

## **AVVISO PUBBLICO**

### **Indizione esami di idoneità alla qualifica di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo**

#### **Premessa**

1. In esecuzione del decreto dirigenziale n. del ... , pubblicato sul B.U.R.T. n. del ... e nella Banca dati degli atti regionali della Giunta regionale, sono indetti gli esami per il conseguimento dell'idoneità alla qualifica di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo.

2. Gli esami sono svolti avvalendosi, ai fini organizzativi e logistici, del supporto di Sviluppo Toscana s.p.a., società in house alla Regione Toscana, come da Piano di Attività 2020, assentito con Delibera della Giunta regionale n.321 del 9 marzo 2020.

#### **Articolo 1**

##### **Requisiti e condizioni per l'ammissione all'esame**

1. Ai fini dell'ammissione all'esame di idoneità alla direzione tecnica di agenzia di viaggio e turismo occorre essere in possesso, entro la data di scadenza del termine di presentazione della domanda stabilita dal presente Avviso, dei seguenti requisiti:

- a) maggiore età;
- b) godimento dei diritti civili e politici;
- c) possesso della cittadinanza italiana o di Stato membro della U.E.;  
sono equiparati i cittadini extra U.E. in possesso di regolare posizione ai fini del soggiorno nel territorio dello Stato, ai sensi del d.lgs. 25 luglio 1998 n.286 e successive modificazioni;
- d) titolo di studio: diploma di istruzione secondaria di secondo grado (diploma di maturità), rilasciato da istituto statale o legalmente riconosciuto o parificato;  
il candidato in possesso di titolo di studio conseguito all'estero, in caso di superamento dell'esame, deve produrre, ai fini del rilascio dell'attestato di cui al successivo articolo 8, la dichiarazione di equivalenza del titolo di studio ovvero il riconoscimento ai sensi della legislazione vigente;
- e) assenza di condanne penali che comportino l'interdizione, anche temporanea, dall'esercizio della professione, salvo che non sia intervenuta la riabilitazione;
- f) insussistenza di cause di divieto, di decadenza o di sospensione ai sensi della vigente legislazione antimafia.

2. Fermo restando il possesso dei requisiti di cui al comma 1, è ammesso a sostenere l'esame – ai sensi dell'articolo 95 comma 1 della L.R. 86/2016 (Testo unico del sistema turistico regionale) – chi si trova in una delle seguenti condizioni:

- a) è titolare/legale rappresentante di agenzia di viaggio operante in Toscana;
- b) è designato dal titolare/legale rappresentante di agenzia di viaggio operante in Toscana;
- c) è legale rappresentante di associazione senza scopo di lucro che organizza viaggi operante in Toscana, di cui all'articolo 96 della L.R. 86/2016;

- d) è designato dal legale rappresentante di associazione senza scopo di lucro che organizza viaggi operante in Toscana, di cui all'articolo 96 della L.R. 86/2016;
- e) intende aprire in Toscana un'agenzia di viaggio;
- f) intende aprire in Toscana un'agenzia di viaggio che operi esclusivamente on-line presso la civile abitazione ove risiede o è domiciliato.

## **Articolo 2**

### **Domanda di ammissione**

1. La domanda di ammissione all'esame da parte dei candidati in possesso dei requisiti e delle condizioni di cui al precedente articolo 1 deve essere presentata esclusivamente on-line, tramite l'applicazione informatica disponibile all'indirizzo <https://sviluppo.toscana.it/bandi/> e seguendo le istruzioni indicate nella pagina informativa all'indirizzo [http://www.sviluppo.toscana.it/avviso\\_direttore\\_tecnico/](http://www.sviluppo.toscana.it/avviso_direttore_tecnico/).

2. Il termine di scadenza per la presentazione delle domande è alle ore 23:59 del sessantesimo giorno a decorrere dalla data di pubblicazione del presente Avviso sul sito istituzionale della Regione Toscana [www.regione.toscana.it](http://www.regione.toscana.it). La data e l'ora di presentazione della domanda è certificata dal sistema informatico, che allo scadere del termine utile per la presentazione non permetterà più l'invio della domanda medesima.

