

## **AVVISO per la selezione di un soggetto che realizzi le attività del Centro di Competenza sulle tecnologie Internet e l'integrazione delle Reti e dei Servizi**

### **Premessa**

La Regione Toscana si muove da anni nell'ottica di favorire la tempestività e la certezza della comunicazione fra le istituzioni e il cittadino e all'interno della Pubblica Amministrazione stessa.

A tal fine, nell'ambito delle infrastrutture informatiche e telematiche, la Regione Toscana si è mossa con forte anticipo rispetto alle spinte di mercato, creando livelli di organizzazione della domanda e guidando i processi di introduzione delle tecnologie attraverso l'organizzazione della Rete Telematica Regionale Toscana. In particolare, la Regione Toscana ha condotto azioni per lo sviluppo delle infrastrutture per il trasporto delle informazioni, costituite dall'offerta di mercato dei carrier (società che offrono o realizzano reti fisiche e cablaggi), degli ISP (Internet Service Provider) e dalle iniziative autonome di cablaggio dei territori realizzate da soggetti pubblici e privati. Tali azioni si sono concretizzate in una infrastruttura di trasporto delle informazioni unitaria su tutto il territorio regionale, la RTRT (Rete Telematica Regionale Toscana), in grado di cogliere pienamente le offerte di mercato e di raccordare le iniziative pubbliche di realizzazioni di reti, interconnettendole fra di loro tramite un processo di accreditamento basato su livelli di servizio minimi e fornendo un nodo di interconnessione, il TIX (Tuscany Internet eXchange).

Infatti, con deliberazione n. 1356 del 18.12.2000 la Giunta Regionale, in attuazione delle determinazioni della Direzione Strategica della Rete Telematica Regionale Toscana, ha approvato la realizzazione sul territorio toscano di un punto neutrale di interconnessione delle reti telematiche delle pubbliche amministrazioni e degli operatori privati per i quali è stata prevista una apposita procedura di accreditamento a garanzia della qualità dei servizi offerti.

La procedura di accreditamento è stata definita con decreto n. 1139 del 5/3/2003, dove si provvedeva tra l'altro ad approvare: l'Avviso pubblico per l'accredimento degli Internet Service Provider (ISP); il facsimile della domanda per l'accredimento degli Internet Service Provider; il Regolamento di utilizzo del T.I.X. per gli Internet Service Provider accreditati; lo schema di convenzione tipo da sottoscrivere fra la Regione Toscana ed i singoli Internet Service Provider da accreditare.

In data 8 Luglio 2008 è stato sottoscritto il "Protocollo di Intesa tra CNIPA e Regione Toscana per l'integrazione delle varie componenti del SPC e per il loro governo" dove vengono fissate le modalità tecnico-organizzative per l'interconnessione della Rete Telematica Regionale con il Sistema Pubblico di Connettività, in attuazione del D.Lgs. 82/2005 e della Legge Regionale n.1/2004, dove la RTRT viene costituita come articolazione regionale del SPC medesimo.

Ai sensi dell'Art. 6, comma 2bis della L.R. n. 1/2004 e dell'Art. 82 del D.lgs n.82/2005, la Regione Toscana ha intenzione di istituire elenchi di fornitori qualificati SPC a livello regionale, per il conseguimento delle finalità previste all'art.77 del D.Lgs. 82/2005 e destinato a tutti i fornitori agenti nel proprio ambito territoriale. Per le procedure di qualificazione, certificazione dei servizi ed le susseguenti attività di controllo, così come previste all'Art. 8, comma 7 delle Regole Tecniche e di sicurezza SPC (D.P.C.M. 1 aprile 2008), la Regione intende avvalersi del Centro di Competenza sull'Internet.

