture residenziali sanitarie assistenziali per anziani<br>- Requisiti Specifici - |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CAPITOLO                                                                              | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                                         |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                                | ANZ.RSA.RS01 | La cartella personale della persona accolta è periodicamente aggiornata e riporta le registrazioni relativamente a:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• le informazioni sulle capacità e abilità della persona (attività di vita quotidiana, comunicazione e relazione, attività culturali)</li> <li>• le informazioni sui dati sociali, relazionali e sanitari della persona accolta e le informazioni sulla rete familiare</li> <li>• i riferimenti dei servizi sociali e sanitari</li> <li>• il nominativo e recapito delle persone di riferimento per l'assistito</li> <li>• eventuali documenti circa i provvedimenti di nomina di chi li rappresenta legalmente</li> <li>• il riferimento del medico di medicina generale e della sua AFT</li> </ul> |                                                                                                                                        |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                                | ANZ.RSA.RS02 | Esiste una modalità di gestione del servizio di trasporto da e verso la struttura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                        |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                                | ANZ.RSA.RS03 | Esiste un documento per la promozione dell'autonomia per l'igiene, la cura del proprio aspetto e dell'abbigliamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                        |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                                | ANZ.RSA.RS05 | È adottato un documento per la gestione dei servizi di lavanderia, stiratura e guardaroba degli indumenti personali della persona accolta che include la rintracciabilità degli indumenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                        |
| QUALITÀ E SICUREZZA                                                                   | ANZ.RSA.RS06 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• prevenzione e gestione delle cadute</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Per cadute s'intendono gli eventi, avvenuti all'interno o negli spazi esterni della struttura, con danno o senza danno per l'assistito |
| QUALITÀ E SICUREZZA                                                                   | ANZ.RSA.RS07 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• prevenzione e trattamento delle Ulcere da Pressione (UdP)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                        |
| QUALITÀ E SICUREZZA                                                                   | ANZ.RSA.RS08 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• prevenzione e controllo del rischio nutrizionale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |

| CAPITOLO            | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA | ANZ.RSA.RS09 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza                                                    | Nel protocollo dovrà essere esplicitato il seguente set minimo di indicazioni:<br>igiene delle mani, disinfezione/igiene degli ambienti, pulizia delle attrezzature clinico-assistenziali, precauzioni standard, precauzioni per contatto, precauzioni per goccioline di saliva (droplets), precauzioni aggiuntive specifiche per microrganismi (CRE, Clostridium difficile, etc.) |
| QUALITÀ E SICUREZZA | ANZ.RSA.RS10 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione e controllo del rischio infettivo con particolare riferimento agli organismi MDR (multi drug resistant) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| QUALITÀ E SICUREZZA | ANZ.RSA.RS11 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• sicurezza nella gestione delle terapie farmacologiche                                                               | La sicurezza deve essere relativa a tutte le fasi della gestione della terapia farmacologica: la presa in carico dei farmaci, la gestione della terapia, la conservazione dei farmaci e dei dispositivi medici, la preparazione e la somministrazione dei farmaci, il carrello della terapia, la farmacovigilanza, i gas medicali                                                  |
| QUALITÀ E SICUREZZA | ANZ.RSA.RS14 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione del deterioramento rapido delle condizioni cliniche                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| QUALITÀ E SICUREZZA | ANZ.RSA.RS16 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli atti di violenza a danno degli assistiti e degli operatori                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| QUALITÀ E SICUREZZA | ANZ.RSA.RS17 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli allontanamenti imprevisti delle persone assistite                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| CAPITOLO            | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                         | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA | ANZ.RSA.RS18 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• controllo del dolore |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| QUALITÀ E SICUREZZA | ANZ.RSA.RS22 | Il servizio di ristorazione tiene conto delle linee guida regionali più recenti e viene valutata periodicamente la qualità percepita                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| QUALITÀ E SICUREZZA | ANZ.RSA.RS23 | Il processo di gestione dei farmaci è disciplinato da una procedura redatta secondo le Raccomandazioni del Ministero della Salute                                                                                                 | Le fasi del processo riguardano: la presa in carico dei farmaci, la gestione delle terapie, la conservazione dei farmaci e dei dispositivi medici, la preparazione e la somministrazione dei farmaci, il carrello della terapia, la farmacovigilanza, i gas medicali. Particolare attenzione deve essere fatta sul processo di gestione dei farmaci LASA(Look-Alike/Sound-Alike) farmaci che possono essere facilmente scambiati con altri per la loro somiglianza grafica e/o fonetica del nome e per l'aspetto simile delle confezioni |
| QUALITÀ E SICUREZZA | ANZ.RSA.RS24 | Per l'approvvigionamento e la gestione dei presidi e degli ausili è adottata una procedura che tiene conto dei bisogni e delle condizioni di salute delle persone accolte                                                         | La procedura si riferisce a quei presidi e ausili di proprietà della struttura e quelli personali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| CAPITOLO            | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                       | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA | ANZ.RSA.RS26 | È redatta una procedura secondo evidenze scientifiche/professionali, per l'analisi delle contenzioni (evento avverso), l'individuazione dei fattori causali e/o contribuenti e la messa a punto di un piano di miglioramento ed è prevista la relativa formazione del personale | La contenzione è definita come una restrizione intenzionale dei movimenti o del comportamento volontario del soggetto.<br>I 4 tipi di contenzione considerate riguardano:<br>1) la contenzione fisica, che si ottiene con presidi applicati sulla persona, o usati come barriera nell'ambiente, che riducono o controllano i movimenti<br>2) la contenzione chimica, che si ottiene con farmaci che modificano il comportamento, come tranquillanti e sedativi<br>3) contenzione ambientale, che comprende i cambiamenti apportati all'ambiente in cui vive un soggetto per limitare o controllarne i movimenti<br>4) contenzione psicologica o relazionale o emotiva, con la quale ascolto e osservazione empatica riducono l'aggressività del soggetto perché si sente rassicurato |
| QUALITÀ E SICUREZZA | ANZ.RSA.RS27 | Esiste un documento per la gestione delle comunicazioni a familiari e/o rappresentanti legali in caso di eventi critici                                                                                                                                                         | La definizione di "evento critico" deve essere fornita dalla singola struttura sulla base delle attività svolte e della tipologia di utenza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| QUALITÀ E SICUREZZA | ANZ.RSA.RS28 | Esiste un documento per la gestione delle emergenze di carattere clinico, tecnologico e gestionale. Il personale è formato per la gestione specifica dei casi più frequenti.                                                                                                    | La definizione di "emergenze di carattere clinico, tecnologico e gestionale" deve essere fornita dalla singola struttura sulla base delle attività svolte, della tipologia di utenza e delle caratteristiche della struttura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| QUALITÀ E SICUREZZA | ANZ.RSA.RS29 | Annualmente viene effettuata una valutazione delle risorse tecnologiche, strutturali e degli arredi ai fini del loro mantenimento e rinnovo                                                                                                                                     | La definizione di risorse tecnologiche e strutturali deve essere fornita dalla singola struttura. La struttura deve definire anche le modalità attraverso le quali effettua la valutazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| CAPITOLO              | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                  | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                 |
|-----------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA   | ANZ.RSA.RS45 | È applicato un sistema di sorveglianza per il controllo delle infezioni, ove possibile in collaborazione con i servizi territoriali                        |                                                                                                |
| QUALITÀ E SICUREZZA   | ANZ.RSA.RS46 | Viene promossa dalla struttura la vaccinazione degli ospiti e del personale                                                                                | Per personale s'intende sia il personale addetto all'assistenza che non addetto all'assistenza |
| RELAZIONI E BENESSERE | ANZ.RSA.RS33 | Il mantenimento dei rapporti tra l'assistito e i familiari e/o la rete amicale è facilitato in coerenza con quanto previsto con il progetto personalizzato |                                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | ANZ.RSA.RS34 | Sono presenti attrezzature e materiali per le attività ludico-ricreative                                                                                   |                                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | ANZ.RSA.RS36 | La struttura promuove la cura della relazione tra la persona assistita e l'operatore                                                                       |                                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | ANZ.RSA.RS37 | Sono definite le modalità di istituzione e funzionamento dell'organismo di rappresentanza delle persone accolte                                            |                                                                                                |