3. La Regione si riserva di procedere ad una proroga del termine per la presentazione delle domande, qualora particolari esigenze di carattere organizzativo e/o procedurale lo rendano necessario. Dell'eventuale proroga verrà dato avviso sul sito istituzionale della Regione Toscana [www.regione.toscana.it](http://www.regione.toscana.it) e sul sito di Sviluppo Toscana s.p.a. [www.sviluppo.toscana.it](http://www.sviluppo.toscana.it).

4. Non sono ammesse altre forme di produzione e di invio della domanda di ammissione.

5. Nella domanda di ammissione il candidato deve dichiarare, sotto la propria personale responsabilità ai sensi del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000, il possesso dei requisiti e delle condizioni di cui all'articolo 1, nonché il proprio recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica ordinaria - o l'eventuale recapito di posta elettronica certificata - al quale inviare le comunicazioni personali.

6. Nell'ipotesi di cui all'articolo 1 comma 2 lettere b) e d) alla domanda deve essere altresì allegata copia della designazione (compilata sul modello allegato al presente Avviso) rilasciata dal titolare o rappresentante legale di agenzia di viaggio - o rappresentante legale di associazione senza scopo di lucro che organizza viaggi - e da questi sottoscritta, unitamente a copia di un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore.

7. Le dichiarazioni rese nella domanda di ammissione hanno valore di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio. L'Amministrazione si riserva di effettuare gli accertamenti ai sensi degli artt. 71 e seguenti del D.P.R. 445/2000 in merito alla veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese dal candidato.

## **Articolo 3**

### **Cause di esclusione ed ammissione all'esame**

1. Sono considerate irricevibili le domande che non siano state trasmesse secondo le modalità di cui al precedente art. 2.
2. Sono considerate inammissibili:
  - a) le domande che non diano evidenza del possesso di tutti i requisiti di cui al precedente comma 1 dell'articolo 1 e del ricorrere di una delle condizioni di cui al comma 2 del medesimo articolo 1;
  - b) le domande alle quali non siano allegati tutti i documenti richiesti.
3. Sul sito istituzionale della Regione Toscana [www.regione.toscana.it](http://www.regione.toscana.it) e sul sito di Sviluppo Toscana s.p.a. [www.sviluppo.toscana.it](http://www.sviluppo.toscana.it) sarà pubblicato l'elenco dei candidati ammessi e l'elenco dei candidati esclusi per inammissibilità della domanda. Tale pubblicazione avrà valore di notifica ad ogni effetto di legge.
4. L'ammissione all'esame avviene con riserva di accertamento del possesso dei requisiti e delle condizioni dichiarate dai candidati. Il mancato possesso anche di uno solo dei requisiti di cui al comma 1 e di una delle condizioni di cui al comma 2 dell'articolo 1 comporterà l'esclusione dalla prova o dal beneficio conseguito. L'esclusione potrà essere disposta in ogni momento della procedura, con provvedimento espressamente motivato.

#### **Articolo 4**

##### **Materie d'esame e articolazione e valutazione delle prove**

1. L'esame verte sulle seguenti materie:
  - Amministrazione di agenzia
  - Organizzazione e gestione dei servizi di agenzia
  - Tecnica dei trasporti
  - Disciplina delle strutture ricettive
  - Economia e marketing del turismo
  - Elementi di diritto commerciale
  - Legislazione turistica
  - Geografia turisticacome specificato nell'Allegato A alla Delibera di Giunta regionale n.119 del 10-02-2020.
2. L'esame si articola in due prove:
  - una prova scritta, sotto forma di questionario a risposta multipla, con almeno una domanda per ciascuna materia d'esame;
  - una prova orale, atta ad accertare la competenza del candidato su ogni materia d'esame e comprensiva di una simulazione della costruzione di un pacchetto turistico.
3. La commissione d'esame stabilisce i criteri di valutazione delle prove.
4. E' ammesso a sostenere la prova orale il candidato che abbia superato la prova scritta.
5. Al termine della prova orale la commissione d'esame provvede alla valutazione del candidato ed esprime il proprio giudizio con una valutazione sintetica di idoneità o non idoneità.

