

## **BANDO REGIONE TOSCANA 2021**

### **Premio "Buone pratiche per una partecipazione attiva"**

#### **II° EDIZIONE**

#### **PREMESSA**

Il bando per le buone pratiche è arrivato alla sua seconda edizione e anche quest'anno si richiede ai Comitati di partecipazione aziendali e di Zona distretto/Società della salute di far emergere le esperienze pratiche, grandi o piccole che siano, la cui importanza spesso è sottovalutata e che invece meritano di essere valorizzate e rese visibili attraverso questa iniziativa. Il grande impegno che vede coinvolti i comitati di partecipazione passa anche dalle piccole esperienze messe in atto sul territorio toscano e l'obiettivo dell'iniziativa è quello di far emergere e valorizzare le eccellenze, mettendo i cittadini al centro dei servizi, affinché si possa raggiungere un vero e proprio sistema integrato.

L'anno appena trascorso è stato testimone di un cambio epocale nei rapporti tra le persone sia in ambito familiare che lavorativo e soprattutto con le istituzioni. Tutti, a tutti i livelli, si sono dovuti misurare con tecnologie informatiche che fino ad ora erano utilizzate in ambito lavorativo o per svago ma non invadevano la totalità del quotidiano e soprattutto non erano indispensabili ai fini della comunicazione su tutti i livelli. Le persone si sono ritrovate catapultate in un mondo virtuale senza precedenti, senza averlo scelto, e la comunicazione ha assunto nuove modalità di espressione, creando sia grandi opportunità che nuove solitudini. Da questa riflessione è scaturita una nuova area tematica del bando per le buone pratiche, rivolta a evidenziare quei progetti nati dall'impossibilità per le persone di incontrarsi e dalla volontà di diffondere comunque le buone pratiche, attraverso le tecnologie informatiche e l'utilizzo di piattaforme d'incontro on-line, dando vita a comunità formate dalla somma di singole solitudini per cercare di mantenere e sostenere alleanze e reti di collaborazione, proponendo nuovi modelli di risposta ai bisogni socio sanitari della cittadinanza.

#### **1. SOGGETTI INTERESSATI**

I progetti possono essere presentati esclusivamente dai Comitati di partecipazione aziendali e di Zona-distretto/Società della salute presenti sul territorio toscano (artt. 16 ter e 16 quater della l.r. 40/2005, inseriti con l.r. 75/2017).

La l.r. 40/2005 riporta che *"il comitato aziendale di partecipazione ha funzioni di consultazione e proposta a supporto della direzione aziendale in merito alla qualità dei servizi erogati dall'azienda, con particolare riferimento all'equità nell'accesso e nella*

*fruizione dei servizi” e che “il comitato di partecipazione di zona-distretto/società della salute ha funzioni di consultazione e proposta in merito all’organizzazione ed erogazione dei servizi, promuove progetti di miglioramento sulle tematiche attinenti la qualità dei servizi sanitari e sociosanitari e collabora alla loro realizzazione”.*

È dunque imprescindibile il ruolo dei comitati di soggetti promotori di cultura della partecipazione dei cittadini ai processi di sviluppo dei servizi sanitari e socio sanitari, oltre che di bacini di raccolta dei bisogni di salute delle comunità locali, dando luogo a un processo integrato di consultazione, dialogo e confronto tra istituzioni e cittadini, in coerenza con i principi di equità, umanizzazione e appropriatezza, per pianificare e programmare servizi socio sanitari efficaci e di qualità.

I progetti presentati possono fare riferimento a buone pratiche realizzate dai comitati stessi o da altri soggetti, come associazioni di volontariato o gruppi di cittadini presenti sul territorio di competenza, o anche essere frutto di collaborazione tra più comitati o tra un comitato e altro soggetto.

## **2. OBIETTIVI DEL BANDO**

Valorizzare e diffondere la conoscenza di esperienze e attività di buone pratiche di partecipazione nel territorio toscano.

Una buona pratica, per essere definita tale deve soddisfare almeno i seguenti requisiti:

- Monitoraggio del processo e misurabilità (possibilità di quantificare l’impatto dell’iniziativa);
- Innovatività (grado di novità e creatività per il miglioramento della qualità dei servizi);
- Sostenibilità (attitudine a fondarsi sulle risorse esistenti oltre a generarne di nuove essa stessa);
- Riproducibilità (possibilità di essere trasferita ed applicata in contesti diversi da quelli in cui è stata originata senza perdere efficacia);
- Valore aggiunto (impatto positivo e tangibile sui diritti degli utenti e sulla promozione della partecipazione civica);
- Accountability (massima trasparenza del percorso e comunicazione non solo ai partecipanti al progetto, ma alla comunità di riferimento).