| <b>Strutture residenziali sanitarie per disabili</b><br><b>- Requisiti Specifici -</b> |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CAPITOLO</b>                                                                        | <b>CODICE</b> | <b>REQUISITO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE</b>                                                   |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                                 | DIS.RSD.RS01  | <p>La cartella personale della persona accolta è periodicamente aggiornata e riporta le registrazioni relativamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le informazioni sulle capacità e abilità della persona (attività di vita quotidiana, comunicazione e relazione, attività sportive e culturali)</li> <li>• le informazioni sui dati sociali, relazionali e sanitari della persona accolta e le informazioni sulla rete familiare</li> <li>• i riferimenti dei servizi sociali e sanitari</li> <li>• il nominativo e recapito delle persone di riferimento per l'assistito</li> <li>• eventuali documenti circa i provvedimenti di nomina di chi li rappresenta legalmente</li> <li>• il riferimento del medico di medicina generale e della sua AFT</li> </ul> |                                                                                                                                         |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                                 | DIS.RSD.RS02  | Esiste una modalità di gestione del servizio di trasporto da e verso le struttura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                         |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                                 | DIS.RSD.RS03  | Esiste un documento per la promozione dell'autonomia per l'igiene, la cura del proprio aspetto e dell'abbigliamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                         |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                                 | DIS.RSD.RS04  | Alle persone accolte è garantita la possibilità di poter usufruire, anche su richiesta, di un barbiere, un parrucchiere e un'estetista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                         |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                                 | DIS.RSD.RS05  | È adottato un documento per la gestione dei servizi di lavanderia, stiratura e guardaroba degli indumenti personali della persona accolta che include la rintracciabilità degli indumenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |
| QUALITÀ E SICUREZZA                                                                    | DIS.RSD.RS06  | <p>Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prevenzione e gestione delle cadute</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Per cadute si intendono gli eventi, avvenuti all'interno o negli spazi esterni della struttura, con danno o senza danno per l'assistito |
| QUALITÀ E SICUREZZA                                                                    | DIS.RSD.RS07  | <p>Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prevenzione e trattamento delle Ulcere da Pressione (UdP)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                         |

| CAPITOLO            | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.RSD.RS08 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione e controllo del rischio nutrizionale                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.RSD.RS09 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza                                                    | Nel protocollo dovrà essere esplicitato il seguente set minimo di indicazioni:<br>igiene delle mani, disinfezione/igiene degli ambienti, pulizia delle attrezzature clinico-assistenziali, precauzioni standard, precauzioni per contatto, precauzioni per goccioline di saliva (droplets), precauzioni aggiuntive specifiche per microrganismi (CRE, Clostridium difficile, etc.) |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.RSD.RS10 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione e controllo del rischio infettivo con particolare riferimento agli organismi MDR (multi drug resistant) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.RSD.RS11 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• sicurezza nella gestione delle terapie farmacologiche                                                               | La sicurezza deve essere relativa a tutte le fasi della gestione della terapia farmacologica: la presa in carico dei farmaci, la gestione della terapia, la conservazione dei farmaci e dei dispositivi medici, la preparazione e la somministrazione dei farmaci, il carrello della terapia, la farmacovigilanza, i gas medicali                                                  |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.RSD.RS13 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• mantenimento e/o promozione delle capacità residue                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| CAPITOLO            | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.RSD.RS15 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli atti autolesionistici                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.RSD.RS16 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli atti di violenza a danno degli assistiti e degli operatori |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.RSD.RS17 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli allontanamenti imprevisti delle persone assistite          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.RSD.RS18 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• controllo del dolore                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.RSD.RS22 | Il servizio di ristorazione tiene conto delle linee guida regionali più recenti e viene valutata periodicamente la qualità percepita                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.RSD.RS23 | Il processo di gestione dei farmaci è disciplinato da una procedura redatta secondo le Raccomandazioni del Ministero della Salute                                                                                                                                                         | Le fasi del processo riguardano: la presa in carico dei farmaci, la gestione delle terapie, la conservazione dei farmaci e dei dispositivi medici, la preparazione e la somministrazione dei farmaci, il carrello della terapia, la farmacovigilanza, i gas medicali. Particolare attenzione deve essere fatta sul processo di gestione dei farmaci LASA (Look-Alike/Sound-Alike) farmaci che possono essere facilmente scambiati con altri per le loro somiglianze grafiche e/o fonetiche del nome e per l'aspetto simile delle confezioni |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.RSD.RS24 | Per l'approvvigionamento e la gestione dei presidi e degli ausili è adottata una procedura che tiene conto dei bisogni e delle condizioni di salute delle persone accolte                                                                                                                 | La procedura si riferisce a quei presidi e ausili di proprietà della struttura e quelli personali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| CAPITOLO            | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                       | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.RSD.RS26 | È redatta una procedura secondo evidenze scientifiche/professionali, per l'analisi delle contenzioni (evento avverso), l'individuazione dei fattori causali e/o contribuenti e la messa a punto di un piano di miglioramento ed è prevista la relativa formazione del personale | La contenzione è definita come una restrizione intenzionale dei movimenti o del comportamento volontario del soggetto.<br>I 4 tipi di contenzione considerate riguardano:<br>1) la contenzione fisica, che si ottiene con presidi applicati sulla persona, o usati come barriera nell'ambiente, che riducono o controllano i movimenti<br>2) la contenzione chimica, che si ottiene con farmaci che modificano il comportamento, come tranquillanti e sedativi<br>3) contenzione ambientale, che comprende i cambiamenti apportati all'ambiente in cui vive un soggetto per limitare o controllarne i movimenti<br>4) contenzione psicologica o relazionale o emotiva, con la quale ascolto e osservazione empatica riducono l'aggressività del soggetto perché si sente rassicurato |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.RSD.RS27 | Esiste un documento per la gestione delle comunicazioni a familiari e/o rappresentanti legali in caso di eventi critici                                                                                                                                                         | La definizione di "evento critico" deve essere fornita dalla singola struttura sulla base delle attività svolte e della tipologia di utenza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.RSD.RS28 | Esiste un documento per la gestione delle emergenze di carattere clinico, tecnologico e gestionale. Il personale è formato per la gestione specifica dei casi più frequenti                                                                                                     | La definizione di "emergenze di carattere clinico, tecnologico e gestionale" deve essere fornita dalla singola struttura sulla base delle attività svolte, della tipologia di utenza e delle caratteristiche della struttura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.RSD.RS29 | Annualmente viene effettuata una valutazione delle risorse tecnologiche, strutturali e degli arredi ai fini del loro mantenimento e rinnovo                                                                                                                                     | La definizione di risorse tecnologiche e strutturali deve essere fornita dalla singola struttura. La struttura deve definire anche le modalità attraverso le quali effettua la valutazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.RSD.RS45 | È applicato un sistema di sorveglianza per il controllo delle infezioni, ove possibile in collaborazione con i servizi territoriali                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.RSD.RS46 | Viene promossa dalla struttura la vaccinazione degli ospiti e del personale                                                                                                                                                                                                     | Per personale s'intende sia il personale addetto all'assistenza che non addetto all'assistenza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| CAPITOLO              | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                    | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE |
|-----------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| RELAZIONI E BENESSERE | DIS.RSD.RS33 | Il mantenimento dei rapporti tra l'assistito e i familiari e/o la rete amicale è facilitato in coerenza con quanto previsto con il progetto personalizzato                                                                   |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | DIS.RSD.RS34 | Sono presenti attrezzature e materiali per le attività ludico-ricreative                                                                                                                                                     |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | DIS.RSD.RS35 | Con l'integrazione della rete territoriale, la struttura promuove il mantenimento e/o sviluppo delle capacità: di autonomia e autogestione, relazionali, sociali e di inserimento formativo/lavorativo della persona accolta |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | DIS.RSD.RS36 | La struttura promuove la cura della relazione tra la persona assistita e l'operatore                                                                                                                                         |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | DIS.RSD.RS37 | Sono definite le modalità di istituzione e funzionamento dell'organismo di rappresentanza delle persone accolte                                                                                                              |                                                                                |

| <b>Strutture residenziali a carattere comunitario per persone a rischio psico sociale e/o in condizioni di disagio relazionale</b><br><b>- Requisiti Specifici -</b> |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CAPITOLO</b>                                                                                                                                                      | <b>CODICE</b> | <b>REQUISITO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE</b>                                                  |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                                                                                                               | PSI.RPS.RS01  | <p>La cartella personale della persona accolta è periodicamente aggiornata e riporta le registrazioni relativamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le informazioni sulle capacità e abilità della persona (attività di vita quotidiana, comunicazione e relazione, attività culturali)</li> <li>• le informazioni sui dati sociali, relazionali e sanitari della persona accolta e le informazioni sulla rete familiare</li> <li>• i riferimenti dei servizi sociali e sanitari</li> <li>• il nominativo e recapito delle persone di riferimento per l'assistito</li> <li>• eventuali documenti circa i provvedimenti di nomina di chi li rappresenta legalmente</li> <li>• il riferimento dei servizi di salute mentale, ove necessari</li> <li>• il riferimento del medico di medicina generale e della sua AFT</li> </ul> |                                                                                                                                        |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                                                                                                               | PSI.RPS.RS02  | Esiste una modalità di gestione del servizio di trasporto da e verso la struttura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                        |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                                                                                                               | PSI.RPS.RS02b | In caso di superamento del periodo di permanenza previsto nel progetto personalizzato, è data evidenza delle motivazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                        |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                                                                                                               | PSI.RPS.RS03  | Esiste un documento per la promozione dell'autonomia per l'igiene, la cura del proprio aspetto e dell'abbigliamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                        |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                                                                                                               | PSI.RPS.RS04  | Alle persone accolte è garantita la possibilità di poter usufruire, anche su richiesta, di un barbiere, un parrucchiere e un'estetista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                        |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                                                                                                               | PSI.RPS.RS05  | È adottato un documento per la gestione dei servizi di lavanderia, stiratura e guardaroba degli indumenti personali della persona accolta che include la rintracciabilità degli indumenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                        |
| QUALITÀ E SICUREZZA                                                                                                                                                  | PSI.RPS.RS06  | <p>Ove attivata l'assistenza infermieristica, sono adottati protocolli (basati su evidenze scientifiche/professionali e redatti in base alla tipologia delle persone accolte) in relazione a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prevenzione e gestione delle cadute</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Per cadute s'intendono gli eventi, avvenuti all'interno o negli spazi esterni della struttura, con danno o senza danno per l'assistito |