#### **Articolo 5**

##### **Data delle prove e modalità di svolgimento**

1. Sul sito istituzionale della Regione Toscana [www.regione.toscana.it](http://www.regione.toscana.it) e sul sito di Sviluppo Toscana s.p.a. [www.sviluppo.toscana.it](http://www.sviluppo.toscana.it) sarà data notizia, almeno quindici giorni prima del suo svolgimento, della data, dell'ora e della sede della prova scritta, unitamente agli elenchi di cui al comma 3 dell'articolo 3. Tali pubblicazioni avranno valore di notifica ad ogni effetto di legge. Nessun'altra comunicazione sarà inviata al candidato.

2. I candidati devono presentarsi per l'espletamento delle prove muniti di idoneo documento di riconoscimento in corso di validità. I candidati extra U.E. devono altresì esibire il permesso di soggiorno in corso di validità.

3. I candidati con disabilità possono formulare nella domanda di partecipazione la richiesta di ausili e/o tempi aggiuntivi in funzione della propria disabilità, che deve essere opportunamente documentata con dichiarazione resa dalla Commissione medico-legale dell'ASL di riferimento o da equivalente struttura pubblica, da produrre tramite la stessa piattaforma della domanda di partecipazione all'esame entro e non oltre 10 giorni successivi alla data di scadenza di presentazione della domanda medesima. La concessione e l'assegnazione di ausili e/o tempi aggiuntivi sarà decisa dalla Commissione d'esame, sulla scorta della documentazione prodotta e sulla valutazione del caso specifico. In ogni caso, i tempi aggiuntivi non eccederanno il 50% del tempo assegnato per la prova.

4. Eventuali gravi limitazioni fisiche, sopravvenute successivamente alla data di scadenza prevista al precedente comma 3 e che potrebbero prevedere la concessione di ausili e/o tempi aggiuntivi, dovranno essere documentate con certificazione medica che sarà valutata dalla Commissione d'esame, la cui decisione resta insindacabile e inoppugnabile.

5. L'assenza alla prova scritta sarà considerata come rinuncia alla partecipazione all'esame, quale che sia la natura dell'assenza del candidato al momento in cui è dichiarata aperta la prova e pur se essa non dipenda dalla volontà del candidato medesimo.

6. I candidati ammessi a sostenere la prova orale che fossero impossibilitati a sostenerla alla data stabilita per infortunio, malattia, parto o altra causa di forza maggiore, dovranno darne tempestiva comunicazione alla Commissione d'esame, pena l'esclusione dall'esame, entro la data stabilita per lo svolgimento della prova, recapitando alla Commissione medesima l'idonea documentazione probatoria entro i tre giorni successivi a quello della comunicazione stessa. La Commissione, valutata la documentazione, ove ritenga giustificata l'assenza alla prova può disporre di invitare gli interessati a sostenere la prova in data successiva, purché non oltre 10 giorni dalla prima convocazione.

## **Articolo 6 Commissione d'esame**

1. La Commissione d'esame, da nominarsi con successivo decreto del direttore della Direzione Attività produttive della Giunta regionale, è composta dai seguenti membri, secondo quanto previsto dalla Delibera di Giunta regionale n.119 del 10-02-2020:

- a) un rappresentante della Regione (anche esterno all'amministrazione), con funzione di presidente;
- b) un esperto di amministrazione aziendale;
- c) un esperto di legislazione turistica;

d) un esperto di economia turistica.

2. Il presidente della commissione è assistito da un segretario, esterno alla commissione, designato dal presidente medesimo.

### **Articolo 7**

#### **Controlli sulle autodichiarazioni**

1. Ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 445/2000, l'Amministrazione si riserva di effettuare controlli in merito alla veridicità delle dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto notorio rese dai candidati nella domanda di ammissione all'esame. Il mancato possesso dei requisiti e delle condizioni autodichiarate, in qualunque momento accertato, costituisce motivo di esclusione dalla procedura d'esame.

2. L'accertamento della non veridicità delle dichiarazioni rese, in qualunque momento avvenga, dà luogo altresì all'avvio del procedimento sanzionatorio di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000.

### **Articolo 8**

#### **Elenco degli idonei e rilascio dell'attestato**

1. All'esito delle procedure di esame il responsabile del procedimento adotta, sulla base dei verbali trasmessi dalla Commissione d'esame, il provvedimento con il quale sono individuati i candidati idonei, i candidati non idonei ed i candidati risultati assenti o rinunciatari.