Dal 2010 Regione Toscana ha messo a disposizione di tutti gli Enti RTRT una "infrastruttura VoIP-RTRT" localizzata presso il TIX, che consente la creazione di una comunità VoIP omogenea nei

protocolli di scambio delle informazioni e dei flussi audio/video, pur mantenendo la libertà di scelta delle specifiche soluzioni tecnologiche adottabili da ogni Ente; con il Decreto dirigenziale numero 1818 del 24 Aprile 2009, la Regione Toscana ha provveduto ad istituire un “processo di certificazione” con lo scopo di verificare, per ciascun sistema VoIP proposto, le caratteristiche tecniche e la capacità di interoperabilità con l’infrastruttura VoIP-RTRT. Per lo svolgimento del ruolo di soggetto certificatore delle soluzioni conformi all’infrastruttura VoIP-RTRT la Regione Toscana si è avvalsa del Centro di Competenza sulle Tecnologie Internet e l’Integrazione delle Reti e dei Servizi.

In attuazione della Delibera di Giunta Regionale n.1258 del 27/12/2005, la quale, fra l’altro, stabilisce che la Regione Toscana si avvalga di un Centro di Competenza avente il compito di svolgere il processo di accreditamento degli ISP, la Regione, mediante una procedura selettiva ad evidenza pubblica rivolta alle Università e agli Istituti di Ricerca, aveva individuato quale soggetto attuatore del Centro di Competenza sulle tecnologie Internet e l’integrazione delle reti e dei servizi, l’Istituto di Informatica e Telematica del CNR (Area di Pisa), sottoscrivendo una convenzione che ne regola le attività.

Il Programma regionale per la promozione e lo sviluppo dell’amministrazione elettronica e della società dell’informazione e della conoscenza nel sistema regionale 2012 – 2015, (approvato con Delibera del Consiglio Regionale n.104 del 4 Dicembre 2012) prevede una specifica azione (Azione 1.3.5) per il consolidamento dell’attività dei Centri di Competenza regionali finalizzata allo studio, alla ricerca e al supporto per l’elaborazione di standard, di processi e di strumenti utili al dispiegamento di infrastrutture e servizi nel sistema regionale. In particolare le attività oggetto del presente avviso andranno a supporto delle Azioni previste per la realizzazione dell’Obiettivo Specifico 1.1 - Migliorare l’attrattività delle aree e l’accessibilità alla rete e ai servizi garantendo l’infrastrutturazione del territorio con copertura in banda larga e dell’Obiettivo specifico 1.8 - Diffondere sistemi di telefonia VoIP interoperabili e servizi di multi-videoconferenza

Pertanto, a seguito della conclusione delle attività oggetto della convenzione sopra citata, prevista per il 31/10/2013, Regione Toscana ai sensi dell’art. 40 della Legge regionale 54/2009, emana il presente Avviso per garantire la prosecuzione delle attività del Centro di Competenza sulle tecnologie Internet e l’integrazione delle reti e dei servizi, sviluppando e ampliandone le competenze per il triennio 2013-2015. Ai sensi dell’art. 40 della citata L.R. 54/2009, l’Avviso è rivolto a soggetti pubblici, ordini professionali e loro associazioni, università e istituti pubblici di ricerca, ovvero “soggetti pubblici o privati, che abbiano come finalità la ricerca scientifica, l’innovazione tecnologica, il trasferimento di conoscenze alla pubblica amministrazione e la verifica della rispondenza di soluzioni, sistemi e applicazioni informatiche agli standard e alle caratteristiche previste per l’inserimento degli stessi in cataloghi pubblici di compatibilità e riuso”.

## **Art.1** **Oggetto**

Con il presente avviso la Regione Toscana intende individuare un soggetto che svolga le attività del **Centro di Competenza sulle Tecnologie Internet e l’Integrazione delle Reti e dei Servizi**. Nello specifico le attività che il soggetto individuato dovrà svolgere sono le seguenti:

1. collaborare al rapporto tra la Regione Toscana e il sistema delle imprese coinvolte nello sviluppo della Rete Telematica Regionale Toscana come articolazione regionale del SPC, in particolare assicurando:

- supporto nella gestione del processo di accreditamento degli operatori privati al TIX, quale nodo toscano del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) e certificazione dei relativi servizi, secondo le modalità previste all'Art. 82 del D.lgs. n.82/2005 e dalle Regole tecniche e di sicurezza per il funzionamento del Sistema pubblico di connettività (D.P.C.M. 1 aprile 2008);
  - attuazione e gestione del nuovo processo di accreditamento in corso di emissione da parte di Regione Toscana (visibile in formato di bozza alla url <http://www.regione.toscana.it/enti-e-associazioni/diritti-e-semplificazione/societa-dell-informazione> come documento “bozza del prossimo Avviso di Accreditamento”);
  - supporto nell'adeguamento del processo di accreditamento a seguito di variazioni normative e/o di innovazioni tecnologiche a livello regionale/nazionale pertinenti al processo stesso, ed eventuale attuazione e gestione del risultante nuovo processo;
  - supporto nella elaborazione e formulazione di standard architettonici, tecnologici e metodologici tesi a sostenere la coerenza, la interoperabilità, la qualità e la sicurezza della rete della Pubblica Amministrazione in Toscana, integrata nel SPC;
  - partecipazione alla divulgazione degli obiettivi del processo di certificazione e degli aspetti tecnici implicati nei requisiti stessi;
2. collaborare con la Regione nella gestione dell'infrastruttura VoIP RTRT, con particolare riguardo a:
- gestione del processo di certificazione delle soluzioni conformi secondo la procedura reperibile alla url: <http://www.regione.toscana.it/agendadigitale/progetti/infrastrutture>, selezionando quindi la voce “Infrastruttura VoIP-RTRT”, e quindi la documentazione nella sezione “VoIP-RTRT compliance”;
  - supporto nel monitoraggio della sicurezza dell'infrastruttura complessiva, anche tramite la segnalazione di eventuali nuove vulnerabilità specifiche del VoIP e l'analisi delle relative possibili contromisure da adottare;
  - evoluzione dell'infrastruttura per quanto riguarda possibili servizi innovativi ed aperture verso altre comunità VoIP nazionali ed internazionali.
3. collaborare con la Regione Toscana nell'evoluzione dell'infrastruttura di trasporto e sicurezza di RTRT e del Centro Servizi TIX, con particolare riguardo a:
- supporto nella preparazione di un piano pilota per l'introduzione di IPv6 in due o più sedi di Enti connessi alla RTRT, e nelle necessarie infrastrutture condivise (backbone RTRT, Centro Servizi TIX, ...) per la loro corretta integrazione nella comunità IPv6;
  - assistenza tecnica nella fase di attuazione del piano;
  - analisi dei risultati del progetto pilota per la definizione di una strategia di migrazione di tutta la Comunità RTRT.

Tutte le attività in questione dovranno garantire condizioni di riservatezza e tracciabilità nell'accesso alle informazioni rilevanti dal punto di vista progettuale e realizzativo.

## **Art. 2 Destinatari**

Destinatari del presente avviso sono soggetti pubblici, ordini professionali e loro associazioni, università e istituti pubblici di ricerca, così come previsto dall'Art. 40 della Legge Regionale n. 54 del 5 Ottobre 2009.

## **Art. 3 Presentazione domande**

La domanda di partecipazione alla selezione dovrà essere presentata dagli Enti interessati entro il termine di 20 giorni dalla pubblicazione del presente avviso alla REGIONE TOSCANA – Direzione Generale Organizzazione, Area Organizzazione, Personale, Sistemi Informativi, Settore Infrastrutture e Tecnologie per lo Sviluppo della Società dell'Informazione Via Di Novoli, 26 Palazzo A – 50126 Firenze tramite pec [regionetoscana@postacert.toscana.it](mailto:regionetoscana@postacert.toscana.it) . Avendo cura di indicare nell'oggetto “Settore Infrastrutture e Tecnologie per per lo Sviluppo della Società dell'Informazione – Avviso per Centro di Competenza sulle tecnologie Internet e l'integrazione delle reti e dei servizi” La domanda dovrà essere redatta secondo lo schema reperibile alla url <http://www.regione.toscana.it/enti-e-associazioni/diritti-e-semplificazione/societa-dell-informazione> , e dovrà contenere:

- i dati dell'Ente proponente (denominazione, indirizzo, CF, Partita IVA);
- i dati anagrafici del/dei referente/i tecnico/i e/o amministrativo dell'Ente;
- esperienze maturate nell'ambito della definizione e sperimentazione di standard tecnologici e architetture e metodologici in funzione del monitoraggio di livelli di servizio, interoperabilità e integrabilità di reti e servizi;
- descrizione delle modalità operative ed organizzative con cui si intende realizzare le attività del Centro di Competenza sulle tecnologie Internet e l'integrazioni delle Reti e dei Servizi di cui ai punti 1, 2 e 3 dell'articolo 1 del presente avviso;
- altre (facoltative) attività operative/progetti di ricerca ed innovazione che il soggetto partecipante è in grado di affiancare alle attività di cui all'Art. 1;
- individuazione delle risorse (materiali ed immateriali) che l'Ente intende impiegare nell'attività del Centro di Competenza;
- indicazione dei costi totali preventivati per l'attivazione e il funzionamento del Centro per 36 mesi;
- indicazione della quota di co-finanziamento (quota minima di co-finanziamento 20%) così come descritto all'art.6 del presente avviso;
- indicazione della quota chiesta a finanziamento regionale, così come descritto all'art. 6 del presente avviso.

Il presente bando è pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Toscana ed è reperibile alla url <http://www.regione.toscana.it/enti-e-associazioni/diritti-e-semplificazione/societa-dell-informazione>

, dove oltre allo schema di domanda, gli Enti interessati potranno prendere visione di tutta la documentazione relativa alla presente selezione.

#### **Art. 4** **Valutazione delle domande**

L'Ente destinato a partecipare al Progetto in oggetto, verrà scelto dalla Commissione costituita secondo i criteri descritti dall'art. 7 del presente avviso.

La Commissione terrà conto dei parametri di seguito elencati:

- esperienze maturate nell'ambito della definizione e sperimentazione di standard tecnologici e architetture e metodologici in funzione del monitoraggio di livelli di servizio, interoperabilità e integrabilità di reti e servizi;
- coerenza delle ulteriori attività proposte con gli obiettivi e le attività della Regione Toscana nello sviluppo della Società dell'Informazione e della Conoscenza;
- quota di co- finanziamento proposta dall'ente (quota minima di co- finanziamento 20%);
- infrastruttura materiale ed immateriale che si intende impiegare per il progetto.

A seguito dell'analisi delle domande pervenute, la Commissione assegnerà ad ogni Ente partecipante alla selezione un punteggio. Il punteggio massimo è di **100 punti**.

Verranno assegnati:

- un massimo di 30 punti alla valutazione delle esperienze maturate dall'Ente;
- un massimo di 50 punti alla valutazione della descrizione della proposta presentata (valutando sia le attività richieste all'Art.1, che la coerenza e qualità di quelle facoltativamente proposte);
- un massimo di 20 punti alla valutazione economica del proposta (valutando sia la quota richiesta a finanziamento alla Regione Toscana sia la quota proposta a co-finanziamento dall'Ente).

#### **Art. 5** **Sottoscrizione della convenzione**

A seguito della valutazione delle domande pervenute, la Commissione individuerà, l'Ente che sottoscriverà con la Regione Toscana la convenzione che regola lo svolgimento delle attività del **Centro di Competenza sulle Tecnologie Internet e l'Integrazione delle Reti e dei Servizi**.

#### **Art. 6** **Finanziamento e durata**

Per la realizzazione del Centro di Competenza sulle Tecnologie Internet e l'Integrazione delle Reti e dei Servizi per le attività previste all'articolo 1 è previsto un co-finanziamento da parte della Regione Toscana fino alla concorrenza dell'importo massimo di € 200.000,00 e per la durata di 36 mesi.

L'ente individuato con la procedura ad evidenza pubblica descritta dal presente avviso, dovrà garantire una percentuale minima di co-finanziamento nella misura del 20% dei costi totali preventivati per il funzionamento del Centro per 36 mesi.

In sede di valutazione delle domande pervenute, la Commissione considererà criterio di preferenza la maggiore quota di cofinanziamento proposta dagli Enti partecipanti.

**Art. 7**  
**Commissione**

La Commissione incaricata alla valutazione delle domande e alla conseguente individuazione dell'Ente attuatore del **Centro di Competenza sulle Tecnologie Internet e l'Integrazione delle Reti e dei Servizi** verrà nominata con decreto dirigenziale.

La Dirigente responsabile  
Ing. Laura Castellani