| CAPITOLO            | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                       | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA | PSI.RPS.RS08 | Ove attivata l'assistenza infermieristica, sono adottati protocolli (basati su evidenze scientifiche/professionali e redatti in base alla tipologia delle persone accolte) in relazione a:<br>• prevenzione e controllo del rischio nutrizionale                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| QUALITÀ E SICUREZZA | PSI.RPS.RS11 | Ove attivata l'assistenza infermieristica, sono adottati protocolli (basati su evidenze scientifiche/professionali e redatti in base alla tipologia delle persone accolte) in relazione a:<br>• sicurezza nella gestione delle terapie farmacologiche                           | La sicurezza deve essere relativa a tutte le fasi della gestione della terapia farmacologica: la presa in carico dei farmaci, la gestione delle terapie, la conservazione dei farmaci e dei dispositivi medici, la preparazione e la somministrazione dei farmaci, il carrello della terapia, la farmacovigilanza, i gas medicali |
| QUALITÀ E SICUREZZA | PSI.RPS.RS16 | Ove attivata l'assistenza infermieristica, sono adottati protocolli (basati su evidenze scientifiche/professionali e redatti in base alla tipologia delle persone accolte) in relazione a:<br>• prevenzione degli atti di violenza a danno degli assistiti e degli operatori    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| QUALITÀ E SICUREZZA | PSI.RPS.RS17 | Ove attivata l'assistenza infermieristica, sono adottati protocolli (basati su evidenze scientifiche/professionali e redatti in base alla tipologia delle persone accolte) in relazione a:<br>• prevenzione degli allontanamenti imprevisti delle persone assistite             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| QUALITÀ E SICUREZZA | PSI.RPS.RS19 | Ove attivata l'assistenza infermieristica, sono adottati protocolli (basati su evidenze scientifiche/professionali e redatti in base alla tipologia delle persone accolte) in relazione a:<br>• prevenzione del tabagismo                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| QUALITÀ E SICUREZZA | PSI.RPS.RS20 | Ove attivata l'assistenza infermieristica, sono adottati protocolli (basati su evidenze scientifiche/professionali e redatti in base alla tipologia delle persone accolte) in relazione a:<br>• gestione delle criticità relazionali originate da turbamenti/variazioni d'umore |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| CAPITOLO            | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                      | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA | PSI.RPS.RS23 | Ove è attivata l'assistenza infermieristica, il processo di gestione dei farmaci è disciplinato da una procedura redatta secondo le Raccomandazioni del Ministero della Salute | Le fasi del processo riguardano: la presa in carico dei farmaci, la gestione della terapia, la conservazione dei farmaci e dei dispositivi medici, la preparazione e la somministrazione dei farmaci, il carrello della terapia, la farmacovigilanza, i gas medicali. Particolare attenzione deve essere fatta sul processo di gestione dei farmaci LASA(Look-Alike/Sound-Alike) farmaci che possono essere facilmente scambiati con altri per le loro somiglianze grafica e/o fonetica del nome e per l'aspetto simile delle confezioni |
| QUALITÀ E SICUREZZA | PSI.RPS.RS24 | Per l'approvvigionamento e la gestione dei presidi e degli ausili è adottata una procedura che tiene conto dei bisogni e delle condizioni di salute delle persone accolte      | La procedura si riferisce a quei presidi e ausili di proprietà della struttura e quelli personali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| QUALITÀ E SICUREZZA | PSI.RPS.RS25 | La qualità percepita del servizio di ristorazione è valutata periodicamente                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| QUALITÀ E SICUREZZA | PSI.RPS.RS27 | Esiste un documento per la gestione delle comunicazioni a familiari e/o rappresentanti legali in caso di eventi critici                                                        | La definizione di "evento critico" deve essere fornita dalla singola struttura sulla base delle attività svolte e della tipologia di utenza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| QUALITÀ E SICUREZZA | PSI.RPS.RS28 | Esiste un documento per la gestione delle emergenze di carattere clinico, tecnologico e gestionale. Il personale è formato per la gestione specifica dei casi più frequenti    | La definizione di "emergenze di carattere clinico, tecnologico e gestionale" deve essere fornita dalla singola struttura sulla base delle attività svolte, della tipologia di utenza e delle caratteristiche della struttura                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| QUALITÀ E SICUREZZA | PSI.RPS.RS29 | Annualmente viene effettuata una valutazione delle risorse tecnologiche, strutturali e degli arredi ai fini del loro mantenimento e rinnovo                                    | La definizione di risorse tecnologiche e strutturali deve essere fornita dalla singola struttura. La struttura deve definire anche le modalità attraverso le quali effettua la valutazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| QUALITÀ E SICUREZZA | PSI.RPS.RS30 | Le persone accolte hanno la possibilità di concordare individualmente l'ingresso e l'uscita dalla struttura                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| QUALITÀ E SICUREZZA | PSI.RPS.RS31 | Le persone accolte sono coinvolte nell'organizzazione e gestione delle attività di vita quotidiana (esempio preparazione pasti, cura dell'ambiente di vita)                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| CAPITOLO              | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                     | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE |
|-----------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA   | PSI.RPS.RS32 | Per le persone accolte, per le quali è stata attivata l'assistenza infermieristica (sulla base del progetto individualizzato), è prevista una modalità di registrazione degli effetti collaterali dei farmaci |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | PSI.RPS.RS33 | Il mantenimento dei rapporti tra l'assistito e i familiari e/o la rete amicale è facilitato in coerenza con quanto previsto con il progetto personalizzato                                                    |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | PSI.RPS.RS34 | Sono presenti attrezzature e materiali per le attività ludico-ricreative                                                                                                                                      |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | PSI.RPS.RS36 | La struttura promuove la cura della relazione tra la persona assistita e l'operatore                                                                                                                          |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | PSI.RPS.RS37 | Sono definite le modalità di istituzione e funzionamento dell'organismo di rappresentanza delle persone accolte                                                                                               |                                                                                |

| <b>Strutture residenziali comunità alloggio protetta per disabili</b><br><b>- Requisiti Specifici -</b> |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CAPITOLO</b>                                                                                         | <b>CODICE</b> | <b>REQUISITO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE</b>                                                   |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                                                  | DIS.CAP.RS01  | <p>La cartella personale della persona accolta è periodicamente aggiornata e riporta le registrazioni relativamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le informazioni sulle capacità e abilità della persona (attività di vita quotidiana, comunicazione e relazione, attività sportive e culturali)</li> <li>• le informazioni sui dati sociali, relazionali e sanitari della persona accolta e le informazioni sulla rete familiare</li> <li>• i riferimenti dei servizi sociali e sanitari</li> <li>• il nominativo e recapito delle persone di riferimento per l'assistito</li> <li>• eventuali documenti circa i provvedimenti di nomina di chi li rappresenta legalmente</li> <li>• il riferimento del medico di medicina generale e della sua AFT</li> </ul> |                                                                                                                                         |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                                                  | DIS.CAP.RS02  | Esiste una modalità di gestione del servizio di trasporto da e verso le struttura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                         |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                                                  | DIS.CAP.RS03  | Esiste un documento per la promozione dell'autonomia per l'igiene, la cura del proprio aspetto e dell'abbigliamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                         |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                                                  | DIS.CAP.RS04  | Alle persone accolte è garantita la possibilità di poter usufruire, anche su richiesta, di un barbiere, un parrucchiere e un'estetista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                         |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                                                  | DIS.CAP.RS05  | È adottato un documento per la gestione dei servizi di lavanderia, stiratura e guardaroba degli indumenti personali della persona accolta che include la rintracciabilità degli indumenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |
| QUALITÀ E SICUREZZA                                                                                     | DIS.CAP.RS06  | <p>Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prevenzione e gestione delle cadute</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Per cadute si intendono gli eventi, avvenuti all'interno o negli spazi esterni della struttura, con danno o senza danno per l'assistito |

