

## **Allegato A**

### **Piano triennale di attività Formas 2020-2022**

#### **1. PRINCIPI DI RIFERIMENTO**

Il programma generale delle attività formative demandate a Formas si basa su alcuni presupposti di seguito riportati, che ne hanno informato la definizione e che ne devono guidare l'attuazione:

- il riconoscimento della formazione quale leva strategica per l'evoluzione professionale nonché per l'acquisizione e la condivisione degli obiettivi prioritari della modernizzazione del sistema sanitario;
- la valorizzazione del patrimonio professionale presente negli enti del SSR, sia a carattere specialistico che gestionale, con specifica attenzione all'apporto di genere;
- l'attenzione nell'individuazione dei fruitori della formazione in modo ci sia corrispondenza fra esigenze formative del professionista e contenuti degli eventi formativi;
- il sostegno all'ottimizzazione dei livelli di qualità ed efficacia del servizio sanitario, nell'ottica di sostenere i processi di cambiamento organizzativo;
- l'assegnazione di priorità, nella partecipazione ai corsi formativi su tecniche specifiche, al personale proveniente da enti che abbiano già strutturato progetti di implementazione delle tecniche studiate;
- un diffuso utilizzo della valutazione di impatto della formazione che vada ad verificare l'efficacia della formazione in termini di miglioramento della performance del professionista e/o in termini di miglioramento organizzativo, di risparmio economico e/o di impatto sull'utenza;
- il ricorso a metodologie formative innovative, quali la FSC, la FAD, la ricerca, con particolare riferimento alla blended;
- la focalizzazione sul concetto di sistema formativo in rete, in modo da evitare sovrapposizioni operative, incrementare l'offerta disponibile per tutti e mettere a frutto le sinergie tra i diversi nodi della rete.

#### **2. AZIONI DI SISTEMA**

##### **Coordinamento dei piani formativi**

Con la DGR 1453/2019 Regione Toscana ha allineato i tempi della programmazione della formazione regionale rivolta ai professionisti delle Aziende SSR a quella delle Aziende ed Enti SST. In questo contesto, Formas promuoverà, d'intesa con Regione Toscana, il coordinamento dei piani formativi aziendali tra loro e in rapporto al piano formativo annuale di Formas, nell'ottica di "fare rete" e favorire le sinergie fra le Aziende, anche al fine di ottenere così un più efficiente utilizzo delle risorse destinate alla formazione.

##### **Formazione in simulazione**

E' estremamente importante riattivare e valorizzare la rete per la formazione in simulazione istituita con decreto n. 2748 in data 13 marzo 2017, il cui coordinamento è attribuito al Settore Politiche del Personale del SSR e Relazioni Sindacali della Direzione Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale

Sulla base degli indirizzi che verranno espressi collegialmente dai membri costituenti la Rete regionale per la formazione in simulazione, dovrà essere definito un modello di riferimento per questa tipologia formativa e costruito un sistema di accreditamento dei centri di simulazione presenti in Regione Toscana.

### **Formazione a distanza (FAD)**

La FAD costituisce uno dei principali strumenti per consentire l'accesso ai percorsi formativi di carattere regionale a persone tra loro molto distanti e generalmente molto assorbite dalle esigenze operative ordinarie e straordinarie.

Ferma restando l'esigenza di predisporre percorsi formativi strutturati ed accreditabili, verrà data risposta anche all'esigenza di predisporre moduli formativi e/o informativi di breve durata, finalizzati ad un apprendimento rapido e specifico, facilmente fruibili nelle diverse situazioni operative.

### **Formazione formatori e Animatori di formazione**

Formas, realizzando la formazione di eccellenza del SSR, alla quale dovrà fare riferimento anche la programmazione aziendale, provvede alla formazione dei formatori ed anche alla formazione di eccellenza degli Animatori di Formazione del personale dipendente del SSR, atteso che la formazione di base degli animatori è a carico delle Aziende Sanitarie.

In termini di contenuto, la formazione degli Animatori di formazione avrà tra i focus principali, oltre all'analisi del fabbisogno formativo e alla progettazione degli eventi formativi, gli strumenti che permettano loro di prevedere, in fase di programmazione, la valutazione d'impatto della formazione sia essa in termini di performance del professionista, sia in termini di miglioramento organizzativo, sia in termini di risparmio economico, sia in termini di impatto sull'utenza, sia, infine di clima di lavoro derivanti dal potenziamento delle competenze dei professionisti.