### 3. AREE TEMATICHE

#### **A.1 Salute e benessere: empowerment individuale o di comunità**

Progetti rivolti ad aumentare la consapevolezza dei destinatari (individui o gruppi) nei confronti della propria salute, stimolando interesse verso stili di vita salutari fornendo nuove competenze in tema di salute.

#### **A.2 La salute è uguale per tutti**

Progetti finalizzati alla riduzione delle disuguaglianze sociali in tema di assistenza sanitaria, rivolti a categorie di destinatari di difficile monitoraggio a causa di condizioni sociali particolari come nomadismo, estrema povertà, analfabetizzazione, isolamento sociale, immigrazione.

#### **A.3 Percorsi e luoghi di cura umanizzati**

Progetti che pongano l'attenzione sui percorsi e i luoghi di cura e il loro livello di umanizzazione, intesa anche come comfort degli ambienti e processi organizzativi vicini alle esigenze dei cittadini, volti a determinare un miglioramento della qualità della vita.

#### **A.4 Accessibilità alle informazioni**

Progetti volti a sostenere l'informazione e la conoscenza sui servizi alla persona, che contribuiscano anche a rafforzare la capacità di utilizzare strumenti tecnologici di accesso alle informazioni (es. Fascicolo sanitario, Totem, PuntoSi, navigazione in internet) attraverso attività di sostegno.

#### **A.5 Protagonismo giovanile nelle scelte di salute**

Progetti legati al coinvolgimento e alla partecipazione diretta dei giovani nella promozione della salute, anche attraverso l'utilizzo di linguaggi non convenzionali, che riguardino tematiche legate all'adolescenza o il coinvolgimento dei giovani nella comunità adulta locale e nella rete territoriale.

#### **A.6 La comunicazione ai tempi del Covid**

Progetti rivolti a target diversi di popolazione, senza esclusione, nati dalla volontà di rimuovere gli ostacoli all'eguaglianza dei cittadini nella vita civile e sociale, andando oltre l'isolamento causato dalla pandemia e creando nuove comunità virtuali attorno a un progetto condiviso e il cui denominatore comune è la modalità di svolgimento attraverso l'utilizzo di tecnologie informatiche e piattaforme d'incontro on-line.

#### **4. MODALITÀ E TEMPI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

La domanda deve essere presentata esclusivamente in via telematica utilizzando il servizio on-line disponibile su <https://www.regione.toscana.it/cittadini-per-la-salute>

Nel form on-line andranno inseriti il nome del comitato, il titolo del progetto, il nome del referente del progetto, indirizzo e-mail e cellulare, l'area tematica o le aree tematiche a cui fa riferimento il progetto e un abstract di massimo 3000 caratteri.

Per inviare documentazione aggiuntiva è possibile scrivere all'indirizzo di posta elettronica [partecipazione@regione.toscana.it](mailto:partecipazione@regione.toscana.it) allegando **un unico file in formato PDF** che non superi le dimensioni di 30 MB.

Ogni domanda inviata corrisponde ad un singolo progetto, per presentare più progetti è necessario compilare il form on-line per ognuno di essi. Le domande dovranno pervenire **entro le ore 12,00 del 30/09/2021**

#### **5. COMMISSIONE ESAMINATRICE E PREMIAZIONE**

La commissione esaminatrice è composta da cinque membri, due nominati dal settore regionale competente e tre nominati dal Consiglio dei Cittadini per la Salute. Gli incontri della commissione avverranno da remoto, in videoconferenza.

La premiazione del progetto per le buone pratiche che la commissione riterrà essere il più meritevole, secondo i criteri espressi in questo stesso bando al punto 2 (innovatività, sostenibilità, riproducibilità, etc.), consiste in una targa di merito che viene consegnata durante la giornata della Partecipazione in Sanità, la cui ricorrenza cade annualmente i primi di dicembre. Nel sito di Regione Toscana, alla pagina "Cittadini per la Salute" (<https://www.regione.toscana.it/cittadini-per-la-salute>) si possono consultare i progetti delle edizioni precedenti e, successivamente alla premiazione, saranno consultabili anche i progetti dell'attuale edizione.