| CAPITOLO            | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.CAP.RS07 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione e trattamento delle Ulcere da Pressione (UdP)                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.CAP.RS08 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione e controllo del rischio nutrizionale                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.CAP.RS09 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza                                                    | Nel protocollo dovrà essere esplicitato il seguente set minimo di indicazioni:<br>igiene delle mani, disinfezione/igiene degli ambienti, pulizia delle attrezzature clinico-assistenziali, precauzioni standard, precauzioni per contatto, precauzioni per goccioline di saliva (droplets), precauzioni aggiuntive specifiche per microrganismi (CRE, Clostridium difficile, etc.) |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.CAP.RS10 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione e controllo del rischio infettivo con particolare riferimento agli organismi MDR (multi drug resistant) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.CAP.RS12 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• sorveglianza e/o aiuto nell'assunzione dei farmaci                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.CAP.RS13 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• mantenimento e/o promozione delle capacità residue                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| CAPITOLO            | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                                                                                                                               |
|---------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.CAP.RS15 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli atti autolesionistici                                      |                                                                                                                                                                                                                              |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.CAP.RS16 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli atti di violenza a danno degli assistiti e degli operatori |                                                                                                                                                                                                                              |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.CAP.RS17 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli allontanamenti imprevisti delle persone assistite          |                                                                                                                                                                                                                              |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.CAP.RS22 | Il servizio di ristorazione tiene conto delle linee guida regionali più recenti e viene valutata periodicamente la qualità percepita                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                              |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.CAP.RS24 | Per l'approvvigionamento e la gestione dei presidi e degli ausili è adottata una procedura che tiene conto dei bisogni e delle condizioni di salute delle persone accolte                                                                                                                 | La procedura si riferisce a quei presidi e ausili di proprietà della struttura e quelli personali                                                                                                                            |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.CAP.RS27 | Esiste un documento per la gestione delle comunicazioni a familiari e/o rappresentanti legali in caso di eventi critici                                                                                                                                                                   | La definizione di "evento critico" deve essere fornita dalla singola struttura sulla base delle attività svolte e della tipologia di utenza                                                                                  |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.CAP.RS28 | Esiste un documento per la gestione delle emergenze di carattere clinico, tecnologico e gestionale. Il personale è formato per la gestione specifica dei casi più frequenti                                                                                                               | La definizione di "emergenze di carattere clinico, tecnologico e gestionale" deve essere fornita dalla singola struttura sulla base delle attività svolte, della tipologia di utenza e delle caratteristiche della struttura |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.CAP.RS29 | Annualmente viene effettuata una valutazione delle risorse tecnologiche, strutturali e degli arredi ai fini del loro mantenimento e rinnovo                                                                                                                                               | La definizione di risorse tecnologiche e strutturali deve essere fornita dalla singola struttura. La struttura deve definire anche le modalità attraverso le quali effettua la valutazione                                   |

| CAPITOLO              | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                    | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE |
|-----------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| RELAZIONI E BENESSERE | DIS.CAP.RS33 | Il mantenimento dei rapporti tra l'assistito e i familiari e/o la rete amicale è facilitato in coerenza con quanto previsto con il progetto personalizzato                                                                   |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | DIS.CAP.RS34 | Sono presenti attrezzature e materiali per le attività ludico-ricreative                                                                                                                                                     |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | DIS.CAP.RS35 | Con l'integrazione della rete territoriale, la struttura promuove il mantenimento e/o sviluppo delle capacità: di autonomia e autogestione, relazionali, sociali e di inserimento formativo/lavorativo della persona accolta |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | DIS.CAP.RS36 | La struttura promuove la cura della relazione tra la persona assistita e l'operatore                                                                                                                                         |                                                                                |

**Strutture residenziali multiutenza**  
**- Requisiti Specifici -**

| CAPITOLO                                 | CODICE        | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE |
|------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE | MUL.MUL.RS01  | La cartella socio-educativa/assistenziale della persona accolta è periodicamente aggiornata e riporta le registrazioni relativamente a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• gli esiti delle valutazioni sul benessere psico-fisico, sullo stato di salute e accrescimento, sui rapporti familiari e sociali della persona accolta</li> <li>• le informazioni sui dati sociali, relazionali e sanitari della persona accolta e /o le informazioni sulla rete familiare, nonché delle autorità giudiziarie</li> <li>• i riferimenti dei servizi sociali territoriali e dell'eventuale legale rappresentante</li> <li>• il percorso scolastico o formativo</li> <li>• altre informazioni su abitudini personali, attività sportive, culturali</li> </ul> |                                                                                |
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE | MUL.MUL.RS01b | È presente e aggiornato il libretto pediatrico/la scheda di registrazione sanitaria dove sono annotate le visite mediche e le vaccinazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                |
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE | MUL.MUL.RS02b | È garantito l'accompagnamento della persona accolta coerentemente con quanto previsto in ogni progetto educativo individualizzato/progetto assistenziale individualizzato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                |
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE | MUL.MUL.RS03  | È definito un documento per la gestione delle attività educative per l'autonomia nell'igiene e nella cura di sé, compreso l'abbigliamento e la cura dell'aspetto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                |
| QUALITÀ E SICUREZZA                      | MUL.MUL.RS12  | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• sorveglianza e/o aiuto nell'assunzione dei farmaci</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                |
| QUALITÀ E SICUREZZA                      | MUL.MUL.RS16  | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• prevenzione degli atti di maltrattamenti/violenza/abuso a danno di due o più adulti che convivono in modo stabile nella struttura e/o adulti che convivono in modo stabile nella struttura e che svolgono anche funzioni genitoriali</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |

| CAPITOLO            | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                  |
|---------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA | MUL.MUL.RS17 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli allontanamenti imprevisti delle persone accolte                         |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MUL.MUL.RS38 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione di incidenti domestici                                                        |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MUL.MUL.RS39 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione e controllo dei disturbi di alimentazione e/o nutrizionali                    |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MUL.MUL.RS40 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• diete alimentari personalizzate adeguate alle diverse fasce di età e abitudini alimentari |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MUL.MUL.RS41 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli atti di maltrattamento/violenza/abuso a danno delle persone accolte     |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MUL.MUL.RS27 | In caso di eventi critici, è definita una modalità di gestione delle comunicazioni a chi rappresenta legalmente la persona accolta                                                                                                                                                                                 | La definizione di 'evento critico' deve essere fornita dalla singola struttura sulla base delle attività svolte |

| CAPITOLO              | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                              | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE |
|-----------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| RELAZIONI E BENESSERE | MUL.MUL.RS42 | Sono garantite attrezzature e materiali per le attività ludico-ricreative secondo le diverse fasce di età                                                                                                                                                                              |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | MUL.MUL.RS43 | Per la gestione delle attività socio-educative/socio-assistenziali, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• presa in carico multidisciplinare                    | Vedi articolo 7, commi 2,3,4,5 della LR 41/2005                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | MUL.MUL.RS44 | Per la gestione delle attività socio-educative/socio-assistenziali, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• lavoro di rete relativo alla struttura               |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | MUL.MUL.RS47 | Per la gestione delle attività socio-educative/socio-assistenziali, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• gestione della progettazione educativa/assistenziale |                                                                                |

**Strutture residenziali per l'accoglienza di persone dipendenti da sostanze da abuso**  
**- Requisiti Specifici -**

| CAPITOLO               | CODICE          | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE |
|------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| PERCORSO ASSISTENZIALE | DIP.RATDA.RS01  | La cartella personale della persona accolta è periodicamente aggiornata e riporta le registrazioni relativamente a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• le informazioni sui dati sociali, relazionali e sanitari della persona accolta e le informazioni sulla rete familiare</li> <li>• i riferimenti dei servizi sociali e sanitari</li> <li>• il nominativo e recapito delle persone di riferimento per l'assistito</li> <li>• eventuali documenti circa i provvedimenti di nomina di chi li rappresenta legalmente</li> <li>• il riferimento dei servizi territoriali sulle dipendenze, ove necessari</li> <li>• il riferimento del medico di medicina generale e della sua AFT</li> </ul> |                                                                                |
| PERCORSO ASSISTENZIALE | DIP.RATDA.RS02  | Esiste una modalità di gestione del servizio di trasporto da e verso la struttura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |
| PERCORSO ASSISTENZIALE | DIP.RATDA.RS02b | In caso di superamento del periodo di permanenza previsto nel progetto personalizzato, è data evidenza delle motivazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                |
| PERCORSO ASSISTENZIALE | DIP.RATDA.RS03  | Esiste un documento per la promozione dell'autonomia per l'igiene, la cura del proprio aspetto e dell'abbigliamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                |
| PERCORSO ASSISTENZIALE | DIP.RATDA.RS05  | È adottato un documento per la gestione dei servizi di lavanderia, stiratura e guardaroba degli indumenti personali della persona accolta che include la rintracciabilità degli indumenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                |
| QUALITÀ E SICUREZZA    | DIP.RATDA.RS16  | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• prevenzione degli atti di violenza a danno degli assistiti e degli operatori</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                |
| QUALITÀ E SICUREZZA    | DIP.RATDA.RS17  | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• prevenzione degli allontanamenti imprevisti delle persone assistite</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                |