### **Relazioni con altri Enti di formazione e Università**

Formas promuove la relazione con analoghe strutture regionali al fine di confrontare procedure e buone pratiche nella formazione in sanità – Verrà verificata, in particolare, la possibilità di riutilizzo e interscambio di moduli formativi di qualità elevata realizzati in FAD.

Opera, d'intesa con la direzione del Settore regionale competente, per la definizione di accordi con le Università toscane finalizzati alla realizzazione di master, corsi di perfezionamento e rimodulazione di percorsi formativi universitari in coerenza con le competenze di cui necessita il Servizio Sanitario Regionale.

## **3. CONTENUTI**

I contenuti formativi del piano sono articolati in 3 parti distinte, nel rispetto delle indicazioni contenute nella DGR 1453/2019, che definisce i seguenti ambiti di attività di Formas:

- A) Formazione ECM
- B) Innovazione e ricerca
- C) Formazione specifica per l'ambito della Medicina Generale

Di seguito le specifiche sui tre ambiti di attività di Formas per il triennio 2020-2022

### **A) FORMAZIONE ECM**

Sulla formazione continua in sanità, l'attività di Formas si sviluppa prendendo a riferimento gli indirizzi strategici del Piano Sanitario Sociale Integrato Regionale 2018-2020 (A.1.), le tematiche definite come *rilevanti* dalla Commissione Nazionale Formazione Continua (A.2.) e gli obiettivi formativi individuati dalla Commissione regionale per la Formazione Sanitaria (A.3.).

#### **A.1. Supporto agli indirizzi strategici del Piano Sanitario Sociale Integrato Reg.le 2018-2020.**

Formas realizza eventi formativi di livello regionale utili a supportare gli indirizzi strategici del Piano Sanitario Sociale Integrato Regionale 2018-2020.

Verranno realizzati prioritariamente eventi formativi che fanno riferimento:

- 1) all'ambito della cronicità, prendendo a riferimento teorico la medicina 4P (personalizzata, predittiva, preventiva e partecipativa) – *Riferimento PISSR Driver 1 “Prevenzione”, Driver 4 “Vivere la cronicità”, Driver 5 “Nuovi modelli di cura”*;
- 2) allo sviluppo delle competenze e degli strumenti utili al lavoro in équipe da parte dei team multidisciplinari; *Riferimento PISSR Driver 5 “Nuovi modelli di cura”, Driver 8 “Competenze e lavoro tra sicurezza e modernità”*;
- 3) allo sviluppo di una continuità di cura adeguatamente strutturata tra servizi ospedalieri e territoriali e tra la funzione sanitaria e quella sociale; *Riferimento PISSR Driver 5 “Nuovi modelli di cura”, Driver 7 “Welfare etico e partecipazione”*;
- 4) alla promozione e alla diffusione, sul territorio regionale, delle applicazioni digitali in sanità (sanità digitale); *Riferimento PISSR Driver 6 “Innovazione e informazione”*;
- 5) all'implementazione della rete pediatrica regionale, diversificando la formazione in base ai livelli prestazionali richiesti a ciascun nodo della rete; *Riferimento Driver 5 “Nuovi modelli di cura”, Driver 6 “Innovazione e informazione”, Driver 8 “Competenze e lavoro tra sicurezza e modernità”*;
- 6) al modello gestionale della Casa della Salute, strumento organizzativo per un diverso accesso alle cure del paziente; *Riferimento PISSR Driver 1 “Prevenzione”, Driver 4 “Vivere la cronicità”, Driver 5 “Nuovi modelli di cura”*;
- 7) alla promozione della salute, elaborata in funzione di contesti sociali target nei quali è possibile ottenere risultati significativi in termini di maggiore consapevolezza e controllo della propria salute *Riferimento PISSR Driver 1 “Prevenzione”, Driver 2 “Disuguaglianze di salute e sociali”, Driver 7 “Welfare etico e partecipazione”*;

## **A.2. Tematiche rilevanti individuate dalla Commissione Nazionale Formazione Continua**

Saranno organizzati eventi formativi che hanno ad oggetto le tematiche individuate come rilevanti dalla Commissione Nazionale Formazione Continua, vale a dire:

- vaccini e strategie vaccinali
- responsabilità professionale
- fertilità
- gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario
- antimicrobico resistenza
- utilizzo della cannabis terapeutica nelle pratiche di gestione del dolore

## **A.3. Obiettivi formativi prioritari individuati dalla Commissione regionale per la Formazione Sanitaria**

La Commissione regionale per la formazione sanitaria ha individuato – per le diverse aree di formazione stabilite - alcuni obiettivi formativi prioritari, già elencati nella DGR 153/2019:

### Obiettivi tecnico-professionali

- fragilità e cronicità (minori, anziani, dipendenze da stupefacenti, alcool e ludopatia, salute mentale), nuove povertà, tutela degli aspetti assistenziali, socio-sanitari e socio-assistenziali; - Innovazione tecnologica: valutazione e miglioramento dei processi di gestione delle tecnologie biomediche e dei dispositivi medici - Health Technology Assessment

### Obiettivi di Processo

- appropriatezza delle prestazioni sanitarie nei LEA. Sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia
- aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

### Obiettivi di sistema:

- applicazione nella pratica quotidiana di principi e procedure fondati sui dati scientifici e i risultati della ricerca (Evidence-Based Medicine, – Evidence-Based Nursing, – Evidence-Based Practice).

## **B) INNOVAZIONE E RICERCA**

L'approccio focalizzato sulla dimensione dell'innovazione, sia negli aspetti professionali che gestionali del sistema, pone logicamente grande attenzione sui risultati e sulle evidenze scaturiti dalla ricerca. Tale prospettiva pervade l'intero programma triennale di Formas ed è riscontrabile nella maggior parte dei contenuti del presente Piano, costituendo più un metodo che un contenuto specifico.

Tale orientamento trova poi specifica applicazione negli ambiti sotto indicati, ai quali potranno aggiungersi nuovi temi emergenti in sede di Piano formativo annuale.

### **B.1. Studio di nuovi modelli organizzativi della formazione continua**

Si prevede di avviare, anche attraverso l'istituzione di un apposito gruppo di lavoro all'interno dell'Ufficio di Coordinamento, uno studio per la valutazione comparata di modelli organizzativi e gestionali innovativi della formazione, alla luce delle trasformazioni organizzative del SSR.

### **B.2 Nuove modalità di gestione del rischio**

Va approfondito e tradotto in schemi operativi il nuovo approccio olistico declinato dalla Legge 24/2017, in base al quale s'intende come gestione del rischio *l'insieme di tutte le attività finalizzate alla prevenzione e alla gestione del rischio connesso all'erogazione delle prestazioni sanitarie*, estendendo l'area di interesse non solo alle attività propriamente cliniche, ma anche a quelle sanitarie e socio-sanitarie, includendo così anche aspetti clinico-assistenziali ed organizzativo-gestionali.

### **B.3 Percorsi assistenziali in simultaneous and end-care**

In coerenza con il Driver n. 10 del PISSR "Qualità del fine vita", si prevede di attivare una specifica azione formativa per approfondire le modalità organizzative ed operative delle cure palliative precoci e simultanee, nonché quelle proprie della fase terminale, in un'ottica di pianificazione condivisa delle cure con il paziente e i suoi familiari.

## **C) FORMAZIONE SPECIFICA PER L'AMBITO DELLA MEDICINA GENERALE**

Formas dedica una parte rilevante delle proprie attività alla gestione operativa dei corsi di formazione specialistica in ambito regionale per gli aspiranti al ruolo di MMG. I contenuti e la metodologia dei corsi di formazione per esercitare il ruolo di medico di medicina generale sono disciplinati da atti specifici, che coinvolgono anche altri portatori d'interesse.

Formas si occupa anche della formazione prevista in conseguenza delle nuove iscrizioni agli elenchi regionali degli animatori di formazione dei medici convenzionati, così come dei tutor incaricati di seguire i tirocini dei corsi di formazione specifica in medicina generale.

Svolge l'aggiornamento periodico per gli animatori di formazione dei medici convenzionati, nonché la formazione per i pediatri di libera scelta, in particolare attraverso metodologia FAD.