2. I candidati idonei sono successivamente convocati dagli uffici del Settore Turismo, Commercio e Servizi della Direzione Attività produttive della Giunta regionale al fine del rilascio dell'attestato di idoneità alla direzione tecnica di agenzia di viaggio e turismo.

### **Articolo 9**

#### **Responsabile del procedimento**

1. Il responsabile del procedimento è il dott. Francesco Tapinassi, dirigente del Settore Turismo, Commercio e Servizi della Direzione Attività produttive della Giunta regionale, i cui riferimenti sono:

- tel. 055/4382401

- e-mail: [turismo-e-commercio@regione.toscana.it](mailto:turismo-e-commercio@regione.toscana.it)

### **Articolo 10**

#### **Norma di rinvio**

1. Per tutto quanto non espressamente previsto e/o disciplinato nel presente Avviso si rinvia alla Delibera di Giunta regionale n.119 del 10-02-2020, nonché alle vigenti disposizioni in materia.

## **Articolo 11**

### **Accesso agli atti**

1. I candidati possono esercitare il diritto di accesso agli atti della procedura d'esame ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.
2. L'esercizio del diritto di accesso può essere differito al termine della procedura d'esame per esigenze organizzative, di ordine e speditezza della procedura stessa.
3. Con la sottoscrizione della domanda di partecipazione il candidato dichiara di essere consapevole che eventuali richieste di accesso agli atti saranno evase previa informativa ai controinteressati.

## **Articolo 12**

### **Trattamento dei dati personali**

1. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, si informano gli interessati che il trattamento dei dati personali da essi forniti in sede di partecipazione all'esame è finalizzato unicamente alla gestione delle procedure d'esame, ivi compresa la fase dei controlli sulle autocertificazioni. I dati forniti sono trattati dalla Regione Toscana per l'espletamento degli adempimenti connessi alla procedura di cui al presente Avviso. I dati raccolti non saranno oggetto di comunicazione a terzi, se non per obbligo di legge, né saranno oggetto di diffusione. I dati potranno essere comunicati agli enti preposti per la verifica delle dichiarazioni rese ai fini della partecipazione all'esame ai sensi del D.P.R. n. 445/2000. Il trattamento è effettuato con l'ausilio di procedure informatizzate e manuali, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità, anche in caso di eventuale comunicazione a terzi. Il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza ed i diritti dell'interessato. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il loro mancato conferimento preclude la partecipazione all'esame nonché l'eventuale successivo rilascio dell'attestato di cui all'art. 8.
2. Ai fini del trattamento dei dati personali si informa che:
  - a) titolare del trattamento è Regione Toscana - Giunta Regionale (dati di contatto: Piazza Duomo, 10 – 50122 Firenze (FI); [regionetoscana@postacert.toscana.it](mailto:regionetoscana@postacert.toscana.it));
  - b) responsabile del trattamento è Sviluppo Toscana s.p.a. (dati di contatto: V.le Matteotti n.60 – 50132 2 Firenze (FI); [legal@pec.sviluppo.toscana.it](mailto:legal@pec.sviluppo.toscana.it)), nella persona dell'Amministratore unico pro-tempore, domiciliato per la carica presso la sede legale della Società;
  - c) responsabile della protezione dei dati (dpo) è il responsabile del Settore Ufficio responsabile protezione dati, individuato dalla Regione Toscana con delibera di Giunta regionale n. 325 del 03/04/2018, nonché nominato con disposizione dell'Amministratore unico di Sviluppo Toscana s.p.a. n. 15 del 04/05/2018 (dati di contatto: [dpo@regione.toscana.it](mailto:dpo@regione.toscana.it)).
3. I dati saranno detenuti per il tempo necessario alla conclusione del procedimento, per essere poi conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.
4. Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li

riguarda o di opporsi al trattamento (art.15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679). L'apposita istanza va rivolta al responsabile della protezione dei dati, tramite i canali di contatto dedicati. Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, secondo le procedure pubblicate sul sito della medesima Autorità.

Il Dirigente  
dott. Francesco Tapinassi

Allegato:

*Modello per la designazione rilasciata da titolare/rappresentante legale di agenzia di viaggio, o rappresentante legale di associazione senza scopo di lucro che organizza viaggi, ai fini della presentazione di domanda di esame di idoneità alla qualifica di direttore tecnico*