| CAPITOLO              | CODICE         | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                                                                                                                               |
|-----------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA   | DIP.RATDA.RS20 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• gestione delle criticità relazionali originate da turbamenti/variazioni d'umore |                                                                                                                                                                                                                              |
| QUALITÀ E SICUREZZA   | DIP.RATDA.RS21 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione delle dipendenze                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |
| QUALITÀ E SICUREZZA   | DIP.RATDA.RS25 | La qualità percepita del servizio di ristorazione è valutata periodicamente                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                              |
| QUALITÀ E SICUREZZA   | DIP.RATDA.RS27 | Esiste un documento per la gestione delle comunicazioni a familiari e/o rappresentanti legali in caso di eventi critici                                                                                                                                                                      | La definizione di "evento critico" deve essere fornita dalla singola struttura sulla base delle attività svolte e della tipologia di utenza                                                                                  |
| QUALITÀ E SICUREZZA   | DIP.RATDA.RS28 | Esiste un documento per la gestione delle emergenze di carattere clinico, tecnologico e gestionale. Il personale è formato per la gestione specifica dei casi più frequenti                                                                                                                  | La definizione di "emergenze di carattere clinico, tecnologico e gestionale" deve essere fornita dalla singola struttura sulla base delle attività svolte, della tipologia di utenza e delle caratteristiche della struttura |
| QUALITÀ E SICUREZZA   | DIP.RATDA.RS29 | Annualmente viene effettuata una valutazione delle risorse tecnologiche, strutturali e degli arredi ai fini del loro mantenimento e rinnovo                                                                                                                                                  | La definizione di risorse tecnologiche e strutturali deve essere fornita dalla singola struttura. La struttura deve definire anche le modalità attraverso le quali effettua la valutazione                                   |
| QUALITÀ E SICUREZZA   | DIP.RATDA.RS30 | Le persone accolte hanno la possibilità di concordare individualmente l'ingresso e l'uscita dalla struttura                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                              |
| QUALITÀ E SICUREZZA   | DIP.RATDA.RS31 | Le persone accolte sono coinvolte nell'organizzazione e gestione delle attività di vita quotidiana (esempio preparazione pasti, cura dell'ambiente di vita)                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                              |
| RELAZIONI E BENESSERE | DIP.RATDA.RS33 | Il mantenimento dei rapporti tra l'assistito e i familiari e/o la rete amicale è facilitato in coerenza con quanto previsto con il progetto personalizzato                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                              |
| RELAZIONI E BENESSERE | DIP.RATDA.RS34 | Sono presenti attrezzature e materiali per le attività ludico-ricreative                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                              |
| RELAZIONI E BENESSERE | DIP.RATDA.RS36 | La struttura promuove la cura della relazione tra la persona assistita e l'operatore                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                              |

**Strutture residenziali centro di pronta accoglienza per minori**  
**- Requisiti Specifici -**

| CAPITOLO                                 | CODICE        | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE |
|------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE | MIN.CPA.RS01  | La cartella socio-educativa della persona accolta è periodicamente aggiornata e riporta le registrazioni relativamente a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• gli esiti delle valutazioni sul benessere psico-fisico, sullo stato di salute e accrescimento, sui rapporti familiari e sociali della persona accolta</li> <li>• le informazioni sui dati sociali, relazionali e sanitari della persona accolta e /o le informazioni sulla rete familiare, nonché delle autorità giudiziarie</li> <li>• i riferimenti dei servizi sociali territoriali e dell'eventuale legale rappresentante</li> <li>• il percorso scolastico o formativo</li> <li>• altre informazioni su abitudini personali, attività sportive, culturali</li> </ul> |                                                                                |
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE | MIN.CPA.RS01b | È presente e aggiornato il libretto pediatrico/la scheda di registrazione sanitaria dove sono annotate le visite mediche e le vaccinazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE | MIN.CPA.RS02c | È garantito l'accompagnamento della persona accolta coerentemente con quanto previsto in ogni scheda personale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE | MIN.CPA.RS03  | È definito un documento per la gestione delle attività educative per l'autonomia nell'igiene e nella cura di sé, compreso l'abbigliamento e la cura dell'aspetto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                |
| QUALITÀ E SICUREZZA                      | MIN.CPA.RS12  | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• sorveglianza e/o aiuto nell'assunzione dei farmaci</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |
| QUALITÀ E SICUREZZA                      | MIN.CPA.RS16  | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• prevenzione degli atti di maltrattamenti /violenza/abuso a danno degli operatori</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                |

| CAPITOLO            | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                  |
|---------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.CPA.RS17 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli allontanamenti imprevisti delle persone accolte                         |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.CPA.RS38 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione di incidenti domestici                                                        |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.CPA.RS39 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione e controllo dei disturbi di alimentazione e/o nutrizionali                    |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.CPA.RS40 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• diete alimentari personalizzate adeguate alle diverse fasce di età e abitudini alimentari |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.CPA.RS41 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli atti di maltrattamento/violenza/abuso a danno delle persone accolte     |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.CPA.RS27 | In caso di eventi critici, è definita una modalità di gestione delle comunicazioni a chi rappresenta legalmente la persona accolta                                                                                                                                                                                 | La definizione di 'evento critico' deve essere fornita dalla singola struttura sulla base delle attività svolte |

| CAPITOLO              | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                            | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE |
|-----------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| RELAZIONI E BENESSERE | MIN.CPA.RS42 | Sono garantite attrezzature e materiali per le attività ludico-ricreative secondo le diverse fasce di età                                                                                                                                            |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | MIN.CPA.RS43 | Per la gestione delle attività socio-educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• presa in carico multidisciplinare      |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | MIN.CPA.RS44 | Per la gestione delle attività socio-educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• lavoro di rete relativo alla struttura |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | MIN.CPA.RS47 | Per la gestione delle attività socio-educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• gestione della progettazione educativa |                                                                                |

**Strutture residenziali casa accoglienza e gruppo appartamento per minori**  
**- Requisiti Specifici -**

| CAPITOLO                                 | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE |
|------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE | MIN.CG.RS01  | La cartella socio-educativa della persona accolta è periodicamente aggiornata e riporta le registrazioni relativamente a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• gli esiti delle valutazioni sul benessere psico-fisico, sullo stato di salute e accrescimento, sui rapporti familiari e sociali della persona accolta</li> <li>• le informazioni sui dati sociali, relazionali e sanitari della persona accolta e /o le informazioni sulla rete familiare, nonché delle autorità giudiziarie</li> <li>• i riferimenti dei servizi sociali territoriali e dell'eventuale legale rappresentante</li> <li>• il percorso scolastico o formativo</li> <li>• altre informazioni su abitudini personali, attività sportive, culturali</li> </ul> |                                                                                |
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE | MIN.CG.RS01b | È presente e aggiornato il libretto pediatrico/la scheda di registrazione sanitaria dove sono annotate le visite mediche e le vaccinazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE | MIN.CG.RS02b | È garantito l'accompagnamento della persona accolta coerentemente con quanto previsto in ogni progetto educativo individualizzato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                |
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE | MIN.CG.RS03  | È definito un documento per la gestione delle attività educative per l'autonomia nell'igiene e nella cura di sé, compreso l'abbigliamento e la cura dell'aspetto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                |
| QUALITÀ E SICUREZZA                      | MIN.CG.RS12  | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• sorveglianza e/o aiuto nell'assunzione dei farmaci</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |
| QUALITÀ E SICUREZZA                      | MIN.CG.RS16  | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• prevenzione degli atti di maltrattamenti /violenza/abuso a danno degli operatori</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                |

| CAPITOLO            | CODICE      | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                  |
|---------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.CG.RS17 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli allontanamenti imprevisti delle persone accolte                         |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.CG.RS38 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione di incidenti domestici                                                        |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.CG.RS39 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione e controllo dei disturbi di alimentazione e/o nutrizionali                    |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.CG.RS40 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• diete alimentari personalizzate adeguate alle diverse fasce di età e abitudini alimentari |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.CG.RS41 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli atti di maltrattamento/violenza/abuso a danno delle persone accolte     |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.CG.RS27 | In caso di eventi critici, è definita una modalità di gestione delle comunicazioni a chi rappresenta legalmente la persona accolta                                                                                                                                                                                 | La definizione di 'evento critico' deve essere fornita dalla singola struttura sulla base delle attività svolte |

| CAPITOLO              | CODICE      | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                                           | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE |
|-----------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| RELAZIONI E BENESSERE | MIN.CG.RS42 | Sono garantite attrezzature e materiali per le attività ludico-ricreative secondo le diverse fasce di età                                                                                                                                                                                           |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | MIN.CG.RS43 | Per la gestione delle attività socio-educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• presa in carico multidisciplinare</li> </ul>      |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | MIN.CG.RS44 | Per la gestione delle attività socio-educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• lavoro di rete relativo alla struttura</li> </ul> |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | MIN.CG.RS47 | Per la gestione delle attività socio-educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• gestione della progettazione educativa</li> </ul> |                                                                                |

**Strutture residenziali comunità familiare per minori**  
**- Requisiti Specifici -**

| CAPITOLO                                 | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE |
|------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE | MIN.CF.RS01  | La cartella socio-educativa della persona accolta è periodicamente aggiornata e riporta le registrazioni relativamente a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• gli esiti delle valutazioni sul benessere psico-fisico, sullo stato di salute e accrescimento, sui rapporti familiari e sociali della persona accolta</li> <li>• le informazioni sui dati sociali, relazionali e sanitari della persona accolta e /o le informazioni sulla rete familiare, nonché delle autorità giudiziarie</li> <li>• i riferimenti dei servizi sociali territoriali e dell'eventuale legale rappresentante</li> <li>• il percorso scolastico o formativo</li> <li>• altre informazioni su abitudini personali, attività sportive, culturali</li> </ul> |                                                                                |
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE | MIN.CF.RS01b | È presente e aggiornato il libretto pediatrico/la scheda di registrazione sanitaria dove sono annotate le visite mediche e le vaccinazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE | MIN.CF.RS02b | È garantito l'accompagnamento della persona accolta coerentemente con quanto previsto in ogni progetto educativo individualizzato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                |
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE | MIN.CF.RS03  | È definito un documento per la gestione delle attività educative per l'autonomia nell'igiene e nella cura di sé, compreso l'abbigliamento e la cura dell'aspetto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                |
| QUALITÀ E SICUREZZA                      | MIN.CF.RS38  | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• prevenzione di incidenti domestici</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |
| QUALITÀ E SICUREZZA                      | MIN.CF.RS39  | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• prevenzione e controllo dei disturbi di alimentazione e/o nutrizionali</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |

| CAPITOLO            | CODICE      | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                  |
|---------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.CF.RS12 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• sorveglianza e/o aiuto nell'assunzione dei farmaci                                                                            |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.CF.RS16 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli atti di maltrattamenti /violenza/abuso a danno degli operatori e/o adulti che svolgono funzioni genitoriali |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.CF.RS17 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli allontanamenti imprevisti delle persone accolte                                                             |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.CF.RS40 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• diete alimentari personalizzate adeguate alle diverse fasce di età e abitudini alimentari                                     |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.CF.RS41 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli atti di maltrattamento/violenza/abuso a danno delle persone accolte                                         |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.CF.RS27 | In caso di eventi critici, è definita una modalità di gestione delle comunicazioni a chi rappresenta legalmente la persona accolta                                                                                                                                                                                                                     | La definizione di 'evento critico' deve essere fornita dalla singola struttura sulla base delle attività svolte |

| CAPITOLO              | CODICE      | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                            | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE |
|-----------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| RELAZIONI E BENESSERE | MIN.CF.RS42 | Sono garantite attrezzature e materiali per le attività ludico-ricreative secondo le diverse fasce di età                                                                                                                                            |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | MIN.CF.RS43 | Per la gestione delle attività socio-educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• presa in carico multidisciplinare      |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | MIN.CF.RS44 | Per la gestione delle attività socio-educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• lavoro di rete relativo alla struttura |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | MIN.CF.RS47 | Per la gestione delle attività socio-educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• gestione della progettazione educativa |                                                                                |

| <b>Strutture residenziali comunità a dimensione familiare per minori</b><br><b>- Requisiti Specifici -</b> |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CAPITOLO</b>                                                                                            | <b>CODICE</b> | <b>REQUISITO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE</b> |
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE                                                                   | MIN.CDF.RS01  | <p>La cartella socio-educativa della persona accolta è periodicamente aggiornata e riporta le registrazioni relativamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gli esiti delle valutazioni sul benessere psico-fisico, sullo stato di salute e accrescimento, sui rapporti familiari e sociali della persona accolta</li> <li>• le informazioni sui dati sociali, relazionali e sanitari della persona accolta e /o le informazioni sulla rete familiare, nonché delle autorità giudiziarie</li> <li>• i riferimenti dei servizi sociali territoriali e dell'eventuale legale rappresentante</li> <li>• il percorso scolastico o formativo</li> <li>• altre informazioni su abitudini personali, attività sportive, culturali</li> </ul> |                                                                                       |
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE                                                                   | MIN.CDF.RS01b | È presente e aggiornato il libretto pediatrico/la scheda di registrazione sanitaria dove sono annotate le visite mediche e le vaccinazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                       |
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE                                                                   | MIN.CDF.RS02b | È garantito l'accompagnamento della persona accolta coerentemente con quanto previsto in ogni progetto educativo individualizzato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                       |
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE                                                                   | MIN.CDF.RS03  | È definito un documento per la gestione delle attività educative per l'autonomia nell'igiene e nella cura di sé, compreso l'abbigliamento e la cura dell'aspetto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                       |
| QUALITÀ E SICUREZZA                                                                                        | MIN.CDF.RS12  | <p>Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sorveglianza e/o aiuto nell'assunzione dei farmaci</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                       |
| QUALITÀ E SICUREZZA                                                                                        | MIN.CDF.RS16  | <p>Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prevenzione degli atti di maltrattamenti /violenza/abuso a danno degli operatori e/o adulti che svolgono funzioni genitoriali</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                       |

| CAPITOLO            | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                  |
|---------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.CDF.RS17 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli allontanamenti imprevisti delle persone accolte                         |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.CDF.RS38 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione di incidenti domestici                                                        |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.CDF.RS39 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione e controllo dei disturbi di alimentazione e/o nutrizionali                    |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.CDF.RS40 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• diete alimentari personalizzate adeguate alle diverse fasce di età e abitudini alimentari |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.CDF.RS41 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli atti di maltrattamento/violenza/abuso a danno delle persone accolte     |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.CDF.RS27 | In caso di eventi critici, è definita una modalità di gestione delle comunicazioni a chi rappresenta legalmente la persona accolta                                                                                                                                                                                 | La definizione di 'evento critico' deve essere fornita dalla singola struttura sulla base delle attività svolte |

| CAPITOLO              | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                            | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE |
|-----------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| RELAZIONI E BENESSERE | MIN.CDF.RS42 | Sono garantite attrezzature e materiali per le attività ludico-ricreative secondo le diverse fasce di età                                                                                                                                            |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | MIN.CDF.RS43 | Per la gestione delle attività socio-educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• presa in carico multidisciplinare      |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | MIN.CDF.RS44 | Per la gestione delle attività socio-educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• lavoro di rete relativo alla struttura |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | MIN.CDF.RS47 | Per la gestione delle attività socio-educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• gestione della progettazione educativa |                                                                                |

**Strutture residenziali gruppo appartamento per adolescenti e giovani**  
**- Requisiti Specifici -**

| CAPITOLO                                 | CODICE         | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE |
|------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE | MIN.GAAG.RS01  | La cartella socio-educativa della persona accolta è periodicamente aggiornata e riporta le registrazioni relativamente a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• gli esiti delle valutazioni sul benessere psico-fisico, sullo stato di salute e accrescimento, sui rapporti familiari e sociali della persona accolta</li> <li>• le informazioni sui dati sociali, relazionali e sanitari della persona accolta e / o le informazioni sulla rete familiare, nonché delle autorità giudiziarie</li> <li>• i riferimenti dei servizi sociali territoriali e dell'eventuale legale rappresentante</li> <li>• il percorso scolastico o formativo</li> <li>• altre informazioni su abitudini personali, attività sportive, culturali</li> </ul> |                                                                                |
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE | MIN.GAAG.RS01b | È presente e aggiornato il libretto pediatrico/la scheda di registrazione sanitaria dove sono annotate le visite mediche e le vaccinazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                |
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE | MIN.GAAG.RS02b | È garantito l'accompagnamento della persona accolta coerentemente con quanto previsto in ogni progetto educativo individualizzato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                |
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE | MIN.GAAG.RS03  | È definito un documento per la gestione delle attività educative per l'autonomia nell'igiene e nella cura di sé, compreso l'abbigliamento e la cura dell'aspetto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                |
| QUALITÀ E SICUREZZA                      | MIN.GAAG.RS12  | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• sorveglianza e/o aiuto nell'assunzione dei farmaci</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                |
| QUALITÀ E SICUREZZA                      | MIN.GAAG.RS16  | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• prevenzione degli atti di maltrattamenti /violenza/abuso a danno degli operatori e/o adulti che svolgono funzioni genitoriali</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                |

| CAPITOLO            | CODICE        | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                  |
|---------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.GAAG.RS17 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli allontanamenti imprevisti delle persone accolte                         |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.GAAG.RS38 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione di incidenti domestici                                                        |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.GAAG.RS39 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione e controllo dei disturbi di alimentazione e/o nutrizionali                    |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.GAAG.RS40 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• diete alimentari personalizzate adeguate alle diverse fasce di età e abitudini alimentari |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.GAAG.RS41 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli atti di maltrattamento/violenza/abuso a danno delle persone accolte     |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.GAAG.RS27 | In caso di eventi critici, è definita una modalità di gestione delle comunicazioni a chi rappresenta legalmente la persona accolta                                                                                                                                                                                 | La definizione di 'evento critico' deve essere fornita dalla singola struttura sulla base delle attività svolte |

| CAPITOLO              | CODICE        | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                            | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE |
|-----------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| RELAZIONI E BENESSERE | MIN.GAAG.RS42 | Sono garantite attrezzature e materiali per le attività ludico-ricreative secondo le diverse fasce di età                                                                                                                                            |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | MIN.GAAG.RS43 | Per la gestione delle attività socio-educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• presa in carico multidisciplinare      |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | MIN.GAAG.RS44 | Per la gestione delle attività socio-educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• lavoro di rete relativo alla struttura |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | MIN.GAAG.RS47 | Per la gestione delle attività socio-educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• gestione della progettazione educativa |                                                                                |

| <b>Strutture semiresidenziali per anziani</b><br><b>- Requisiti Specifici -</b> |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CAPITOLO                                                                        | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                                         |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                          | ANZ.SSA.RS01 | <p>La cartella personale della persona accolta è periodicamente aggiornata e riporta le registrazioni relativamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le informazioni sulle capacità e abilità della persona (attività di vita quotidiana, comunicazione e relazione, attività culturali)</li> <li>• le informazioni sui dati sociali, relazionali e sanitari della persona accolta e le informazioni sulla rete familiare</li> <li>• i riferimenti dei servizi sociali e sanitari</li> <li>• il nominativo e recapito delle persone di riferimento per l'assistito</li> <li>• eventuali documenti circa i provvedimenti di nomina di chi li rappresenta legalmente</li> <li>• il riferimento del medico di medicina generale e della sua AFT</li> </ul> |                                                                                                                                        |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                          | ANZ.SSA.RS02 | Esiste una modalità di gestione del servizio di trasporto da e verso la struttura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                        |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                          | ANZ.SSA.RS03 | Esiste un documento per la promozione dell'autonomia per l'igiene, la cura del proprio aspetto e dell'abbigliamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |
| QUALITÀ E SICUREZZA                                                             | ANZ.SSA.RS06 | <p>Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prevenzione e gestione delle cadute</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Per cadute s'intendono gli eventi, avvenuti all'interno o negli spazi esterni della struttura, con danno o senza danno per l'assistito |
| QUALITÀ E SICUREZZA                                                             | ANZ.SSA.RS07 | <p>Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prevenzione e trattamento delle Ulcere da Pressione (UdP)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                        |
| QUALITÀ E SICUREZZA                                                             | ANZ.SSA.RS08 | <p>Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prevenzione e controllo del rischio nutrizionale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |

| CAPITOLO            | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA | ANZ.SSA.RS09 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza                                                    | Nel protocollo dovrà essere esplicitato il seguente set minimo di indicazioni:<br>igiene delle mani, disinfezione/igiene degli ambienti, pulizia delle attrezzature clinico-assistenziali, precauzioni standard, precauzioni per contatto, precauzioni per goccioline di saliva (droplets), precauzioni aggiuntive specifiche per microrganismi (CRE, Clostridium difficile, etc.) |
| QUALITÀ E SICUREZZA | ANZ.SSA.RS10 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione e controllo del rischio infettivo con particolare riferimento agli organismi MDR (multi drug resistant) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| QUALITÀ E SICUREZZA | ANZ.SSA.RS11 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• sicurezza nella gestione delle terapie farmacologiche                                                               | La sicurezza deve essere relativa a tutte le fasi della gestione della terapia farmacologica: la presa in carico dei farmaci, la gestione delle terapie, la conservazione dei farmaci e dei dispositivi medici, la preparazione e la somministrazione dei farmaci, il carrello della terapia, la farmacovigilanza, i gas medicali.                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | ANZ.SSA.RS14 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione del deterioramento rapido delle condizioni cliniche                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| QUALITÀ E SICUREZZA | ANZ.SSA.RS16 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli atti di violenza a danno degli assistiti e degli operatori                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| QUALITÀ E SICUREZZA | ANZ.SSA.RS17 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli allontanamenti imprevisti delle persone assistite                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| QUALITÀ E SICUREZZA | ANZ.SSA.RS22 | Il servizio di ristorazione tiene conto delle linee guida regionali più recenti e viene valutata periodicamente la qualità percepita                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| CAPITOLO            | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                       | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA | ANZ.SSA.RS23 | Il processo di gestione dei farmaci è disciplinato da una procedura redatta secondo le Raccomandazioni del Ministero della Salute                                                                                                                                               | Le fasi del processo riguardano: la presa in carico dei farmaci, la gestione della terapia, la conservazione dei farmaci e dei dispositivi medici, la preparazione e la somministrazione dei farmaci, il carrello della terapia, la farmacovigilanza, i gas medicali. Particolare attenzione deve essere fatta sul processo di gestione dei farmaci LASA(Look-Alike/Sound-Alike) farmaci che possono essere facilmente scambiati con altri per le loro somiglianze grafiche e/o fonetiche del nome e per l'aspetto simile delle confezioni                                                                                                                                                                                                                                              |
| QUALITÀ E SICUREZZA | ANZ.SSA.RS24 | Per l'approvvigionamento e la gestione dei presidi e degli ausili è adottata una procedura che tiene conto dei bisogni e delle condizioni di salute delle persone accolte                                                                                                       | La procedura si riferisce a quei presidi e ausili di proprietà della struttura e quelli personali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| QUALITÀ E SICUREZZA | ANZ.SSA.RS26 | È redatta una procedura secondo evidenze scientifiche/professionali, per l'analisi delle contenzioni (evento avverso), l'individuazione dei fattori causali e/o contribuenti e la messa a punto di un piano di miglioramento ed è prevista la relativa formazione del personale | La contenzione è definita come una restrizione intenzionale dei movimenti o del comportamento volontario del soggetto.<br>I 4 tipi di contenzione considerate riguardano:<br>1) la contenzione fisica, che si ottiene con presidi applicati sulla persona, o usati come barriera nell'ambiente, che riducono o controllano i movimenti;<br>2) la contenzione chimica, che si ottiene con farmaci che modificano il comportamento, come tranquillanti e sedativi;<br>3) contenzione ambientale, che comprende i cambiamenti apportati all'ambiente in cui vive un soggetto per limitare o controllarne i movimenti;<br>4) contenzione psicologica o relazionale o emotiva, con la quale ascolto e osservazione empatica riducono l'aggressività del soggetto perché si sente rassicurato |
| QUALITÀ E SICUREZZA | ANZ.SSA.RS27 | Esiste un documento per la gestione delle comunicazioni a familiari e/o rappresentanti legali in caso di eventi critici                                                                                                                                                         | La definizione di "evento critico" deve essere fornita dalla singola struttura sulla base delle attività svolte e della tipologia di utenza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| CAPITOLO              | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                   | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                                                                                                                               |
|-----------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA   | ANZ.SSA.RS28 | Esiste un documento per la gestione delle emergenze di carattere clinico, tecnologico e gestionale. Il personale è formato per la gestione specifica dei casi più frequenti | La definizione di "emergenze di carattere clinico, tecnologico e gestionale" deve essere fornita dalla singola struttura sulla base delle attività svolte, della tipologia di utenza e delle caratteristiche della struttura |
| QUALITÀ E SICUREZZA   | ANZ.SSA.RS29 | Annualmente viene effettuata una valutazione delle risorse tecnologiche, strutturali e degli arredi ai fini del loro mantenimento e rinnovo                                 | La definizione di risorse tecnologiche e strutturali deve essere fornita dalla singola struttura. La struttura deve definire anche le modalità attraverso le quali effettua la valutazione                                   |
| QUALITÀ E SICUREZZA   | ANZ.SSA.RS46 | Viene promossa dalla struttura la vaccinazione del personale                                                                                                                | Per personale s'intende sia il personale addetto all'assistenza che non addetto all'assistenza                                                                                                                               |
| RELAZIONI E BENESSERE | ANZ.SSA.RS33 | Il mantenimento dei rapporti tra l'assistito e i familiari e/o la rete amicale è facilitato in coerenza con quanto previsto con il progetto personalizzato                  |                                                                                                                                                                                                                              |
| RELAZIONI E BENESSERE | ANZ.SSA.RS34 | Sono presenti attrezzature e materiali per le attività ludico-ricreative                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |
| RELAZIONI E BENESSERE | ANZ.SSA.RS36 | La struttura promuove la cura della relazione tra la persona assistita e l'operatore                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                              |
| RELAZIONI E BENESSERE | ANZ.SSA.RS37 | Sono definite le modalità di istituzione e funzionamento dell'organismo di rappresentanza delle persone accolte                                                             |                                                                                                                                                                                                                              |

| <b>Strutture semiresidenziali per disabili</b><br><b>- Requisiti Specifici -</b> |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CAPITOLO                                                                         | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                                          |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                           | DIS.SSD.RS01 | <p>La cartella personale della persona accolta è periodicamente aggiornata e riporta le registrazioni relativamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le informazioni sulle capacità e abilità della persona (attività di vita quotidiana, comunicazione e relazione, attività sportive e culturali)</li> <li>• le informazioni sui dati sociali, relazionali e sanitari della persona accolta e le informazioni sulla rete familiare</li> <li>• i riferimenti dei servizi sociali e sanitari</li> <li>• il nominativo e recapito delle persone di riferimento per l'assistito</li> <li>• eventuali documenti circa i provvedimenti di nomina di chi li rappresenta legalmente</li> <li>• il riferimento del medico di medicina generale e della sua AFT</li> </ul> |                                                                                                                                         |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                           | DIS.SSD.RS02 | Esiste una modalità di gestione del servizio di trasporto da e verso le struttura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                         |
| PERCORSO ASSISTENZIALE                                                           | DIS.SSD.RS03 | Esiste un documento per la promozione dell'autonomia per l'igiene, la cura del proprio aspetto e dell'abbigliamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                         |
| QUALITÀ E SICUREZZA                                                              | DIS.SSD.RS06 | <p>Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prevenzione e gestione delle cadute</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Per cadute si intendono gli eventi, avvenuti all'interno o negli spazi esterni della struttura, con danno o senza danno per l'assistito |
| QUALITÀ E SICUREZZA                                                              | DIS.SSD.RS07 | <p>Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prevenzione e trattamento delle Ulcere da Pressione (UdP)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                         |
| QUALITÀ E SICUREZZA                                                              | DIS.SSD.RS08 | <p>Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prevenzione e controllo del rischio nutrizionale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                         |

| CAPITOLO            | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.SSD.RS09 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza                                                    | Nel protocollo dovrà essere esplicitato il seguente set minimo di indicazioni:<br>igiene delle mani, disinfezione/igiene degli ambienti, pulizia delle attrezzature clinico-assistenziali, precauzioni standard, precauzioni per contatto, precauzioni per goccioline di saliva (droplets), precauzioni aggiuntive specifiche per microrganismi (CRE, Clostridium difficile, etc.) |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.SSD.RS10 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione e controllo del rischio infettivo con particolare riferimento agli organismi MDR (multi drug resistant) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.SSD.RS12 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• sorveglianza e/o aiuto nell'assunzione dei farmaci                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.SSD.RS13 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• mantenimento e/o promozione delle capacità residue                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.SSD.RS15 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli atti autolesionistici                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.SSD.RS16 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli atti di violenza a danno degli assistiti e degli operatori                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.SSD.RS17 | Per la gestione delle attività assistenziali e sanitarie sono adottati protocolli, basati su evidenze scientifiche/professionali, redatti in base alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli allontanamenti imprevisti delle persone assistite                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| CAPITOLO            | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                       | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.SSD.RS22 | Il servizio di ristorazione tiene conto delle linee guida regionali più recenti e viene valutata periodicamente la qualità percepita                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.SSD.RS23 | Il processo di gestione dei farmaci è disciplinato da una procedura redatta secondo le Raccomandazioni del Ministero della Salute                                                                                                                                               | Le fasi del processo riguardano: la presa in carico dei farmaci, la gestione della terapia, la conservazione dei farmaci e dei dispositivi medici, la preparazione e la somministrazione dei farmaci, il carrello della terapia, la farmacovigilanza, i gas medicali. Particolare attenzione deve essere fatta sul processo di gestione dei farmaci LASA(Look-Alike/Sound-Alike) farmaci che possono essere facilmente scambiati con altri per la loro somiglianza grafica e/o fonetica del nome e per l'aspetto simile delle confezioni                                                                                                                                                                                                                                                |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.SSD.RS24 | Per l'approvvigionamento e la gestione dei presidi e degli ausili è adottata una procedura che tiene conto dei bisogni e delle condizioni di salute delle persone accolte                                                                                                       | La procedura si riferisce a quei presidi e ausili di proprietà della struttura e quelli personali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| QUALITÀ E SICUREZZA | DIS.SSD.RS26 | È redatta una procedura secondo evidenze scientifiche/professionali, per l'analisi delle contenzioni (evento avverso), l'individuazione dei fattori causali e/o contribuenti e la messa a punto di un piano di miglioramento ed è prevista la relativa formazione del personale | La contenzione è definita come una restrizione intenzionale dei movimenti o del comportamento volontario del soggetto.<br>I 4 tipi di contenzione considerate riguardano:<br>1) la contenzione fisica, che si ottiene con presidi applicati sulla persona, o usati come barriera nell'ambiente, che riducono o controllano i movimenti;<br>2) la contenzione chimica, che si ottiene con farmaci che modificano il comportamento, come tranquillanti e sedativi;<br>3) contenzione ambientale, che comprende i cambiamenti apportati all'ambiente in cui vive un soggetto per limitare o controllarne i movimenti;<br>4) contenzione psicologica o relazionale o emotiva, con la quale ascolto e osservazione empatica riducono l'aggressività del soggetto perché si sente rassicurato |

| CAPITOLO              | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                    | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                                                                                                                               |
|-----------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA   | DIS.SSD.RS27 | Esiste un documento per la gestione delle comunicazioni a familiari e/o rappresentanti legali in caso di eventi critici                                                                                                      | La definizione di "evento critico" deve essere fornita dalla singola struttura sulla base delle attività svolte e della tipologia di utenza                                                                                  |
| QUALITÀ E SICUREZZA   | DIS.SSD.RS28 | Esiste un documento per la gestione delle emergenze di carattere clinico, tecnologico e gestionale. Il personale è formato per la gestione specifica dei casi più frequenti                                                  | La definizione di "emergenze di carattere clinico, tecnologico e gestionale" deve essere fornita dalla singola struttura sulla base delle attività svolte, della tipologia di utenza e delle caratteristiche della struttura |
| QUALITÀ E SICUREZZA   | DIS.SSD.RS29 | Annualmente viene effettuata una valutazione delle risorse tecnologiche, strutturali e degli arredi ai fini del loro mantenimento e rinnovo                                                                                  | La definizione di risorse tecnologiche e strutturali deve essere fornita dalla singola struttura. La struttura deve definire anche le modalità attraverso le quali effettua la valutazione                                   |
| QUALITÀ E SICUREZZA   | DIS.SSD.RS46 | Viene promossa dalla struttura la vaccinazione del personale                                                                                                                                                                 | Per personale s'intende sia il personale addetto all'assistenza che non addetto all'assistenza                                                                                                                               |
| RELAZIONI E BENESSERE | DIS.SSD.RS33 | Il mantenimento dei rapporti tra l'assistito e i familiari e/o la rete amicale è facilitato in coerenza con quanto previsto con il progetto personalizzato                                                                   |                                                                                                                                                                                                                              |
| RELAZIONI E BENESSERE | DIS.SSD.RS34 | Sono presenti attrezzature e materiali per le attività ludico-ricreative                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                              |
| RELAZIONI E BENESSERE | DIS.SSD.RS35 | Con l'integrazione della rete territoriale, la struttura promuove il mantenimento e/o sviluppo delle capacità: di autonomia e autogestione, relazionali, sociali e di inserimento formativo/lavorativo della persona accolta |                                                                                                                                                                                                                              |
| RELAZIONI E BENESSERE | DIS.SSD.RS36 | La struttura promuove la cura della relazione tra la persona assistita e l'operatore                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                              |
| RELAZIONI E BENESSERE | DIS.SSD.RS37 | Sono definite le modalità di istituzione e funzionamento dell'organismo di rappresentanza delle persone accolte                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                              |

| <b>Strutture semiresidenziali per minori</b><br><b>- Requisiti Specifici -</b> |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CAPITOLO</b>                                                                | <b>CODICE</b> | <b>REQUISITO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE</b> |
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE                                       | MIN.SSM.RS01  | <p>La cartella socio-educativa della persona accolta è periodicamente aggiornata e riporta le registrazioni relativamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gli esiti delle valutazioni sul benessere psico-fisico, sullo stato di salute e accrescimento, sui rapporti familiari e sociali della persona accolta</li> <li>• le informazioni sui dati sociali, relazionali e sanitari della persona accolta e /o le informazioni sulla rete familiare, nonché delle autorità giudiziarie</li> <li>• i riferimenti dei servizi sociali territoriali e dell'eventuale legale rappresentante</li> <li>• il percorso scolastico o formativo</li> <li>• altre informazioni su abitudini personali, attività sportive, culturali</li> </ul> |                                                                                       |
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE                                       | MIN.SSM.RS01b | È presente e aggiornato il libretto pediatrico/la scheda di registrazione sanitaria dove sono annotate le visite mediche e le vaccinazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                       |
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE                                       | MIN.SSM.RS02b | È garantito l'accompagnamento della persona accolta coerentemente con quanto previsto in ogni progetto educativo individualizzato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                       |
| PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE                                       | MIN.SSM.RS03  | È definito un documento per la gestione delle attività educative per l'autonomia nell'igiene e nella cura di sé, compreso l'abbigliamento e la cura dell'aspetto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                       |
| QUALITÀ E SICUREZZA                                                            | MIN.SSM.RS12  | <p>Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sorveglianza e/o aiuto nell'assunzione dei farmaci</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                       |
| QUALITÀ E SICUREZZA                                                            | MIN.SSM.RS16  | <p>Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prevenzione degli atti di maltrattamenti /violenza/abuso a danno degli operatori</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                       |

| CAPITOLO            | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE                                  |
|---------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.SSM.RS17 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli allontanamenti imprevisti delle persone accolte                         |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.SSM.RS38 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione di incidenti domestici                                                        |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.SSM.RS39 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione e controllo dei disturbi di alimentazione e/o nutrizionali                    |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.SSM.RS40 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• diete alimentari personalizzate adeguate alle diverse fasce di età e abitudini alimentari |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.SSM.RS41 | Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• prevenzione degli atti di maltrattamento/violenza/abuso a danno delle persone accolte     |                                                                                                                 |
| QUALITÀ E SICUREZZA | MIN.SSM.RS27 | In caso di eventi critici, è definita una modalità di gestione delle comunicazioni a chi rappresenta legalmente la persona accolta                                                                                                                                                                                 | La definizione di 'evento critico' deve essere fornita dalla singola struttura sulla base delle attività svolte |

| CAPITOLO              | CODICE       | REQUISITO                                                                                                                                                                                                                                            | NOTE ESPLICATIVE PER LE STRUTTURE E IL GRUPPO TECNICO REGIONALE DI VALUTAZIONE |
|-----------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| RELAZIONI E BENESSERE | MIN.SSM.RS42 | Sono garantite attrezzature e materiali per le attività ludico-ricreative secondo le diverse fasce di età                                                                                                                                            |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | MIN.SSM.RS43 | Per la gestione delle attività socio-educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• presa in carico multidisciplinare      |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | MIN.SSM.RS44 | Per la gestione delle attività socio-educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• lavoro di rete relativo alla struttura |                                                                                |
| RELAZIONI E BENESSERE | MIN.SSM.RS47 | Per la gestione delle attività socio-educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a:<br>• gestione della progettazione educativa |                                                                                |